

## Voorwaarden voor het lidmaatschap

### Artikel 1

- De aanvrager van het gewoon lidmaatschap verplicht zich om het lidmaatschap gedurende een periode van tenminste drie jaren aan te gaan
- De in artikel 5 lid 2 sub c van de Statuten bedoelde vakbekwaamheidseisen luiden als volgt:
  - a. Per vestiging is minimaal één medewerker werkzaam die minimaal beschikt over een diploma opticien, afgegeven door een door de branche erkende onderwijsinstelling, waaruit blijkt dat hij beschikt over de benodigde vakbekwaamheid om het optiekbedrijf uit te oefenen, een en ander ter beoordeling van het bestuur.
  - b. Per week dient minimaal 38 uur een medewerker aanwezig te zijn die voldoet aan de in sub a. gestelde eis.
  - c. Indien de onderneming minder dan 38 uur per week geopend is, dient minimaal 75% van de tijd gedurende welke de onderneming geopend is voor het publiek, een werknemer als bedoeld in sub a. aanwezig te zijn in de onderneming.
- De aanvrager voldoet ook verder aan alle vereisten die van overheidswege of vanwege door de vereniging erkende organen of regelingen worden gesteld voor de uitoefening van het optiekbedrijf;
- De aanvrager onderschrijft het doel van de vereniging;
- De aanvrager verplicht zich te blijven voldoen aan de voorwaarden voor het lidmaatschap en alle andere bij of krachtens de statuten of dit Reglement vastgestelde bepalingen;
- De aanvrager neemt de NUVO-gedragscode in acht;
- In zeer bijzondere gevallen kan door het bestuur van één of meer van de in dit artikel genoemde voorwaarden ontheffing worden verleend indien naar het oordeel van het bestuur het voldoen hieraan niet in redelijkheid kan worden gevergd. Aan de ontheffing kunnen beperkingen, voorwaarden en voorschriften worden verbonden.
- De NUVO is bevoegd de leden te controleren op goede uitvoering van de voorwaarden voor het NUVO-lidmaatschap en het (blijven) voldoen aan de voorwaarden voor het lidmaatschap. Het Bestuur kan onderzoek daaromtrent opdragen aan een ter zake deskundige onafhankelijke instantie.

## Kwaliteitsrichtlijnen

### Artikel 2

1. Teneinde de kwaliteit van oogmetingen, contactlenscontroles en contactlensaanpassingen binnen de branche te waarborgen, dienen leden zich zo veel mogelijk te conformeren aan de in dit artikel opgenomen kwaliteitsrichtlijnen.
2. Een oogmeting wordt ten minste uitgevoerd door een gediplomeerd (MBO niveau 4) opticien. Opticiens en optometristen in opleiding mogen onder supervisie en verantwoordelijkheid van ten minste een gediplomeerd opticien een oogmeting uitvoeren.
3. Een refractiebepaling (oogmeting) moet uitgevoerd worden zoals beschreven in de Kwaliteitsstandaard Oogmeting voor Opticiens (maart 2021) middels de volgende kwaliteitsmodules:
  - Module anamnese
  - Module visus- en refractiebepaling
  - Module additionele metingen

- Module binoculaire spierbalans
- Geven van advies

Elk lid ontvangt een samenvatting van de standaard (in boekvorm) voor gebruik in de winkel, de volledige standaard is beschikbaar op de website achter een beschermde pagina.

4. Het toepassen van de modules van de Kwaliteitstandaard Oogmeting kan in de praktijk getoetst worden.
5. Een refractieruimte is zodanig ingericht dat deze privacy biedt en dat een subjectieve refractie accommodatievrij kan worden verricht. Voor oogmetingen staan de volgende instrumenten ter beschikking:
  - verlichte letterproef en/of optotypenprojector;
  - pasdoos of pasdoos en phoropter.
6. Een contactlensaanpassing en –controle worden uitgevoerd door een persoon die ten minste het door de branche erkende diploma contactlensspecialist heeft behaald. Contactlensspecialisten in opleiding met minimaal het diploma medewerker contactlenzen en optometristen in opleiding mogen louter onder supervisie en verantwoordelijkheid van een persoon die ten minste het door de branche erkende diploma contactlensspecialist heeft behaald een contactlensaanpassing en –controle uitvoeren.
7. De volgende instrumenten/voorzieningen staan ter beschikking in de ruimte waar contactlenzen worden aangepast:
  - verlichte letterproef en/of optotypenprojector;
  - pasdoos of pasdoos en phoropter;
  - ophthalmometer c.q. keratometer en/of cornea topograaf;
  - spleetlampmicroscop;
  - stromend water;
  - paslenzen en fluoresceïne;
  - UV-lamp en/of kobaltfilter.
8. Bij de levering van gezichtshulpmiddelen aan consumenten worden de Algemene Voorwaarden Optiekbedrijven gehanteerd.

