

Notulen van de Algemene Ledenvergadering van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven, gehouden op 18 november 2024 in Het Optiekcentrum in Houten

Aanwezige bestuursleden:

Norbert Hofstede (voorzitter), Kees Beeks (vice-voorzitter), Serge Greving (penningmeester), Sarah Boelhauwers-van Wijk, Gerben Sinke, Wouter van der Hoeven, Johannes Veldhoen, Raphael Kriek.

Aanwezige stemgerechtigde leden:

Segment 1: 4

Segment 2: 7

Segment 3: 2

Aanwezige lid van verdienste en ereleden

Ton Juffermans (ere), Marc Asselbergs (ere), Ronald Renault (ere) en Muus Sijbrants (verdienste).

Aanwezig van het NUVO-secretariaat:

Bas de Nes (directeur), Lex Bouchier, Jolanda Faaij, Sandra Pos - van der Vliet en Fabienne Meybaum.

Plenaire opening door voorzitter Norbert Hofstede

Speciaal welkom aan de ereleden en leden van verdienste.

Het jaar 2023

De kernbegrippen van de NUVO waren: Belangenbehartiging, Verbinden, Onderwijs en Kwaliteit. Het bestuur heeft een lange termijnvisie 2022-2025 vastgesteld, waarbij deze pijlers nog steeds actueel bleken. De branche is volop in beweging waardoor een langetermijnvisie belangrijk blijft.

Martkontwikkelingen optiek

Ketenvorming was ook in 2023 van invloed op het ledenbestand, maar in mindere mate dan voorgaande jaren. Private equity heeft een vergroot belang in de Nederlandse optiekmarkt. Criminaliteit blijft een aandachtspunt, hierover in contact met de afdeling landelijk overval van de politie.

Leden

2023: 21 nieuwe leden (52 vestigingen)/33 opzeggingen (44 vestigingen), 10 richting GWB

2023: 472 leden 1098 vestigingen (01-01-2024)

2024: 7 nieuwe leden (39 vestigingen)/33 opzeggingen (35 vestigingen), 7 richting GWB

2024: 446 leden 1101 vestigingen (11-11-2024)

2022 – 2025: verwachting afname aantal NUVO leden – toename aantal NUVO vestigingen.

De impact voor de NUVO valt tot nog toe mee. Financiële analyse voor de langere termijn blijft belangrijk. De begroting voor meerdere jaren is nog steeds positief gestemd.

Keurmerk/ PR 2023

Het NUVO Keurmerk staat voor kwaliteit. Kwaliteit is de belangrijkste pijler van de NUVO. De NUVO en haar leden staan voor kwaliteit en dit dragen we uit met ons keurmerk.

- 1098 Erkend Optiekbedrijf stickers naar leden in 2023
- Verwijzing naar www.nuvo-keurmerk.nl

In 2023 was er een advertentie in de Telegraaf over het belang van gezond zicht en om het NUVO Keurmerk te benadrukken. Ook was er een advertentie in de &C topic talks met een interview van Gerben Sinke (optometrist en NUVO bestuurslid) over myopie.

Voor leden zijn er social media berichten gemaakt om te plaatsen op het eigen account.

Onderwijs

In 2023 was er een halfjaarlijks overleg met de SBB (stichting beroepsonderwijs bedrijfsleven) en SOESV (stichting examens en optiekscholen). Het mbo-certificaat liep nog door voor zij-instromers.

Samen met de optiekscholen en de SBB is in 2021 het mbo-deelcertificaat ontwikkeld, een belangrijke stap voor instromers. Het mbo-deelcertificaat is ook in 2023 nog actueel.

De naam SIPO (Stichting Instroom Personeel Optiekbedrijven) is definitief omgezet in werkenindeoptiek.nl. In 2023 zijn er meerdere campagnes geweest gericht op MBO-scholieren, zij-instromers, maar ook decanen, mentoren en ouders. Alle campagnes werden goed ontvangen en hadden een hoog bereik.

Daarnaast waren er diverse publicaties in: vakbladen, op websites (bv. Centrop) en in nieuwsbrieven (NUVO) en is er materiaal ontwikkeld voor de scholen.

