

# De toekomst van optometrie in het optiekbedrijf

**Heb je als werkgever optometristen in dienst? Dan is het goed om op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen rondom deze doelgroep. Maar als je zelf geen optometrist bent, ontvang je geen informatie van de OVN. Toch is veel van deze informatie heel relevant voor jou als werkgever. De NUVO praat je bij.**



In Nederland zijn naar schatting ruim 1100 optometristen werkzaam. Een groot deel van deze optometristen werkt in een optiekbedrijf. Dat betekent dat bij veel NUVO-leden optometristen werken. Soms is de optiekondernemer zelf optometrist, maar er zijn ook veel bedrijven waar dit niet zo is. De meeste optometristen zijn lid van de OVN, de beroepsvereniging voor optometristen. Zij ontvangen informatie over wet- en regelgeving, over nascholing en congressen en alles wat je moet weten op het gebied van optometrie. De ondernemer die zelf geen optometrist is, ontvangt deze informatie niet. Toch is een groot deel van de informatie zeer relevant voor optiekondernemers. Op dit moment is de OVN bijvoorbeeld bezig met het verkrijgen van een landelijk tarief voor optometrische zorg, die opgenomen zal worden in de zorgverzekeringswet. De OVN is hierover in gesprek met verschillende organen binnen de overheid, zoals het

Zorginstituut Nederland (ZiN), de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) en het ministerie van VWS. Als dit tarief er komt, dan gaat dit veel gevolgen hebben voor de optiekbranche en dus voor optiekondernemers. Het is daarom belangrijk om dit te volgen en op de hoogte te zijn van alle gevolgen.

Bij de NUVO staat het onderwerp optometrie in het optiekbedrijf al twee jaar op de agenda van het bestuur. NUVO-voorzitter Norbert Hofstede en bestuurslid Gerben Sinke signaleerden het gebrek aan informatie bij optiekondernemers en willen daar verandering in brengen. Zij hebben zelf een periodiek overleg met OVN-voorzitter Gabriëlle Janssen en bestuurslid Richard Backx. De informatie die relevant is voor NUVO-leden, delen ze graag met jullie in de vorm van artikelen in Oculus. We beginnen met een introductie.



**Gerben Sinke:**  
**"Zorg dat het  
allemaal op orde is,  
als je straks kunt  
gaan declareren."**



Norbert Hofstede:  
**“Deze ontwikkeling  
 kan uiteindelijk  
 heel veel gaan  
 betekenen voor  
 onze branche.”**



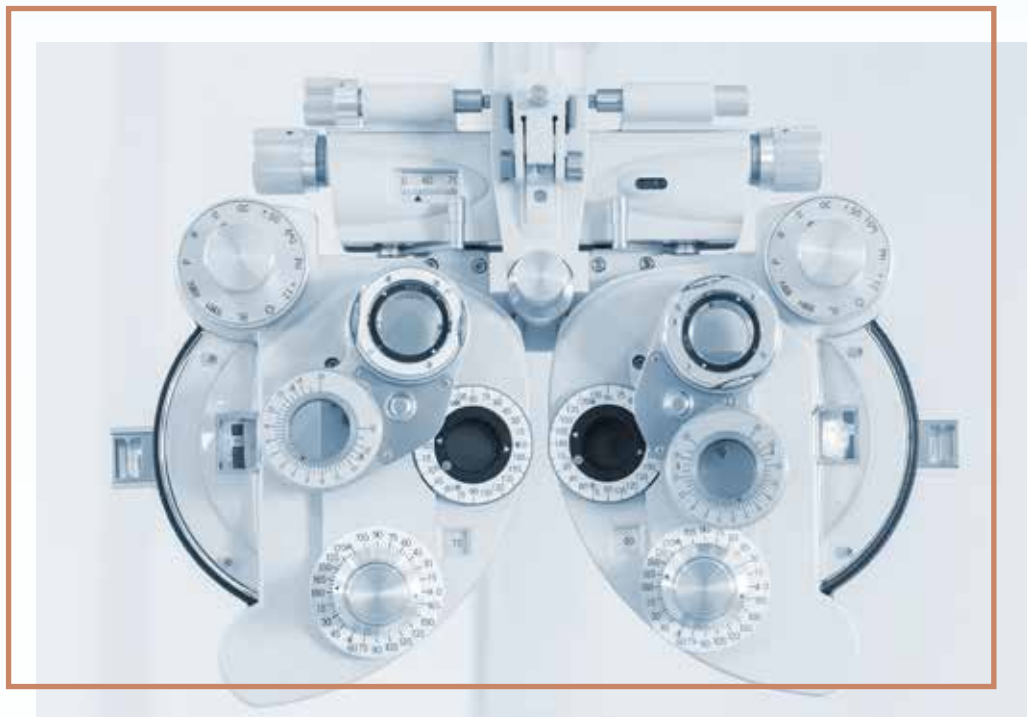
### Taakherschikking

Nobert: “We moeten ondernemers attenderen op de ontwikkelingen op het gebied van optometrie. Om een tarief te krijgen voor optometrische zorg en opgenomen te worden in de zorgverzekeringswet moet eerst duidelijk zijn welke oogheekkundige taken er wel en welke er niet tot het deskundigheidsgebied en verantwoording van de optometrist gaan behoren. Het ZiN heeft daarom aan de OVN en het NOG gevraagd om hierin een taakherschikking te bepalen. Waar ligt de grens en wat wordt de nieuwe situatie? Ook het ZiN, de NZA en uiteindelijk het ministerie van VWS buigen zich hierover. Het is dan ook een proces dat nog wel twee jaar kan duren. Maar het kan uiteindelijk heel veel gaan betekenen voor onze branche.” Gerben vult aan: “En als het zover is, is het goed dat je hierop voorbereid bent. Dat je je processen op orde hebt, dat je volgens de juiste