## **Aanvragen van het lidmaatschap**

### **Artikel 3**

1. De aanvraag voor het lidmaatschap van een onderneming, c.q. vestiging, wordt bij het secretariaat ingediend op een daartoe vastgesteld aanvraagformulier.
2. Het aanvraagformulier is ondertekend door degene(n) die blijkens het uittreksel uit het handelsregister bevoegd is (zijn) de onderneming te vertegenwoordigen.
3. Met de ondertekening verklaart de aanvrager het doel van de vereniging te onderschrijven en alle bij of krachtens de statuten vastgestelde bepalingen te zullen naleven.
4. Het aanvraagformulier gaat vergezeld van een uittreksel uit het handelsregister waaruit blijkt dat in de betrokken onderneming c.q. vestiging het optiekbedrijf wordt uitgeoefend, niet ouder dan drie maanden voor de datum van indiening van het aanvraagformulier.
5. Het aanvraagformulier gaat tevens vergezeld van een kopie van een in artikel 1 lid 2 bedoeld diploma.

## **Aspirantlidmaatschap**

### **Artikel 4**

1. De aanvrager van het aspirantlidmaatschap dient aannemelijk te maken dat redelijkerwijs mag worden aangenomen dat betrokkene binnen een periode van twee jaar zal voldoen aan de lidmaatschapseisen, als bedoeld in artikel 5 lid 2 van de statuten.

2. In zeer bijzondere gevallen kan het bestuur de in lid 1 genoemde termijn met een jaar verlengen.

## **Afgeleid lidmaatschap**

### **Artikel 5**

1. Franchisenemers kunnen als afgeleid lid van hun franchisegever worden ingeschreven, wanneer de franchisegever is aangesloten bij de NUVO en voor zover franchisenemer en -gever daartoe uitdrukkelijke overeenstemming hebben bereikt.
2. Ook andere samenwerkingsverbanden waarbij sprake is van gedeelde zeggenschap over de onderneming tussen de ondernemer en een andere partij, die met een bepaalde commerciële formule de markt benadert, kunnen als afgeleid lid worden ingeschreven. Hiervoor is onder andere vereist dat de andere partij zelfstandig het NUVO-lidmaatschap kan aangaan. Een en ander ter beoordeling van het Bestuur.
3. Een aanvraag voor het afgeleid lidmaatschap kan worden gedaan wanneer het afgeleide lid en het lid waarvan hij wordt afgeleid daarover overeenstemming hebben bereikt.
4. Het afgeleid lidmaatschap vervalt wanneer de onderneming waarvan het lidmaatschap wordt afgeleid ophoudt gewoon lid te zijn van de vereniging. Afgeleide leden zullen alsdan, behoudens opzegging van het lidmaatschap, ieder zelfstandig gewoon lid van de vereniging worden.

## **Lidmaatschap webwinkels**

### **Artikel 6**

1. De webwinkel die krachtens artikel 8 lid 1 sub h van de statuten is aangemeld, dient uiterlijk binnen 1 maand na aanmelding te voldoen aan onderstaande voorwaarden:
  - a. De webwinkel plaatst op de website duidelijk zichtbaar een button met het NUVO-logo met daarachter een link naar een door de NUVO verzorgde consumentenwebsite waarop informatie voor consumenten is opgenomen, waaronder de voordelen die de klant heeft van het NUVO-lidmaatschap.
  - b. In het besteltraject biedt de webwinkel de consument de mogelijkheid om kennis te nemen van de inhoud van het door het NUVO-bestuur vastgestelde document 'Belangrijke informatie bij uw internetaankoop' door middel van het tonen van een pop-up met de inhoud van het document.
  - c. Bij de uitlevering stuurt de webwinkel een fysiek exemplaar van het in sub b. genoemde document mee.
  - d. Voordat de bestelling wordt bevestigd door de consument, toont de webwinkel de door het NUVO-bestuur vastgestelde tekst 'Verklaring voldoen aan voorwaarden voor levering via internet' en vindt levering alleen plaats wanneer de consument akkoord gaat met de voorwaarden zoals vermeld in lid 2.
  - e. Op de homepage heeft de webwinkel standaard door de NUVO opgemaakte button met daarachter een link naar de tekst van het in sub b. genoemde document 'Belangrijke informatie bij uw internetaankoop'.
  - f. De webwinkel biedt standaard de optie 'op te halen in de winkel'.
  - g. De webwinkel conformeert zich aan het NUVO-kwaliteitscontrolesysteem voor online optiekbedrijven, zoals vastgelegd in lid 3. Dit systeem vervangt bij webwinkels de in artikel 1 lid 2 van dit Huishoudelijk Reglement gestelde diploma-eis die aan gewone leden wordt gesteld.
  - h. De webwinkel moet betaling via iDeal, creditcard en/of acceptgiro accepteren.
  - i. De webwinkel is tevens aangesloten bij de brancheorganisatie voor thuiswinkelbedrijven.
2. De webwinkel levert het product alleen wanneer de consument voordat de bestelling bevestigd wordt, verklaart dat:
  - a. hij op het moment van bestellen al zonder klachten een bril of contactlenzen draagt, dan wel voor de beoogde aanschaf beschikt over een recent brilvoorschrift of contactlensvoorschrift;