KSO, Optometrie binnen de optiek

De Kwaliteitsstandaard Oogmeting (KSO) is een belangrijk document voor de NUVO wanneer gesproken wordt over kwaliteit. Het KSO is opgenomen in het Huishoudelijk Regelement als onderdeel van het Keurmerk sinds 2022.

In 2023 is er goed document, het position paper, opgesteld i.s.m. Public Matters. Dit heeft o.a. geleid tot een gesprek in de Tweede Kamer met Daan de Korte. Het kabinet viel, waarna is besloten om op de rem te trappen en de pijlen te richten op de nieuwe verantwoordelijken binnen het nieuwe kabinet.

Optometrie is steeds belangrijker binnen het optiekbedrijf en dat zal alleen maar meer worden. In 2023 is ingezet op verbetering van de band met de OVN. Daarnaast proberen we onze leden zo goed mogelijk voor te bereiden op het mogelijke moment dat 1^e lijns vergoede zorg door de optometrist in het optiekbedrijf mogelijk is. Ook is de werkgroep 'Optometrie in het optiekbedrijf' o.l.v. Simone Stad (optometrist) opgericht. Het startdocument 'Optometrie in het optiekbedrijf' wordt door de werkgroep ontwikkeld en zal worden besproken en verder worden uitgewerkt met het nieuwe OVN bestuur.

Myopie-management is een belangrijk punt van aandacht: In 2023 zijn de eerste contacten gelegd met het Erasmus MC.

Communicatie

- Er zijn in 2023 Oculus 8 edities uitgegeven.
- De website is goed bezocht (84.108 weergaven).
- De nieuwsbrief verscheen 52 keer in 2023. Het best bekeken nieuwsbrief-item was: 'Steekpartij Arnhem'.

Social media

Social media wordt succesvol gerund door de communicatie afdeling en laat nog steeds mooie, stijgende cijfers zien. In 2023 is voornamelijk ingezet op LinkedIn als belangrijkste platform.

- Instagram: 1168 volgers (+ 88)
- LinkedIn: 2977 volgers (+ 507)
- Facebook: 511 volgers (+ 80)

Academie en zalencentrum

In 2023 was er opnieuw sprake van groei voor zowel het zalencentrum als de NUVO Academie. De omzet van het zalencentrum was in 2023: 40.000 euro (in 2022 was dit 34.000). De NUVO Academie gaf 11 cursussen in 2023, de verwachting is een groei van het aantal cursussen in 2024.

ECOO: European Council of Optometry and Optics

Samen met Gabriëlle Jansen van de OVN en Wilfred de Jong van de ANVC heeft de NUVO de organisatie van de jaarlijkse Europese vergaderingen in Utrecht in handen gehad. Er waren goede reacties vanuit het veld, zeker omdat dit alles georganiseerd is met een gesloten beurs.

Belangrijke zaken in 2024

Norbert bespreekt een aantal belangrijke zaken in 2024.

Kwaliteitsstandaard oogmeting

Met de komst van het nieuwe kabinet is de lobby in volle gang. Inmiddels is er goed contact met VVD kamerlid Judith Tielen. In juli 2024 is de eerste myopie avond georganiseerd in samenwerking met het Erasmus MC. Prof. Dr. Caroline Klaver en Dr. Polling gaven bevroren presentaties over de noodzaak van myopie-management. Judith Tielen was hier ook bij aanwezig. Inmiddels is de 20-20-2 regel ook ter sprake gebracht tijdens een Kamerdebat.

Nieuwe CAO Optiek

In 2024 zijn er gesprekken geweest met de FNV over een mogelijke nieuwe CAO voor de optiek. Uit deze gesprekken is gebleken dat er geen noodzaak is om dit te vervolgen. Ook de UFON onderschrijft dit standpunt.

Start brancheonderzoek Optiek

In november is het eerste overleg geweest en is het brancheonderzoek van start gegaan. De verwachting is dat het rapport in het eerste kwartaal van 2025 beschikbaar zal zijn.

Keurmerk/ PR 2024

In 2024 is er in het najaar een keurmerk-campagne gestart. In november komt er een advertentie in de reguliere Flair. Twee weken later verschijnt er een interview met Norbert Hofstede in de Flair. Ook komt er een uitgebreid interview met Norbert in de Trouw. Beide interviews hebben als onderwerp myopie en een verwijzing naar het keurmerk. Op hetzelfde moment start de online keurmerk-campagne op social media.