werkwijze handelt, de juiste apparatuur hebt, je personeel aan de juiste eisen voldoet. Dus zorg dat het allemaal op orde is, als je straks kunt gaan declareren.”

### Waarom is dit relevant voor optiekondernemers?

Norbert: “Voor optiekondernemers met optometristen in dienst is het relevant omdat zij straks eerstelijns oogzorg kunnen gaan uitvoeren en die kunnen gaan declareren. Dat geeft een financieel voordeel, maar betekent wel dat zorg en commercie zorgvuldig zullen moeten worden gescheiden. Je gaat meer cliënten binnen krijgen op basis van doorverwijzing van andere zorg professionals, meestal de huisarts, die alleen bij jou voor optometrische zorg komen. Dit verlaagt uiteraard wel de drempel naar je winkel. Het is een ontwikkeling die van groot belang is voor die bedrijven die een totaalconcept willen aanbieden aan hun klanten.”





### Geen optometrist in dienst?

“Ook voor bedrijven nu nog zonder optometristen is het goed om hierover na te denken”, geeft Gerben aan. “Deze ontwikkeling is belangrijk voor de toekomst van het optiekbedrijf. Hoe onderscheid je je straks van de massa? Het is goed om je te realiseren dat klanten die nu nog door jou via de huisarts worden doorverwezen naar de oogarts, straks eerst zullen worden doorverwezen naar een optometrist bij een concurrerend optiekbedrijf, dat wél optometrie aanbiedt. Theoretisch zou deze klant daar alleen voor de oogzorg naartoe kunnen, om vervolgens een bril bij jou te kopen. Maar in de praktijk zal het natuurlijk ook voorkomen dat iemand bij hetzelfde bedrijf blijft om daar de nieuwe bril aan te schaffen. Hoe bind je deze klanten aan je? Het is goed om je hierin te verdiepen en op tijd actie te ondernemen.”

### Vergoedingen

Op dit moment zijn er een aantal lokale proefprojecten in het land, waarbij deelnemende optiekbedrijven gezamenlijk afspraken hebben gemaakt met zorgverzekeraars over vergoedingen. Gerben: “Dit zijn tijdelijke projecten die blijven bestaan totdat er een landelijke regeling is. De OVN wil toe naar een centraal tarief, dat landelijk geldt. Als dat eenmaal zover is, dan is het belangrijk dat zowel de optometristen daar klaar voor zijn, maar ook de bedrijven waar deze optometristen werkzaam zijn. Het bedrijf moet namelijk ook aan bepaalde wet en regelgeving voldoen. Zo moet er een duidelijke scheiding zijn tussen zorg en commercie.” Hoe het er precies uit komt te zien is nu nog niet volledig duidelijk. Er zijn echter vier onderwerpen die belangrijk zijn rondom deze ontwikkelingen, waar de NUVO de komende edities van Oculus dieper op in zal gaan.

- 1. Wkkgz:** de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg. Een algemene wet, waarvan je goed op de hoogte moet zijn als werkgever en als optometrist en waar je ook nu al aan moet voldoen.
- 2. KP registratie:** de optometrist moet aan deze registratie voldoen om verzekerde zorg te mogen leveren. Het is voor de ondernemer belangrijk om hiervan op de hoogte te zijn en hier ook op te sturen.
- 3. Visitatie:** Het is sinds ruim een jaar mogelijk om je als optometrist door de OVN te laten visiteren. Dit is nu nog vrijblijvend, maar in de toekomst is dit een eis van de overheid om verzekerde zorg te mogen leveren. Visitatie houdt in grote lijnen in dat je als optometrist volgens de richtlijnen en protocollen van de OVN je optometrische onderzoeken uitvoert, met de benodigde en minimaal vereiste apparatuur en patiëntinformatie op een juiste en veilige manier documenteert en bewaart.
- 4. Accreditatie:** hoe dit onderdeel er precies uit zal gaan zien is nu nog niet geheel inzichtelijk, maar het is denkbaar dat de overheid eisen zal stellen aan de onderneming waar de optometrist werkzaam is. Bijvoorbeeld eisen op het gebied van apparatuur en ruimte die de optometrist tot zijn beschikking moet hebben om een goed optometrisch onderzoek uit te kunnen voeren evenals de juiste software om een patiënt dossier veilig te kunnen beheren.

Het is belangrijk om goed op de hoogte te zijn en te blijven van al deze ontwikkelingen. De NUVO zal je hierover blijven informeren.