- b. hij kennis heeft genomen van de inhoud van de handleiding voor het gebruik van brillen, contactlenzen en toebehoren, die de ondernemer op zijn website aanbiedt, en de consument de daarin opgenomen vervangings- en gebruiksvoorschriften naleeft;
  - c. de door de consument verstrekte specificaties voor de bril of contactlenzen niet langer dan 2 jaar, voor het plaatsen van de bestelling door een oogarts, opticien, optometrist of contactlensspecialist zijn vastgesteld.
  - d. indien sprake is van bestelling van contactlenzen, de consumenten niet van een oogarts, optometrist of contactlensspecialist het advies heeft gekregen om te stoppen met het gebruik van contactlenzen.
3. Jaarlijks wordt getoetst of de webwinkel aan de voorwaarden van het NUVO-lidmaatschap voldoet. Deze toets zal worden uitgevoerd door een door het bestuur aangewezen persoon of organisatie door middel van een proefbestelling.

## **Erelidmaatschap**

### **Artikel 7**

1. Tot erelid dan wel lid van verdienste kunnen worden benoemd degene die zich voor de vereniging of de optiekbranche langdurig en op een zeer bijzondere wijze verdienstelijk heeft gemaakt. Hierbij kan zowel het op een zeer bijzondere wijze vervullen van een of meerdere bestuurlijke functies binnen de vereniging en/of de optiekbranche van toepassing zijn, als het op een andere wijze verrichten van werkzaamheden die van wezenlijk belang zijn geweest voor de vereniging en/of het ondernemerschap in de optiekbranche.

## **Einde lidmaatschap**

### **Artikel 8**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van de statuten eindigt het gewoon of aspirant lidmaatschap:
  - a. indien binnen de onderneming van het gewoon of aspirant lid het optiekbedrijf niet langer wordt uitgeoefend;
  - b. indien de onderneming van het gewoon of aspirant lid ophoudt te bestaan;
  - c. indien het gewoon of aspirant lid surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, tenzij het bestuur op verzoek van het betrokken lid anders beslist;
  - d. indien een gewoon of aspirant lid als bedoeld in artikel 1 lid 1 de volledige zeggenschap verliest over andere ondernemingen die blijkens inschrijving in het handelsregister het optiekbedrijf uitoefenen.
  - e. Indien het lid niet langer voldoet aan de in artikel 1 lid 2 bedoelde diploma-eis.
2. Een in artikel 14 van de statuten genoemde commissie zal bestaan uit minimaal 3 leden, waaronder een externe jurist, een afgevaardigde door of namens het bestuur en een afgevaardigde namens de leden, niet zijnde een bestuurslid.

## **Rechten der leden**

### **Artikel 9**

1. Elk lid ontvangt gratis de uitgaven, bedoeld in artikel 2 lid 3 onder e, van de Statuten.
2. Elk lid heeft recht op eerstelijns hulp en voorlichting van de zijde van de vereniging op technisch, administratief, economisch en sociaal, juridisch en fiscaal gebied, voor zover verband houdende met de bedrijfsuitoefening.
3. Hiertoe dient het bureau der vereniging te worden ingeschakeld. De voorlichting zal kosteloos gegeven worden, voor zover deze een inleidend en informatief karakter heeft met betrekking tot het desbetreffende probleem. Voor verdere hulp kan, indien deze verschaft wordt, door de vereniging ter bestrijding van de gemaakte onkosten een billijke vergoeding aan het desbetreffende lid in rekening worden gebracht.

4. Elk lid ontvangt een verslag van de algemene ledenvergaderingen binnen een periode van vier weken nadat deze hebben plaatsgevonden.

## **Geschillencommissie**

### **Artikel 10**

1. Wanneer een geschil tussen een lid en een klant is beslecht door De Geschillencommissie Optiek, als bedoeld in artikel 50 van de statuten, is het lid verplicht om de uitspraak die is vastgelegd in het bindend advies van De Geschillencommissie na te komen.
2. Wanneer een consument een beroep doet op de nakomingsgarantie van de NUVO, zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden Optiekbedrijven, en de NUVO verricht een prestatie die het betreffende lid op grond van de uitspraak van De Geschillencommissie had moeten verrichten, maar heeft nagelaten, dan krijgt de NUVO een vordering op het betreffende lid voor vergoeding van de verrichte prestatie.
3. De vorige leden van dit artikel gelden niet indien en voor zover het lid conform hetgeen hierover is bepaald in de Algemene Voorwaarden Optiekbedrijven dan wel het Reglement van De Geschillencommissie Optiek, de uitspraak ter toetsing heeft voorgelegd aan de rechter. Na een uitspraak van de rechter waarbij het oordeel van De Geschillencommissie geheel of gedeeltelijk in stand blijft, zijn de leden 1 en 2 weer van toepassing, voor zover de uitspraak van De Geschillencommissie in stand is gebleven.

