

Jaarverslag 2024



Als een vereniging die optiekondernemers vertegenwoordigt, zet de NUVO zich in voor de belangen van haar leden. Wij brengen onze leden samen om ervaringen te delen en gezamenlijk nieuwe ideeën en inzichten te genereren. Ondernemers die vragen hebben over zaken als klanten, medewerkers, salarissen, huurcontracten, statistieken of bedrijfsvoering kunnen bij hun brancheorganisatie terecht voor deskundig advies en antwoorden, inclusief juridisch advies indien nodig. Samen staan we garant voor een hoog niveau van kwaliteit voor de consument. Daarnaast zetten wij ons actief in voor de bevordering van goed optiekonderwijs en nemen we het initiatief om regelgeving te ontwikkelen die de beroepskwaliteit verbetert. In dit jaarverslag vind je een beknopt overzicht van onze activiteiten in 2024.

NUVO Keurmerk

Elk jaar krijgen de NUVO-leden een nieuwe NUVO Keurmerksticker. Met elk jaar nieuwe kleuren en het nieuwe jaartal 2024 erop, zodat er een duidelijk verschil is met andere jaartallen. In november en december is er volop aandacht besteed aan de promotie van dit keurmerk bij consumenten. In weekblad Flair en dagblad Trouw zijn een advertentie en een advertorial gepubliceerd. Voor de advertorials ging Norbert Hofstede in gesprek over het belang van vroegtijdige opsporing van myopie. Daarnaast kwam natuurlijk ook het NUVO Keurmerk voorbij. In tijdschrift Flair hebben we daarnaast een pakkende advertentie geplaatst over het NUVO Keurmerk met daarin een QR-code naar onze ledenzoeker. Alle acties waren erop gericht om meer naamsbekendheid te creëren voor het NUVO Keurmerk onder consumenten. De campagne is bedoeld om bewustwording rondom het belang van de gezondheid, voorkoming, bescherming en behandeling van het zicht en gehoor te benadrukken. De NUVO verstuurde 1.092 Keurmerkstickers naar de leden in 2024.

Samenwerking/ deelneming

- De samenwerking met organisaties Centrop en Optitrade is ook in 2024 voortgezet. Met tenminste drie overleggen per jaar zijn de verschillende optiek gerelateerde onderwerpen aan de orde gekomen, met name het onderwijs en de instroom van personeel in de optiekbedrijven zijn vaste agendapunten.
- Sinds 2021 maakt de NUVO onderdeel uit van het bestuur en raad van toezicht in de Stichting Instroom Personeel Optiek (SIPO) en ondersteund daarmee het uitoefenen van de werkzaamheden van de stichting. In 2024 zijn de SIPO activiteiten richting de doelgroepen voortgezet en is het platform **werkenindeoptiek.nl** verder uitgebreid.

NUVO zorgt voor zeggenschap in het onderwijs

De SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) is binnen de optiek verantwoordelijk voor de erkenning van leerbedrijven en het dossier, de SBB adviseert de minister die verantwoordelijk is voor het onderwijs. De NUVO heeft zitting in de Sectorkamer Specialistisch Vakmanschap en in het Marktsegment Gezondheid technische Beroepen van de SBB. Belangrijke posities waarmee de invloed van de NUVO op het optiekonderwijs geborgd is.

NUVO OptiekWijzer digitaal en op papier

Wie levert welk merk en hoe kan ik die leverancier bereiken? Vragen waarop de NUVO OptiekWijzer (door gebruikers ook wel 'het NUVO-boekje' genoemd) antwoord geeft. Met een eigen toegangscode hebben NUVO-leden ook toegang tot de digitale versie van de OptiekWijzer. Hier kunnen ze onbeperkt zoeken in deze database met vele zoekfilters. De site had 3.732 paginaweergaven. Leveranciers kunnen zelf online hun gegevens invoeren en wijzigen. De digitale NUVO OptiekWijzer is dus altijd up-to-date. Maar nog steeds is de papieren versie onverminderd populair. Daarom hebben alle leden ook in 2024 weer een exemplaar van dit populaire naslagwerk ontvangen.

NUVO-website

De NUVO-website bestaat uit een openbaar gedeelte, en een deel waar alleen NUVO-leden toegang toe hebben. De NUVO-website heeft in 2024 30.193 bezoekers gehad. Zij waren in 2024 goed voor 91.866 paginaweergaven en gemiddeld 3 keer per bezoeker.

