

Agenda



Algemene Ledenvergadering 2021
Houten, maandag 22 november 2021

Inloop

Plenaire opening en marktontwikkeling Optiek

NUVO-voorzitter Rob Tokkie

ALV Deel 1

1. *Opening*
2. *Vaststellen agenda en stemmenaantal*
3. *Vaststellen concept notulen ALV d.d. 2 november 2020*
4. *Ingekomen stukken en mededelingen*
5. *Verkiezing bestuursleden en voorzitter
herverkiezing lid verkiezingscommissie*

Gastspreeker

Pauze

ALV Deel 2

6. *Jaarverslag 2020*
7. *Vaststellen financiële jaarstukken 2020*
8. *Vaststellen contributie 2022*
9. *Vaststellen begroting 2022*
10. *Verzoek tot afwijken termijn ALV*
11. *Rondvraag*
12. *Sluiting*

Afsluiting met borrel

Concept

Notulen van de Algemene Ledenvergadering van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven, online gehouden op 2 november 2020 vanuit Nijkerk.

Deelnemende bestuursleden:

In Nijkerk: Rob Tokkie (voorzitter), Serge Greving (penningmeester).

Thuis: Pieter Vloet, Remko Berkel, Jeroen van Esdonk, Kees Beeks, Diana Zuidweg, Norbert Hofstede en Ronald Renaud.

Aantal stemgerechtigde leden

Segment 1: 14

Segment 2: 15

Segment 3: 2

Aanwezige leden van verdienste en ereleden

Marc Asselbergs (erelid)

Het NUVO-secretariaat:

In Nijkerk: Bas de Nes (directeur), Lex Bouchier,

Thuis: Lilian Verstegen (notulen), Iris van Iersel, Sandra Pos, Jane van Heusden, Jolanda Faaij en Myrthe Blazis.

19.30 uur Plenaire Opening

De voorzitter opent de eerste online ALV van de NUVO. We houden de ALV online vanwege corona in een studio. Lex Bouchier en Bas de Nes zijn ook in de studio aanwezig. Het aantal deelnemers is een stuk groter dan vorig jaar. De voorzitter heet speciaal erelid Marc Asselbergs welkom.

Vervolgens staat hij stil bij de overledenen:

- De heer J. W.F. Czyzewski (Janek), eigenaar van Optiek Czyzewski BV in Baarle Nassau
- De heer P.TH.J. van der Kleij (Peter), oud eigenaar van Torica Optiek in Rijswijk
- Mevrouw J. van der Linden – de Vos (Johanna), mede-eigenaar van Van der Linden & De Vos Optiek in Rotterdam
- De heer F.A.J. Nijenhuis, Oud-Eigenaar van New Look Optiek in Diemen
- De heer J.J. Hofstede (Jan), vader van bestuurslid Norbert Hofstede, Hofstede Optiek te Den Haag

De voorzitter schetst de actuele ontwikkelingen in de optiekbranche. In het voorjaar daalde de omzet fors als gevolg van corona. Nu stijgt de omzet weer. Het beeld van de stijging is wisselend zo heeft hij vernomen. De een zal net quitte spelen, de ander heeft verlies en er zijn er die een lichte winst verwachten. Ook in 2021 zal corona van invloed zijn.

De NUVO heeft ingespeeld op de ontwikkelingen door een sectorplan te maken, door informatie te verstrekken aan leden, door de leden te voorzien van posters en informatie via social media.

Concept

Verder is in 2020 het onderzoeksrapport optiekbranche 2020 verschenen en is het platform "zie wat je kan" gerealiseerd. De ambitie van de NUVO is om te groeien. Daarnaast wil de NUVO een financieel gezonde vereniging zijn. Belangrijke pijlers voor de NUVO zijn: communicatie, onderwijs, bevorderen van de instroom, NUVO-keurmerk, het optiekcentrum en de NUVO-academie.

In 2020 is Theo Peeters van zijn pensioen gaan genieten en heeft Marloes Borst een andere baan gevonden. We hebben nieuwe collega's erbij : Iris van Iersel en Sandra Pos-van der Vliet.

Alvorens naar de formele ALV te gaan legt de voorzitter uit hoe het stemmen online gaat. Per segment wordt gestemd. Stemgerechtigden stemmen in de chat: voor, tegen of onthouding.

1. Opening ALV

2. Vaststellen agenda en stemmenaantal

De agenda wordt conform voorstel vastgelegd.

Het aantal stemmen per segment is als volgt:

Segment 1 14 stemmen

Segment 2 15 stemmen

Segment 3 2 stemmen

Voor de verslaglegging wordt gekeken naar de daadwerkelijk uitgebrachte stemmen in de chat.

3. Vaststellen notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 18 november 2019

De voorzitter geeft aan dat hij nu niet per bladzijde de notulen doorneemt (opmerkingen konden eerder ingebracht worden) en vraagt de vergadering om in te stemmen met de notulen.

In totaal zijn er 26 stemmen voor en 2 onthoudingen.