## **Gebruik verenigingskenmerken**

### **Artikel 11**

1. Onder een verenigingskenmerk wordt verstaan:
  - a. Het NUVO-logo (Benelux beeldmerk, nr. 911634);
  - b. Het NUVO Keurmerk dat jaarlijks door de Vereniging ter beschikking wordt gesteld en nader is gespecificeerd in lid 2;
  - c. Alle andere door de Vereniging ter beschikking gestelde verenigingskenmerken die expliciet als verenigingskenmerk zijn aangeduid door de Vereniging.
2. Het NUVO Keurmerk is een visueel kwaliteitsoordeel dat dient als bewijs dat (vestigingen van) gewone leden hebben meegewerkt aan de jaarlijks door de Vereniging per vestiging uitgevoerde inventarisatie en op basis daarvan aantoonbaar voldoen aan de voorwaarden die gelden voor verenigingskenmerken en daarnaast voldoen aan de zekerheden van het NUVO Keurmerk, te weten gediplomeerde opticiens, veilig aanbetalen en onafhankelijke geschilafhandeling.
3. Verenigingskenmerken worden slechts ter beschikking gesteld aan gewone leden als bedoeld in artikel 4 lid 1 sub a van de Statuten die voldoen aan alle aan het lidmaatschap gestelde vereisten.
4. Gewone leden die aantoonbaar aan alle in de Statuten en dit Reglement gestelde voorwaarden en criteria voor het NUVO-lidmaatschap voldoen, zijn, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, gerechtigd om gebruik te maken van de door de Vereniging ter beschikking gestelde verenigingskenmerken.
5. Geschorste leden, aspirant-leden, ereleden en leden van verdienste die niet tevens gewoon lid zijn, mogen geen gebruik maken van verenigingskenmerken.
6. Na de beëindiging, opzegging, ontzetting of schorsing van het NUVO-lidmaatschap of intrekking van het gebruiksrecht van verenigingskenmerken door het Bestuur, is het (voormalig) gewone lid verplicht zich per direct van elk gebruik van het verenigingskenmerk te onthouden.
7. Voor het gebruik van door de Vereniging ter beschikking gestelde verenigingskenmerken gelden de volgende voorwaarden:
  - a. Verenigingskenmerken mogen zichtbaar in en op de bedrijfshuisvesting worden getoond en mogen worden weergegeven op communicatiemiddelen van gewone leden naar derden, zoals op briefpapier en op de website van de onderneming.