Social Media

In 2024 bleef de NUVO haar leden actief bereiken via sociale media. Enkele hoogtepunten:

- Best gelezen post (hoogste bereik en meeste likes) op Facebook: Interview met Voor Zien Optiek.
- Best bekeken post op Instagram: Jess Optiek Interview.
- Bericht met de meeste likes op LinkedIn: Voor Zien Optiek.
- Post met beste bereik op LinkedIn: Gewapende Overval in Amstelveen.

Branchespecifieke informatie in 52 nieuwsbrieven

Met de digitale NUVO Nieuwsbrief informeert de NUVO de leden over relevante ontwikkelingen en nieuws. Altijd toegespitst op de gevolgen voor de optiekondernemer. De nieuwsbrief heeft een hoog openingspercentage. Het is duidelijk dat veel leden deze NUVO Nieuwsbrief gebruiken als informatiebron. De nieuwsbrieven zijn in 2024 weer goed gelezen. Dit is de top 3:

1. Nieuwsbrief nummer 13, die door 74,4% van de lezers geopend is. Onderwerp was een gewapende overval op een opticien.
2. Nieuwsbrief nummer 44, opnieuw met als onderwerp een overval bij een opticien: door 71,2% geopend.
3. Nieuwsbrief nummer 14, door die 68.9% geopend is, over het RI&E-instrument voor de optiekbranche.

Oculus

In 2024 zijn weer 8 edities van Oculus verschenen. Twee Special Editions en zes reguliere nummers. Bij elke editie verscheen ook een digitale nieuwsbrief die werd verstuurd aan alle NUVO-leden en leveranciers.

NUVO Talk de podcast

- In 2024 werden er acht afleveringen gepubliceerd van in totaal 369 minuten.
- De podcast is afgelopen jaar bijna 2349 keer opgezocht en heeft ruim 1559 weergaven op Spotify.
- De best beluisterde aflevering in 2024 van seizoen 2 was: De verkoop van een optiekbedrijf.

Salarisonderzoek optiekbranche 2024

Wat verdient een opticien met vier jaar ervaring gemiddeld in de branche? Welk startsalaris bied ik een optometrist? Enkele voorbeeldvragen die NUVO-leden kunnen hebben. Om als ondernemer houvast te hebben bij het vaststellen van salarissen brengt de NUVO optieksalarissen in kaart. In totaal hebben 86 leden deelgenomen aan het

salarisonderzoek in 2024. Dit leverde gegevens op van in totaal 2994 werknemers in de optiekbranche. Deelnemers krijgen – in ruil voor hun in anonimiteit verstrekte salarisgegevens – de beschikking over nuttige managementinformatie in de vorm van benchmarks voor gangbare salarissen.

Gratis reviewsysteem voor NUVO-leden

Ondernemers zetten steeds vaker online klantenreviews in als marketinginstrument. Ook in de optiekbranche zijn er al veel ondernemers die er succesvol mee werken. NUVO-leden kunnen ook in 2024 gratis beschikken over zo'n reviewsysteem, gekoppeld aan het NUVO Keurmerk en verzorgd door Klanten Vertellen. Opvallend is de hoge score die de deelnemende optiekbedrijven halen: gemiddeld een 9,3.

Ondernemersservice

In 2024 is er weer veel contact geweest met leden. Het merendeel van deze contacten was telefonisch. De vragen varieerden van vragen over personeel tot vragen over consumentenrecht. In 2024 verwelkomde de NUVO 8 nieuwe leden.

NUVO Ontmoet

Naast het contact dat de NUVO met haar leden heeft via telefoon en mail, zijn er ook verschillende momenten waarop de organisatie de leden ontmoet:

- Op 25 juni vond de NUVO Meets plaats in het Optiekcentrum. Norbert Hofstede gaf samen met Gerben Sinke een presentatie over het NUVO beleid in de optometrie en myopie. Daarna was gastspreker Prof. Dr. Caroline Klaver aan het woord met een presentatie over richtlijn myopie en het myopieregister.
- De Algemene Ledenvergadering van de NUVO vond weer plaats in het Optiekcentrum op 18 november. Naast het algemene deel waren er ook twee gastsprekers: Arjan Leest van Cogonez en Frans Eldering van Sturdy Digital.
- In 2024 ontvingen we ruim 850 personen in het Optiekcentrum tijdens diverse vergaderingen, trainingen, presentaties en events.
- Op 8 en 9 september stond de NUVO met een stand op de Bold XXL. We hebben weer verschillende leden live kunnen zien en spreken! Daarnaast presenteerde wij onze vernieuwde huisstijl voor het eerst op de BOLD XXL met een stand geheel in stijl.