Voor leden zijn er social media berichten gemaakt om te plaatsen op het eigen account.

Werkenindeoptiek.nl

Er zijn diverse campagnes geweest voor werkenindeoptiek.nl gericht op mbo-scholieren, zij-instromers, decanen en mentoren. Werkenindeoptiek.nl was met een stand aanwezig op zowel de BIOND beurs, een beurs voor decanen, als op de Bold XL. De geluiden waren positief en er is een stijging van maar liefst 9% in het aantal aanmeldingen.

Nieuwe huisstijl & logo

Na twintig jaar werd het tijd om de huisstijl en het logo van de NUVO te restylen. Er is gekozen voor een fris, herkenbaar en duurzaam logo en een huisstijl die goed aansluit bij de huidige generatie optiekondernemers. Ook is er een start gemaakt met een nieuwe NUVO website, die naast een vernieuwing in design ook veel gebruiksvriendelijker zal worden.

NUVO Talk

In 2024 waren er 8 afleveringen van NUVO Talk, de podcast. Bij iedere editie van de Oculus komt er een nieuwe aflevering online. De best beluisterde aflevering van 2024 was tot nu toe 'De verkoop van een optiekbedrijf'. Tips voor onderwerpen of gasten zijn altijd van harte welkom.

Bedankt

We kunnen terugkijken op een goed jaar. De branche is volop in beweging en er hebben grote veranderingen plaatsgevonden. De NUVO staat er goed voor en Norbert bedankt daarvoor mede het NUVO team in Houten.

Agenda

1. Opening

2. Vaststellen agenda en stemmenaantal

De agenda wordt conform het voorstel vastgesteld.

Het aantal stemgerechtigde leden is:

Segment 1: 4

Segment 2: 7

Segment 3: 2

Totaal: 13

3. Vaststellen concept notulen ALV 27 november 2023

4. Ingekomen stukken en mededelingen

Er zijn geen ingekomen stukken.

De voorzitter vraagt de aandacht voor een overledene:

- Nico Dames

De aanwezigen worden gevraagd te gaan staan. Er wordt een moment van stilte in acht genomen.

5. (Her)Verkiezing bestuursleden en leden verkiezingscommissie

Bestuursleden:

Segment 1

Er wordt afscheid genomen van een van de bestuursleden. De heer Raphael Kriek is teruggetreden als bestuurslid van segment 1.

De heer Robin Schilperoort van Schilperoort Optiek Service heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 1.

Gerben Sinke en Sarah Boelhouters – van Wijk stellen zich herkiesbaar voor een tweede termijn namens segment 1.

Leden van het segment 1 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Robin Schilperoort als bestuurslid namens segment 1 en de herverkiezing van Gerben Sinke en Sarah Boelhouters – van Wijk als bestuurslid namens segment 1.

Robin Schilperoort wordt benoemd, Gerben Sinke en Sarah Boelhouters – van Wijk worden herbenoemd. (4 X akkoord)

Segment 2

Serge Greving en Norbert Hofstede stellen zich herkiesbaar voor een derde termijn namens segment 2.

Leden van het segment 2 worden verzocht hun stem uit te brengen over de herbenoeming van Serge Greving en Norbert Hofstede als bestuurslid namens segment 2.
Serge Greving en Norbert Hofstede worden herbenoemd (7 X akkoord).

Segment 3

Er wordt afscheid genomen van een van de bestuursleden. Baukje Wapstra is teruggetreden als bestuurslid van segment 3. Zij is niet aanwezig.

Hendri van Veen van Oogwereld heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 3.

Leden van het segment 3 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Hendri van Veen als bestuurslid namens segment 3.
Hendri van Veen wordt benoemd (2 X akkoord).

Leden verkiezingscommissie:

Segment 1

Er wordt afscheid genomen van een van de leden van de verkiezingscommissie. De heer Lex Uilenbroek is teruggetreden als lid van de verkiezingscommissie namens segment 1.

De heer Muus Sijbrants van Sijbrants & Van Olst Speciaal Optiek heeft zich verkiesbaar gesteld als lid van de verkiezingscommissie namens segment 1.