- b. Er mag uitsluitend gebruik worden gemaakt van de door de Vereniging in gedrukte dan wel digitale vorm beschikbaar gestelde verenigingskenmerken. Gebruik van bewerkte en/of afwijkende vorm of afmeting van het door de Vereniging aangeleverde materiaal is niet toegestaan.
  - c. Verenigingskenmerken mogen niet worden gebruikt op een wijze die misleidend of verwarrend kan zijn, dan wel worden gebruikt in een uiting die op enige manier verwarrend of misleidend is. Dit geldt zowel voor de hoofduiting waarmee de consument als eerste wordt geconfronteerd als in of op deze uiting aangebrachte disclaimers of voorwaarden, dan wel via een combinatie hiervan, dan wel op enige andere wijze.
  - d. Verenigingskenmerken mogen niet worden gebruikt op een wijze die kan leiden tot aantasting van de goede naam van of verlies van de geloofwaardigheid of het vertrouwen in de NUVO, het NUVO Keurmerk, de optiekbranche of de individuele optiekbedrijven of die anderszins schadelijk kan zijn of genoemde partijen in diskrediet kan brengen.
  - e. Verenigingskenmerken mogen niet worden gebruikt in vergelijkende reclame-uitingen.
8. Ten aanzien van een verenigingskenmerk dat tevens een NUVO Keurmerk is, geldt het extra vereiste dat de toestemming voor het gebruik alleen geldt voor de periode die door de Vereniging op of bij het verstrekte NUVO Keurmerk is aangegeven en uitsluitend per vestiging van de gewone leden die aantoonbaar aan de in lid 2 genoemde toekenningscriteria voldoen. Na het verstrijken van de aangegeven periode, dienen de toekenningscriteria opnieuw te worden geïnventariseerd en het NUVO Keurmerk te worden vernieuwd. Het NUVO Keurmerk voor de verstreken periode mag niet langer worden gebruikt.
  9. Gebruik van verenigingskenmerken voor individuele reclamedoeleinden in landelijke media, zoals in de krant, op de radio, op de televisie en/of online, is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van het Bestuur op basis van de hiervoor geldende objectieve criteria. Het Bestuur beslist binnen vier werkdagen na ontvangst van een volledig ingevuld '*Formulier toetsing gebruik verenigingskenmerk in reclame-uiting in landelijke media*' (via de website van de Vereniging te downloaden). Concurrentiegevoelige informatie mag niet aan het Bestuur worden toegezonden.
  10. Collectieve reclame-uitingen met gebruikmaking van verenigingskenmerken zijn voorbehouden aan de Vereniging. Het Bestuur kan echter aan een groep leden toestemming verlenen voor een collectieve reclame-uiting, indien vaststaat dat die collectieve reclame-uiting uitsluitend betrekking heeft op vestigingen van die leden.
  11. Het Bestuur kan bepalen dat aan het gebruik van verenigingskenmerken kosten verbonden zijn.
  12. Gebruik van verenigingskenmerken op een wijze waarin niet is voorzien in dit artikel, is slechts toegestaan na voorafgaande toetsing door het Bestuur op basis van de hiervoor bedoelde objectieve criteria via het '*Formulier toetsing gebruik verenigingskenmerk in reclame-uiting in landelijke media*' (via de website van de Vereniging te downloaden).
  13. Alle rechten van intellectuele eigendom op verenigingskenmerken of ter beschikking gesteld materiaal, waaronder maar niet beperkt tot afbeeldingen, logo's, tekeningen en teksten, berusten uitsluitend bij de Vereniging. Gewone leden verkrijgen ten aanzien van de verenigingskenmerken uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in dit artikel of anderszins uitdrukkelijk aan hen worden toegekend.
  14. Het Bestuur behoudt zich het recht voor om, naast de sanctiemogelijkheden die zijn vastgelegd in de artikelen 11 t/m 13 van de Statuten, de toestemming voor het gebruik van een of meer verenigingskenmerk(en), waaronder het reeds toegestane gebruik van het NUVO Keurmerk, te onthouden of in te trekken indien het betreffende verenigingskenmerk wordt gebruikt op een wijze die niet (meer) in overeenstemming is met de regels van de Statuten of dit Reglement. De Vereniging is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van ondernemers die gebruik wensen te maken of maakten van een of meer

verenigingskenmerken, als gevolg van de onthouding of intrekking van het gebruik ervan, of als gevolg van toepassing van de sanctiemogelijkheden die zijn vastgelegd in de artikelen 11 t/m 13 van de Statuten.

15. Tegen een besluit van het Bestuur op grond van dit artikel kan het betrokken gewone lid binnen één maand nadat het besluit is genomen schriftelijk beroep aantekenen bij de hiervoor door de Algemene Ledenvergadering ingestelde onafhankelijke commissie, onder toezending van door deugdelijke bescheiden onderbouwde gronden. Deze onafhankelijke commissie beslist binnen 10 werkdagen na ontvangst van het beroep. De uitspraak van deze commissie is bindend.

## **Contributieplicht**

### **Artikel 12**

1. Alle leden behalve ereleden en leden van verdienste zijn verplicht tot betaling van contributie; de contributietabel wordt jaarlijks, op voorstel van het bestuur, door de algemene ledenvergadering vastgesteld.
2. Leden betalen contributie met ingang van de eerste van de maand volgend op de maand waarin zij als lid zijn toegelaten.
3. De voor de vaststelling van de contributie benodigde gegevens worden eenmaal per drie kalenderjaren door het bureau opgevraagd bij de leden. Voor leden die korter dan drie jaar lid zijn van de Vereniging kan hiervan worden afgeweken.
4. De vestigingen van filiaalbedrijven worden ieder afzonderlijk door het verenigingsbureau geregistreerd. Voor de filialen van een hoofdvestiging is een jaarlijkse, door de algemene ledenvergadering vast te stellen, filiaalheffing verschuldigd.
5. De aangesloten webwinkels worden ieder afzonderlijk door het verenigingsbureau geregistreerd. Voor de webwinkels van een hoofdvestiging is een jaarlijkse, door de algemene ledenvergadering vast te stellen, webwinkelheffing verschuldigd.
6. Voor afgeleide leden betaalt het lid waarvan het lidmaatschap wordt afgeleid een door de algemene ledenvergadering vastgesteld vast bedrag per afgeleid lid.
7. Tegen de op grond van het bepaalde in lid 1 vastgestelde contributieverplichting kan het lid binnen 1 maand nadat deze vaststelling heeft plaatsgevonden schriftelijk bezwaar aantekenen bij het bestuur, onder toezending van door deugdelijke bescheiden ondersteunde gronden. Het bestuur beslist binnen een maand na ontvangst van het bezwaar. Het bezwaar heeft geen schorsende werking van de contributieverplichting.
8. De gewone leden en aspirant leden zijn verplicht hun contributie, met inbegrip van de eventuele inningskosten, binnen 21 dagen na de factuurdatum te betalen.
9. Indien een gewoon of een aspirant lid niet tijdig aan zijn verplichtingen tot betaling der verschuldigde bedragen (contributie en kosten) zou voldoen, wordt hij geacht in gebreke te zijn gebleven.
10. Over de alsdan tegen dit lid te ondernemen stappen of te volgen handelwijze beslist het bestuur. Het bestuur is bevoegd een andere wijze van contributie-inning vast te stellen. Voor het geval de contributie langs gerechtelijke weg moet worden geïncasseerd, is het betrokken lid verplicht behalve de gerechtelijke kosten, een bedrag van 15% incassokosten te voldoen.
11. Vanaf de vervaldatum der contributieverplichtingen en andere door het lid verschuldigde bedragen is het lid de wettelijke rente over deze bijdragen verschuldigd.
12. Het Bestuur is in bijzondere omstandigheden bevoegd om voor haar rekening een door haar aan te wijzen externe ter zake deskundige de opgave te laten controleren.