Besluit: De notulen worden zonder wijziging vastgesteld

4. Ingekomen stukken en mededelingen

De voorzitter gaat in op de vragen, die voorafgaand aan de ALV gesteld zijn.

Hugo Lens optiek vroeg waarom opticiens geen cruciaal beroep is. De voorzitter gaat ervan uit dat deze vraag gesteld is in het licht van een mogelijke lockdown van de detailhandel. De NUVO heeft overleg met het ministerie van Economische Zaken om vast te laten leggen dat opticiens een cruciaal beroep wordt.

Ruud van den Heuvel van Briedé Optiek vroeg naar het beleidsplan. Het beleidsplan staat niet op de website om te voorkomen dat de informatie per ongeluk openbaar wordt. Het beleidsplan is in te zien op het kantoor van de NUVO.

5. Jaarverslag 2019

De voorzitter neemt het jaarverslag door aan de hand van een aantal thema's. De voorzitter vraagt de vergadering om in te stemmen met het jaarverslag.

In totaal zijn er 27 stemmen voor en 1 onthouding.

Besluit: De vergadering gaat akkoord met het jaarverslag 2019

Concept

6. Vaststellen financiële jaarstukken 2019

De penningmeester geeft een toelichting op de financiële jaarstukken 2019. De gerealiseerde cijfers liggen dicht in de buurt van de begroting. Per saldo was het overschot iets groter van begroot.

In totaal zijn er 27 stemmen voor en 1 onthouding.

Besluit: De vergadering stelt de financiële jaarstukken 2019 vast en verleent daarmee het bestuur décharge voor het gevoerde financiële beleid.

7. Vaststellen contributie 2021

Het bestuur stelt voor, conform het besluit van de Algemene Ledenvergadering van 16 juni 1998 om jaarlijks te indexeren, de contributie voor het jaar 2021 te indexeren met 2,6% (CPI 2019).

De voorzitter vraagt de ALV om in te stemmen met de contributie 2021

In totaal zijn er 23 stemmen voor, 2 tegen en 1 onthouding.

Besluit: De vergadering stelt contributie 2021 vast

8. Vaststellen begroting 2021

De penningmeester licht toe dat voor 2021 een licht positief resultaat verwacht wordt. De penningmeester licht ook de prognose 2020 toe. De extra kosten, die in verband met corona zijn gemaakt, zullen ten laste komen van de bestemmingsreserves.

De voorzitter vraagt de ALV om in te stemmen met de begroting 2021.

In totaal zijn er 23 stemmen voor en 3 tegen.

Besluit: De vergadering stelt de begroting 2021 vast.

9. Verzoek tot afwijken van termijn ALV

Conform de statuten van de NUVO moet een ALV gehouden worden binnen 5 maanden na afloop van het kalenderjaar. Die termijn is echter te vroeg om de begroting en de contributie voor het komende jaar vast te stellen. Derhalve wordt voorgesteld om van deze termijn af te wijken en de ALV 2021 later in het jaar te houden. De voorzitter vraagt de ALV om in te stemmen met het afwijken van de termijn ALV.

In totaal zijn er 26 stemmen voor.

Besluit: de ALV stemt in met afwijken termijn

10. Rondvraag en 11. Sluiting

In deze online ALV is er geen mogelijkheid voor de rondvraag. Hij sluit de vergadering af. Hij dankt de organisatie van de studio, de medewerkers van de NUVO, de leden en het bestuur.

Verkiezing bestuursleden, voorzitter en lid verkiezingscommissie

A. (Her)verkiezing bestuursleden.

Segment 1

Segment 1 heeft vier bestuursleden.

De zittingstermijn van de bestuursleden Kees Beeks en Diana Zuidweg eindigt op de ALV 2022.

De zittingstermijn van drie jaren eindigt dit jaar voor de bestuursleden Ronald Renaud en Norbert Hofstede..

De heer Ronald Renaud is sinds december 2008 bestuurslid.
De heer Renaud stelt zich niet herkiesbaar.

De heer Norbert Hofstede is sinds december 2018 bestuurslid.
De heer Hofstede stelt zich herkiesbaar voor een tweede termijn voor segment 2. Het bedrijf van de heer Hofstede is ingedeeld in segment 2 maar conform artikel 28 lid 4 van de statuten was de heer Hofstede bestuurslid voor segment 1.

Voor segment 1 dienen twee nieuwe bestuursleden te worden benoemd.

Mevrouw Sarah van Wijk van Saar Optiek heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 1.

De heer Gerben Sinke van Villa Optica heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 1. Het bedrijf van de heer Sinke is ingedeeld in segment 2 maar conform artikel 28 lid 4 van de statuten kunnen de leden van een segment besluiten dat een gewoon lid uit een ander segment het betreffende segment vertegenwoordigt.

Leden van het segment 1 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Sarah van Wijk en Gerben Sinke als bestuurslid namens segment 1.

Segment 2

Segment 2 heeft drie bestuursleden.

De zittingstermijn van het bestuurslid Jeroen van Esdonk eindigt op de ALV 2022.

De zittingstermijn van drie jaren eindigt dit jaar voor de bestuursleden Pieter Vloet en Serge Greving.