Leden van het segment 1 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Muus Sijbrants als lid van de verkiezingscommissie namens segment 1.
Muus Sijbrants wordt benoemd (4 x akkoord).

Segment 2

Er wordt afscheid genomen van een van de leden van de verkiezingscommissie. De heer Hans van der List is teruggetreden als lid van de verkiezingscommissie namens segment 2.

De heer Leo Gijsen van Gijsen zien & horen heeft zich verkiesbaar gesteld als lid van de verkiezingscommissie namens segment 2. Hij is niet aanwezig.

Leden van het segment 2 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Leo Gijsen als lid van de verkiezingscommissie namens segment 2.
Leo Gijsen wordt benoemd (7 x akkoord).

Segment 3

In segment 3 zijn geen (her)verkiezingen voor de verkiezingscommissie.

Gastpreker Arjan Leest van Cogonez

Arjan Leest neemt de aanwezigen mee door de resultaten van de campagnes en de enthousiaste inspanningen van het team van werkenindeoptiek.nl. MBO opleidingen zien over het algemeen een daling van het aantal aanmeldingen, dus dan zijn wij met een stijging van 9% zeker niet ontevreden. In 2024 is er vol ingezet op het werven van ambassadeurs in de optiek. Op de Bold XL was veel animo, maar er zijn nog veel meer optiek ambassadeurs nodig. Daarvoor zijn er mooi promopakketten samengesteld.

Pauze

Gastpreker Frans Eldering van Sturdy Digital

Frans Eldering liet een sneak-peek zien van de nieuwe NUVO website. Ook vertelde hij over de Wet Digitale Toegankelijkheid. Het is van groot belang voor mensen met een visuele handicap om een website voor iedereen goed toegankelijk te maken. Hij deelde links om je eigen website te checken en gaf tips over hoe je hier aan kunt voldoen.

6. Jaarverslag 2023

Er zijn geen vragen over het jaarverslag 2023.

Het jaarverslag 2023 wordt unaniem vastgesteld. (3 segmenten akkoord).

7. Vaststellen financiële stukken 2023

Serge Greving geeft een toelichting op de financiële jaarstukken van 2023. De NUVO is volgens de Belastingdienst wel Vennootschapsbelastingplichtig. Norbert geeft aan dat er beroep is aangetekend en dat zullen we ook blijven doen. Het pand is om deze reden niet meegenomen voor de gebruikelijke € 1, maar voor € 753.965.

Daarnaast legt Serge uit dat het potje wat gereserveerd was om te voldoen aan de garantieverplichting terug moest worden gestort omdat er tot op heden geen gebruik van was gemaakt. Ton Juffermans stelt de vraag: "Wat als we het geld in dat potje wel nodig hebben in de toekomst?" Serge benadrukt dat er voldoende kapitaal is om dat op te vangen. We blijven een financieel gezonde vereniging.

De contributie-opbrengsten waren in 2023 hoger dan begroot voor 2023. Bij het opstellen van de begroting 2023 was niet bekend dat Eyewish lid zou worden. Een andere reden hiervoor zijn de nieuwe omzetopgaven van de leden voor het indelen in de contributiecategorie.

De beleidskosten 2023 waren hoger dan begroot door het inschakelen van het bureau Public Matters voor het op de kaart zetten van de Kwaliteitsstandaard Oogmeting/het vak opticien bij de politici in Den Haag.

Daarnaast ligt Serge toe dat de omzet van de Oculus en de Optiekwijzer lager is uitgevallen. De reden hiervoor is de advertentieverkoop, dit blijft een punt van aandacht.

De financiële jaarstukken 2023 worden unaniem vastgesteld. (3 segmenten akkoord).

8. Vaststellen contributie 2025

De CPI 2023 is 3,8%. Het bestuur stelt voor om dit jaar geen indexatie toe te passen op de contributie. Norbert benadrukt dat de NUVO goede jaren heeft gehad en dat dit ook de verwachting is voor 2024. Daarnaast is het niet de bedoeling dat de opbrengst van de contributie-inningen naar de belastingdienst gaat.

Het bestuur stelt voor om de toeslagen 2025 niet te verhogen en als volgt vast te stellen:

- 1) Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: € 23,15 (2024: € 23,15) per vestiging.
- 2) Geschillencommissie: € 9,90 (2024: € 9,90) per vestiging

De voorstellen worden unaniem aangenomen. (3 segmenten akkoord).