## **Segmentindeling**

### **Artikel 13**

1. Bij de indeling van leden in de verschillende segmenten worden de volgende criteria gehanteerd.
  - a. In Segment 1 vallen alle leden met een omzet lager dan € 900.000 exclusief BTW.
  - b. In Segment 2 vallen alle leden met een omzet gelijk aan of hoger dan dan € 900.000 exclusief BTW en minder dan 30 vestigingen.
  - c. In Segment 3 vallen alle leden met 30 of meer vestigingen.
2. De in lid 1 genoemde grenzen kunnen ieder jaar door de algemene ledenvergadering worden geïndexeerd.
3. Het Bestuur kan besluiten dat gewone leden met een gezamenlijke uiting of kenmerk, als één groep gezamenlijk worden ingedeeld in hetzelfde segment. Dit laat onverlet dat deze leden zelfstandig het gewoon lidmaatschap kunnen blijven uitoefenen.
4. Voor de indeling van de franchisegever met afgeleide leden worden de in lid 1 genoemde indelingscriteria gehanteerd, met dien verstande dat franchisegever en de verwante franchisenemers die als afgeleid lid staan ingeschreven bij de vereniging, als 1 groep worden beschouwd, en als zodanig worden ingedeeld.

## **Segment- en sectievergaderingen**

### **Artikel 14**

1. De door een segment gekozen bestuursleden kunnen, op eigen initiatief dan wel op verzoek van een of meer leden van het segment dat zij vertegenwoordigen, besluiten om een segmentvergadering te organiseren voor de leden van het segment, waarbij een of meerdere onderwerpen die van belang zijn voor de leden van het segment worden besproken.
2. Segmentvergaderingen worden voorgezeten door een van de door het segment gekozen bestuursleden. Indien geen bestuurslid ter vergadering aanwezig is voorziet de vergadering zelf in haar leiding.
3. Op een segmentvergadering kunnen voorstellen worden gedaan voor het behandelen van bepaalde onderwerpen op de eerstvolgende algemene ledenvergadering.
4. Op segmentvergaderingen kan uitsluitend worden gestemd over onderwerpen waarover het Segment gerechtigd is te stemmen. Er kunnen geen bindende besluiten worden genomen over onderwerpen waarover de algemene ledenvergadering moet stemmen, zoals de onderwerpen als bedoeld in artikel 26 lid 4 van de Statuten.
5. Alleen secties zijn gerechtigd een aparte sectiecontributie te innen.

## **Interessegroepen**

### **Artikel 15**

1. Een of meerdere interessegroepen, als bedoeld in artikel 38 van de statuten, kunnen voor bepaalde of onbepaalde tijd worden ingesteld.
2. De deelnemers aan een interessegroep kiezen uit hun midden een voorzitter die de bijeenkomsten leidt. De interessegroep kan ervoor kiezen om de voorzitter per bijeenkomst of voor een langere periode van maximaal 3 jaar te kiezen.
3. Het secretariaat voor de interessegroepen wordt gevoerd door of namens de directeur.
4. Leden kunnen op vrijwillige basis deelnemen aan een interessegroep. Activiteiten van een interessegroep kunnen worden gefinancierd door eigen bijdragen van de deelnemers.