Kwaliteitsstandaard Oogmeting

Begin 2023 ging de NUVO een samenwerking aan met Public Matters, een lobbyadviesbureau dat is gespecialiseerd in beleidsbeïnvloeding en strategische communicatie. Zij adviseren organisaties over hoe zij een gewenste positie kunnen

verwerven in de politieke agenda. Zo adviseren ze ook de NUVO over hoe de Kwaliteitsstandaard Oogmeting effectief onder de aandacht kan worden gebracht. Deze samenwerking is ook in 2024 voortgezet.

Optometrie in het optiekbedrijf

- Bij de NUVO stond het onderwerp optometrie in het optiekbedrijf al twee jaar op de agenda van het bestuur. NUVO-voorzitter Norbert Hofstede en bestuurslid Gerben Sinke signaleerden het gebrek aan informatie bij optiekondernemers en wilden daar graag verandering in brengen. Zelf hadden zij periodieke overleggen met OVN-bestuur
- Vanaf Oculus 2 2023 informeert de NUVO de leden door middel van diverse artikelen in de Oculussen. Onderwerpen zoals Wkkgz, KP-registratie, visitatie en accreditatie kwamen aan bod, deze informatievoorziening in in 2024 voortgezet.

NUVO Academie

In 2024 hebben 127 cursisten deelgenomen aan een cursus van de NUVO Academie. Er zijn 13 cursussen gegeven bij de NUVO te Houten. De waardering voor de cursussen is goed.

De populairste cursussen in 2024:

1. AI in de optiek
2. Bril afpassen
3. BHV-herhalingscursus

Startende ondernemers

Wanneer je voor het eerst overweegt een optiekbedrijf te beginnen of over te nemen, komt er veel op je af. De NUVO heeft voor startende ondernemers een startershandleiding beschikbaar. In 2024 werden ook weer verschillende handleidingen verstuurd. Daarnaast is er een mentor beschikbaar die startende optiekondernemers op weg helpt en ze begeleidt.

Brochure Arbeidsvoorwaarden optiekbedrijven 2024

Begin januari ontvingen alle NUVO-leden de themabrochure over arbeidsvoorwaarden in 2024. De brochure geeft informatie over de wettelijke regels waar werkgevers en werknemers rekening mee moeten houden en het loonadvies 2024.

Vergoedingen zorgverzekeraars 2024

Bij aanvang van het jaar ontvingen alle NUVO-leden het jaarlijkse overzicht van alle bril- en lensvergoedingen uit de aanvullende zorgverzekeringen per 1 januari 2024. Het gaat hierbij om de vergoedingen ongeacht waar men een bril of contactlenzen koopt. Het overzicht is ook digitaal te downloaden.

NUVO bestuur

In 2024 had de NUVO de volgende bestuursleden:

- Kees Beeks, m.i.v. 2013
- Norbert Hofstede, m.i.v. 2018
- Serge Greving, m.i.v. 2018
- Sarah Boelhouters - van Wijk, m.i.v. 2021
- Gerben Sinke, m.i.v. 2021
- Johannes Veldhoen, m.i.v. 2022
- Wouter van der Hoeven, m.i.v. 2023
- Hendri van Veen, m.i.v. 2024
- Robin Schilperoort, m.i.v. 2024
- Boukje Wapstra, van 2021 t/m 2024
- Raphael Kriek, van 2022 t/m 2024

NUVO & Criminaliteit

- Ook in 2024 kreeg de optiekbranche helaas nog steeds veel te maken met criminaliteit, inbraken en verschillende gewapende overvallen in optiekwinkels hebben plaatsgevonden.
- De NUVO onderhoudt als reactie hierop nauwe contacten met de Nationale Politie die zich bezig houdt met High Impact Crimes, elke inbraak, overval of andere vorm criminaliteit wordt gemeld bij de coördinator van dit onderdeel van de politie.
- De NUVO is in gesprek met JUMP een organisatie die voor de FGZ een app heeft ontwikkeld voor het onder de leden snel melden van verdachte situaties, overvallen of andere criminele activiteiten. Er wordt onderzocht of er behoefte is om dit ook voor de optiekbranche te laten realiseren.

NUVO & Onderwijs

We onderhouden regelmatig contact met de optiekopleidingen. Dit doen we onder andere via de tweejaarlijkse branche overleggen en door actief deel te nemen aan activiteiten

zoals de SOESV-open dagen. Zo blijven we goed aangesloten bij de opleidingen en de toekomstige instroom in de branche.