9. Vaststellen begroting 2025

Serge geeft een toelichting op de begroting 2025 en de prognose 2024.

Prognose 2024:

De verwachting is dat ook 2024 een prima jaar zal zijn voor de NUVO. Aan de lastenkant zijn de beleidskosten iets hoger. Dit komt door de lobby bij politici in Den Haag i.s.m. Public Matters.

De huisvestingskosten worden naar verwachting hoger dan begroot omdat het reinigen van pand in Houten hoge kosten met zich meebrengt. Dit is een jaar overgeslagen, maar moet nu wel weer gedaan worden.

De kosten voor de Oculus worden hoger door de hogere kosten voor het drukproces. drukker.

Begroting 2025:

In 2025 zal naar verwachting de NBVO worden opgericht. De NUVO reserveert hiervoor budget om de vereniging op te starten. Hierover komen een aantal vragen:

Julius Remarque: "Een budget voor de NBVO is verstandig, maar niet voor jaren. Wanneer krijgen we als lid de kans om daar op te reageren?"

Serge Greving: "Het is nu nog echt in ontwikkeling."

Norbert Hofstede: "Dat is een goed punt. Het is nu echt in de opstartfase. Het is belangrijk dat er een goede verstandhouding komt met de NBVO. Er kan ook worden gekeken naar huisvesting in Houten, of wellicht een bestuurslid vanuit de NUVO. Maar de vereniging komt wel los te staan van de NUVO en zal zichzelf moeten bekostigen door o.a. contributie. Het blijven niet onze kosten."

Bas de Nes: "Dit zijn geen overigens geen onderzoekskosten, maar kan worden gebruikt als startkapitaal."

Julius Remarque: "Is er de mogelijkheid om dat later in het proces nog te bespreken?"

Norbert Hofstede: "Dat denk ik wel."

Julius uit zijn zorgen over het functioneren van de vereniging.

Kees Beeks benadrukt de noodzaak van deze vereniging.

Norbert bevestigt dit en geeft tevens aan dat er ook zaken zijn die de NUVO nu voor zijn rekening neemt, die bij de NBVO horen. "We gaan dit zorgvuldig onderzoeken en dan komt daar een conclusie uit."

Julius Remarque vraagt zich af waar de kosten voor de nieuwe website onder vallen.

Bas de Nes: "Dit is afschrijving in vijf jaar en onder ledencommunicatie."

Julius Remarque: "Zijn er nog meer afschrijvingspotten?"

Lex Bouchier: "Graag de afschrijvingskosten vermelden, we passen de begroting daarop aan."

Ton Juffermans benadrukt dat het een goede presentatie van de cijfers was en dat het prettig is om de cijfers als hand-out te ontvangen.

De begroting 2025 wordt unaniem vastgesteld. (3 segmenten akkoord).

10. Verzoek tot afwijken termijn ALV

Elk jaar wordt verzocht om af te wijken van de termijn wanneer de ALV plaats moet vinden (binnen 5 maanden na afloop kalenderjaar). De achtergrond is dat het voorjaar te vroeg is om ook de begroting te behandelen.

Het voorstel wordt unaniem aangenomen. (3 segmenten akkoord).

11. Rondvraag

Mededeling: Marc Asselberg spreekt zijn dank uit richting het bestuur voor alle tijd en energie die zij in hun werk voor de NUVO steken. Ook het NUVO bureau bedankt voor alles wat is gedaan. Tevens benoemt hij dat het NUVO gebouw nog altijd de juiste keuze is. Het was extreem laag in prijs en blijft toch een mooi gebouw om in te werken. Norbert Hofstede benadrukt dat er opnieuw goed is gekeken naar de voor- en nadelen en dat zij dit ook nog steeds onderschrijven.

Mededeling: Norbert Hofstede spreekt uit dat hij graag zou zien dat er nog veel meer ondernemers bij de ALV aanwezig zijn en vraagt de aanwezigen volgend jaar collega-ondernemers mee te nemen. Namens het bestuur de directie en medewerkers, bedankt.

12. Sluiting

De vergadering is gesloten en de aanwezigen zijn uitgenodigd voor de borrel.