## **Reglement Verkiezingscommissie**

### **Artikel 16**

1. Dit reglement voorziet in de uitvoering van de toetsing van kandidaten voor de verkiezingen van de organen van de vereniging.
2. De verkiezingscommissie als bedoeld in artikel 40 van de statuten toetst de voordrachten voor de functies van de leden van het NUVO-bestuur en het Dagelijks Bestuur.
3. Bij het toetsen van de kandidaten wordt onder meer rekening gehouden met de volgende aspecten
  - a. De voorgedragen kandidaten bezitten de kwaliteiten om naar behoren een bestuurlijke functie te vervullen;
  - b. De mate van acceptatie en autoriteit binnen de groep leden die de kandidaat vertegenwoordigt;
  - c. De voorgedragen kandidaten vormen een afgewogen en samenhangend geheel, mede in overweging nemende de diverse groeperingen zoals franchisegevers en -nemers, grootwinkel cq. filiaalbedrijven, commerciële samenwerkingsvormen, inkoopverenigingen, zelfstandige MKB-bedrijven, Low-vision bedrijven, Opticiens-, Contactlensspecialisten, Optometristenbelangen, etcetera.
  - d. De voorgedragen kandidaten voor het Dagelijks bestuur beschikken over de kwaliteit en affiniteit om de kernportefeuilles van de vereniging zoals bedoeld in artikel 12, naar behoren te kunnen beheren.
  - e. De voorgedragen kandidaten zijn bereid tenminste een periode van drie jaren als bestuurslid te functioneren.
  - f. De voorgedragen kandidaten betreden niet de markt met dezelfde naam als een ander bestuurslid dat na de verkiezing zitting zal krijgen of blijven houden in het desbetreffende orgaan.
  - g. Tevens bestaat er geen ander commercieel dan wel ondernemingstechnisch verband tussen de voorgedragen kandidaten en een zittend bestuurslid in het orgaan waarin de kandidaat verkozen zou kunnen worden. Zulks ter beoordeling van de Verkiezingscommissie.
  - h. De kandidaten voldoen aan de overige in de Statuten of het huishoudelijk reglement gestelde, dan wel anderszins voor de voor de vervulling van de vacante positie benodigde vereisten.
4. Alle leden kunnen zichzelf kandidaatstellen dan wel kandidaten voor vacante bestuursfuncties voordragen bij de Verkiezingscommissie.
5. Ten behoeve van de toetsing van de kwaliteit van de kandidaten worden profielen opgesteld, waaraan de bestuursleden worden geacht te voldoen. Deze profielen worden vastgesteld door het bestuur.
6. Iedere kandidaat wordt aan het profiel getoetst aan de hand van een standaard aanmeldingsformulier. De verkiezingscommissie kan met kandidaten een gesprek voeren.
7. Leden van de verkiezingscommissie worden benoemd voor een periode van drie jaar. Zij kunnen maximaal tweemaal voor een nieuwe periode van drie jaar worden herbenoemd.
8. Indien bij een verkiezing een van de leden van de Verkiezingscommissie als kandidaat naar voren wordt geschoven, dan wel zichzelf kandidaat stelt, zal het bestuur een plaatsvervanger uit hetzelfde segment als de kandidaat aanwijzen, die bij de toetsing van die kandidaatstelling de plaats van de kandidaat inneemt.
9. De kandidaatstelling voor de leden van het NUVO-bestuur kan plaatsvinden tot uiterlijk acht weken voor de vergadering waarin de verkiezing van deze bestuursleden plaatsvindt, tenzij de Verkiezingscommissie en het bestuur anders bepalen.
10. De Verkiezingscommissie hanteert bij de toetsing van kandidaten de volgende werkwijze:
  - a. Kandidaten dienen het standaard aanmeldingsformulier in te vullen en een C.V. bij te voegen.
  - b. Kandidaten ontvangen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van hun kandidaatstelling met een toelichting op de procedure.
  - c. In principe komt de Verkiezingscommissie voor het toetsen van een kandidaat bijeen, tenzij alle leden van de Verkiezingscommissie een andere vergaderwijze voorstaan.

- d. Aan de hand van het ingevulde aanmeldingsformulier en het C.V. bepaalt de Verkiezingscommissie per kandidaat of een nader gesprek dan wel gesprekken met de kandidaat gewenst zijn en welke commissieleden deze gesprekken zullen voeren.
- e. Indien een gesprek dan wel gesprekken met de kandidaat worden gevoerd, dienen ten minste twee leden van de Verkiezingscommissie hierbij aanwezig te zijn, bij voorkeur de voorzitter en de afgevaardigde van het segment dat de kandidaat zal vertegenwoordigen.
- f. De afgevaardigden van de segmenten brengen een stem uit over het voldoen van de kandidaat aan de gestelde criteria. De voorzitter onthoudt zich van stemmen.
- g. Indien de meerderheid van de afgevaardigden van de segmenten van oordeel is dat de kandidaat voldoet aan de gestelde criteria, is de kandidaat verkiesbaar.
- h. Alle aan de Verkiezingscommissie verstrekte informatie over kandidaten zal vertrouwelijk worden behandeld.
- i. Het oordeel van de Verkiezingscommissie over de verkiesbaarheid van een kandidaat wordt schriftelijk kenbaar gemaakt aan de bestuursleden die namens het segment zitting hebben in het bestuur.

