

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Het Optiekcentrum:** Het Optiekcentrum, gevestigd aan de Voorveste 2 in Houten in de hoedanigheid van verhuurder van vergaderzalen en levering van bijbehorende diensten;
2. **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst tot zaalhuur wil aangaan;
3. **Gast:** De natuurlijke of rechtspersoon die met de Klant tijdens de reservering aanwezig is in Het Optiekcentrum;
4. **Overeenkomst:** De overeenkomst die door de Klant is aangegaan met Het Optiekcentrum;
5. **Reservering:** De door de Klant voor de afgesproken datum en tijden gesloten Overeenkomst;
6. **Diensten en Producten:** De diensten en producten die Het Optiekcentrum aan de Klant levert in het kader van de Overeenkomst;
7. **No-show:** Het zonder annulering niet gebruik maken door een Klant van een Reservering.

Artikel 2 Aangaan Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door een getekende aanvaarding door de Klant van een aanbod van Het Optiekcentrum.
2. Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van de Klant of derden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten gesloten tussen Het Optiekcentrum en de Klant.

Artikel 3 Rechten en verplichtingen van Het Optiekcentrum

1. Het Optiekcentrum verplicht zich om, onverminderd het bepaalde in de volgende artikelen, gedurende de Reservering de overeengekomen Diensten en Producten te verlenen.
2. De in het voorgaande lid opgenomen verplichting geldt niet:
 - a. In geval van overmacht aan de zijde van Het Optiekcentrum;
 - b. Indien de Klant niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
 - c. Indien de Klant een overeengekomen vooruitbetaling niet tijdig voldoet;
 - d. Indien de Klant niet volledig voldoet aan andere verplichtingen dan hiervoor genoemd die hij jegens Het Optiekcentrum heeft.
3. Het Optiekcentrum is niet gehouden enig goed van de Klant of van de Gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.
4. Het Optiekcentrum is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan door de Klant is gereserveerd en zal bij een dergelijke wijziging, behoudens verrekening van het verschil in zaalhuur, nooit tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
5. Het Optiekcentrum is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden, zonder schadeplichtig te worden jegens de Klant.
6. Het Optiekcentrum is gerechtigd om Klanten en zijn Gasten de toegang tot het pand te ontfeggen, indien:
 - a. de maximale bezoekerscapaciteit van het pand van 200 personen wordt overschreden;
 - b. dit gebeurt op aanwijzing van het bevoegd gezag;
 - c. dit vereist is ter bescherming van de veiligheid van aanwezigen in Het Optiekcentrum;
 - d. dit vereist is ter bescherming van de openbare orde.

Artikel 4 Rechten en verplichtingen van de Klant en/of Gast

1. De Klant is gerechtigd gebruik te maken van de in de Overeenkomst afgesproken Reservering en Diensten en Producten.
2. De Klant is verplicht de huisregels van Het Optiekcentrum na te leven.
3. Bij een calamiteit is de Klant verplicht om alle instructies van personeel van Het Optiekcentrum op te volgen.
4. Wanneer de Klant voor een presentatie een eigen laptop, tablet of vergelijkbare apparatuur gebruikt, is hij zelf verantwoordelijk voor het goed functioneren daarvan.
5. Wanneer de Klant voor een presentatie gebruik wil maken van een laptop, tablet of vergelijkbare apparatuur van Het Optiekcentrum, dient de presentatie minimaal vijf werkdagen voor de Reservering te worden toegestuurd aan Het Optiekcentrum, zodat de presentatie op de aanwezige apparatuur kan worden getest. Bij latere toezending van de presentatie is het correct functioneren hiervan voor rekening en risico van de klant. Het Optiekcentrum kan voorwaarden stellen waaraan de presentatie moet voldoen.
6. De rechten en verplichtingen die de Klant op grond van dit artikel heeft, gelden tevens voor zijn Gasten.

Artikel 5 Annulering door Het Optiekcentrum

1. Het Optiekcentrum is, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, bevoegd om de Overeenkomst te annuleren.
2. Een annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail te worden verzonden aan de Klant.
3. Bij annulering door Het Optiekcentrum wegens feiten of omstandigheden die in alle redelijkheid voor rekening en risico van Het Optiekcentrum komen, zullen alle reeds door de Klant betaalde bedragen worden gecrediteerd.
4. Indien de annulering is gebaseerd op feiten of omstandigheden die in alle redelijkheid voor rekening en risico van de Klant komen, is Het Optiekcentrum bevoegd om alle tot dan toe reeds gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant.
5. Van feiten of omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid is onder andere sprake wanneer er aanwijzingen zijn dat de op grond van de Overeenkomst te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging van de Klant, dat Het Optiekcentrum de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest.