## **Benoemingen**

### **Artikel 17**

1. In een orgaan van de vereniging kunnen als vertegenwoordiger van een lid worden benoemd:
  - a. de eigenaar, indien het lid zijn onderneming drijft in de vorm van een eenmanszaak;
  - b. een (beherend) vennoot indien het lid zijn onderneming drijft in de vorm van een commanditaire vennootschap of een vennootschap onder firma;
  - c. een bestuurder, indien het lid zijn onderneming drijft in de vorm van een besloten vennootschap of een naamloze vennootschap.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1, onder c kan het bestuur instemmen met de vertegenwoordiging door een werknemer, niet zijnde bestuurder van het lid.
3. De vertegenwoordiging eindigt indien het lidmaatschap van het betrokken lid eindigt, dan wel indien de vertegenwoordiger de hoedanigheid van eigenaar, (commanditair) vennoot, bestuurder dan wel werknemer verliest.
4. Indien het lidmaatschap van een lid dat in een orgaan van de vereniging is vertegenwoordigd wordt geschorst, wordt tegelijkertijd de vertegenwoordiging van dat lid in het betrokken orgaan geschorst.
5. Ieder benoemend orgaan is verplicht een voordracht c.q. kandidaatstelling respectievelijk benoeming, alsmede de plaatsvervangers onverwijld per aangetekend schrijven mee te delen aan het bestuur ten kantore van de vereniging.
6. Het rooster van aftreden, alsmede het defungeren of de schorsing van een functionaris dient door het desbetreffende orgaan per aangetekend schrijven mee te delen aan het bestuur ten kantore van de vereniging.
7. Ieder orgaan houdt van de vergaderingen een presentielijst van de functionarissen bij en zendt een afschrift hiervan zo spoedig mogelijk aan het bestuur ten kantore van de vereniging.

## **Wijziging huishoudelijk reglement**

### **Artikel 18**

1. In het huishoudelijk reglement van de vereniging kan geen verandering worden aangebracht dan door een besluit van de algemene ledenvergadering, waartoe wordt opgeroepen met de mededeling dat aldaar wijziging van het huishoudelijk reglement zal worden voorgesteld.

2. De oproeping tot de algemene ledenvergadering ter behandeling van een voorstel tot wijziging van het huishoudelijk reglement hebben gedaan, moeten ten minste veertien dagen voor de vergadering een afschrift van dat voorstel, waarin de voorgestelde wijziging woordelijk is opgenomen, aan alle leden doen toekomen.

### **Onvoorziene situaties**

#### **Artikel 19**

In alle gevallen waarin het huishoudelijk reglement niet voorziet, beslist het bestuur.

#### **Gedragcode**

Zie volgende pagina



## Gedragcode

### Omgang binnen de branche en tussen leden onderling

#### Artikel 20

1. De leden zijn verplicht hun bedrijf naar beste kunnen, weten en geweten uit te oefenen en zich te onthouden van iedere uiting, handeling of gedraging waardoor de goede naam van, of het vertrouwen in en van, de NUVO, het NUVO-keurmerk, of de Optiekbranche bij wie dan ook zou kunnen worden geschaad of in diskrediet zou kunnen worden gebracht. Dit is zeker aan de orde in geval van overtreding of verzuim van door het Bestuur schriftelijk gegeven voorschriften, dan wel de statuten of reglementen.
2. De leden zullen zich respectvol gedragen jegens andere leden en de vereniging.
3. Leden zullen zich onthouden van iedere uiting en ieder doen of nalaten waardoor de goede naam van of het vertrouwen of een lid bij andere leden of derden in enige mate wordt geschaad of in diskrediet wordt gebracht.
4. Indien en voor zover met een uiting of het doen of nalaten zoals bedoeld in het vorige lid een algemeen branchebelang wordt gediend, prevaleert het branchebelang en is het bepaalde in het vorige lid niet van toepassing, een en ander ter beoordeling van het Bestuur.

### Omgang met klanten

#### Artikel 21

1. De leden zullen bij het (doen) uitvoeren van hun werkzaamheden in zijn/haar beroep/bedrijf deskundig en integer handelen en slechts tot levering van een gezichtsmiddel overgaan indien zij van het nut van zodanige levering overtuigd zijn.
2. Wanneer een lid in alle redelijkheid kan vermoeden dat het raadplegen van een arts of een andere gekwalificeerde deskundige geboden of wenselijk is, dan zal dat lid niet overgaan tot levering, maar in plaats daarvan de consument eerst doorverwijzen naar de betreffende deskundige, waarvan uit het klantendossier bij het lid dient te blijken.
3. De leden houden in het contact met een klant genoegzaam rekening met eventuele taalbarrières.

### Naleving gedragscode

#### Artikel 22

Overtreding van c.q. verzuim bij de naleving van de gedragscode kan leiden tot de schorsing van het lidmaatschap, opzegging van het lidmaatschap of ontzetting uit het lidmaatschap.