Artikel 6 Annulering door de Klant en No-show

1. De klant kan de overeenkomst alleen annuleren wanneer hij aan de in dit artikel opgenomen voorwaarden voldoet.
2. Een annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail te worden verzonden aan Het Optiekcentrum.
3. Bij annulering door de Klant binnen 30 dagen voor de Reservering, wordt een vergoeding in rekening gebracht. De hoogte van deze vergoeding bedraagt:
 - a. 15 - 30 dagen voor de Reservering: 25% van de in de Overeenkomst bepaalde prijs.
 - b. 8 - 14 dagen voor de Reservering: 50% van de in de Overeenkomst bepaalde prijs.
 - c. 3 - 7 dagen voor de Reservering: 75% van de in de Overeenkomst bepaalde prijs.
 - d. korter dan 3 dagen voor de Reservering: 100% van de in de Overeenkomst bepaalde prijs.
4. Indien het Optiekcentrum op het moment van annuleren aantoonbaar al kosten heeft gemaakt voor de uitvoering van de Overeenkomst en deze kosten hoger zijn dan de vergoeding op grond van het voorgaande lid, kunnen in plaats van die vergoeding de werkelijke kosten in rekening worden gebracht bij de Klant.
5. Bij een no-show wordt in alle gevallen de in de Overeenkomst bepaalde prijs in rekening gebracht bij de Klant.

Artikel 7 Prijzen en betaling

1. De Klant is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd.
2. Wijzigingen in het btw-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.
3. Het Optiekcentrum kan een vooruitbetaling van de Klant verlangen van maximaal de in de Overeenkomst bepaalde prijs. Reeds verrichte betalingen zullen op dit bedrag in rekening worden gebracht.
4. Het Optiekcentrum stuurt aan de Klant een factuur voor de geleverde Diensten en Producten in het kader van de Overeenkomst.
5. De Klant zal de factuur uiterlijk binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur voldoen.
6. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, stuurt Het Optiekcentrum een herinnering waarin de Klant nog 14 dagen de tijd wordt gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Vindt ook dan geen, of geen volledige betaling plaats, dan is de Klant in verzuim en dient hij aan Het Optiekcentrum alle in verband met de incassering gemaakte en te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de geldende wettelijke staffel voor incassokosten.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van Het Optiekcentrum

1. Het Optiekcentrum is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die is geleden door de Klant, diens Gasten en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Het Optiekcentrum. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Het Optiekcentrum bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen.
2. Het Optiekcentrum is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan of met voertuigen van de Klant, diens Gasten en/of derden, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Het Optiekcentrum.
3. Het Optiekcentrum is nimmer aansprakelijk voor schade die is geleden door de Klant, diens Gasten en/of derden en die het gevolg is van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Het Optiekcentrum eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Het Optiekcentrum staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het Optiekcentrum.
4. Indien Het Optiekcentrum goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Het Optiekcentrum daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Het Optiekcentrum nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Het Optiekcentrum.
5. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Het Optiekcentrum in verband met het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.
6. In geen enkel geval is Het Optiekcentrum gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan de in de Overeenkomst overeengekomen prijs, of, indien dat meer is, het door de verzekeraar van Het Optiekcentrum of een andere derde uitgekeerde vergoeding.
7. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat dan in dit artikel opgenomen, geldt die minder vergaande beperking.
8. De Klant vrijwaart Het Optiekcentrum volledig met betrekking tot iedere aanspraak van de Klant, diens Gasten en/of derden, voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband houdt met een van de in dit artikel genoemde situaties of omstandigheden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de Klant en/of Gast

1. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die bij Het Optiekcentrum dan wel derden is en/of zal ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) en/of onrechtmatige daad van de Klant en/of zijn Gasten, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan de Klant en/of zijn Gasten houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 10 Overmacht

1. Als overmacht voor Het Optiekcentrum, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Het Optiekcentrum niet kan worden toegerekend, wordt begrepen iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door Het Optiekcentrum zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
2. Onder omstandigheden als bedoeld in lid 1 worden mede verstaan dergelijke omstandigheden bij personen en/of Diensten en Producten en/of instellingen waarvan Het Optiekcentrum gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.
3. Indien een der partijen niet in staat is om aan enige verplichting uit de Overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van geschillen tussen Het Optiekcentrum en de Klant is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter bij de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is.
3. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.