De heer Pieter Vloet is sinds december 2018 bestuurslid.

De heer Vloet stelt zich niet herkiesbaar.

De heer Serge Greving is sinds december 2018 bestuurslid (penningmeester).

De heer Greving stelt zich herkiesbaar voor een tweede termijn voor segment 2.

De heer Hofstede (zie segment 1) stelt zich herkiesbaar voor een tweede termijn voor segment 2.

Leden van het segment 2 worden verzocht hun stem uit te brengen over de herbenoeming van Serge Greving en Norbert Hofstede als bestuursleden namens segment 2.

Segment 3

Segment 3 heeft twee bestuursleden.

De zittingstermijn van drie jaren eindigt dit jaar voor de bestuursleden Rob Tokkie (voorzitter) en Remko Berkel.

De heer Rob Tokkie is sinds december 2010 bestuurslid.

De heer Tokkie stelt zich niet herkiesbaar.

De heer Remko Berkel is sinds december 2015 bestuurslid.

De heer Berkel stelt zich herkiesbaar voor een derde termijn voor segment 3.

Voor segment 3 dient één nieuw bestuurslid te worden benoemd.

Mevrouw Boukje Wapstra van de EyeCare Groep heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 3.

Leden van het segment 3 worden verzocht hun stem uit te brengen over de herbenoeming van Remko Berkel en de benoeming van Boukje Wapstra als bestuurslid namens segment 3.

B. Verkiezing voorzitter

Conform artikel 28 lid 7 van de statuten wordt de voorzitter benoemd en in functie gekozen door de Algemene Ledenvergadering, op voordracht van het bestuur na toetsing door de verkiezingscommissie. Conform artikel 26 lid 1 vindt besluitvorming plaats middels de drie segmenten.

Het bestuur stelt voor de heer Norbert Hofstede te benoemen tot voorzitter van de NUVO voor een termijn van drie jaar.

De leden van de drie segmenten worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Norbert Hofstede als voorzitter van de NUVO.

C. Hervervorming leden verkiezingscommissie

De verkiezingscommissie heeft drie leden.

De zittingstermijn van de leden Hans van der List en Rob Boon eindigen op de ALV 2022.

De zittingstermijn van drie jaren eindigt dit jaar voor commissielid Remko Berkel (segment 3).

De heer Berkel is sinds december 2015 lid van de verkiezingscommissie.

De heer Remko Berkel stelt zich herkiesbaar voor een derde termijn.

Leden van het segment 3 worden verzocht hun stem uit te brengen over de herbenoeming van Remko Berkel als lid van de verkiezingscommissie namens segment 3.



Als vereniging van en voor optiekondernemers komt de NUVO op voor de belangen van haar leden. We brengen leden bijeen om ervaringen uit te wisselen en samen tot nieuwe ideeën en inzichten te komen. Ondernemers die vragen hebben over klanten, medewerkers, salarissen, huurcontracten, statistiek of de bedrijfsvoering kunnen bij hun brancheorganisatie terecht voor (juridisch) advies en antwoorden. Verenigd maken wij een vuist tegen misstanden en problemen in de branche. Wij zetten ons in voor goed optiekonderwijs en we initiëren regelgeving om de beroepskwaliteit te verbeteren. Een beknopte weergave van onze activiteiten in 2020 vind je in dit jaarverslag.

Corona en Sectorplan Optiek

Een jaar zoals 2020 hebben we letterlijk en figuurlijk nog nooit eerder meegemaakt in de historie van de NUVO. COVID-19 heeft de Nederlandse samenleving en economie in 2020 zwaar geraakt en heeft ook duidelijk zijn sporen achtergelaten in de optiekbranche. Aan het einde van het eerste kwartaal/begin tweede kwartaal werd al snel duidelijk dat de epidemie de retail zwaar zou gaan raken. Winkels moesten sluiten en noodmaatregelen waren nodig om faillissementen te voorkomen en om bedrijven financieel te ondersteunen. De NUVO initieerde begin tweede kwartaal de ontwikkeling van een sectorplan voor de branche. Dit Sectorplan Optiek werd al snel geaccepteerd door het ministerie van Economische Zaken. Dit resulteerde in het open blijven van de optiekwinkels, gebruikmakend van het sectorplan. Dit sectorplan is tussentijds steeds aangepast, wanneer de overheid met aanvullende maatregelen kwam. Als brancheorganisatie hebben we alles op alles gezet om onze leden goed te informeren. We verhoogden de frequentie van de NUVO Nieuwsbrief van een keer per week naar gemiddeld vijf keer per week. Alle NUVO-leden ontvingen een communicatiepakket met poster, flyers en countercards. Ook was er veel digitaal materiaal beschikbaar. Dagelijks beantwoordde de NUVO-ledenservice vragen van leden met betrekking tot corona: wat moet je doen als je personeel besmet is, of een klant, op welke steunpakketten heb je als optiekondernemer recht, hoe ga je om met vrije dagen? Ook

zochten we uit op welke regelingen je als optiekondernemer recht hebt en communiceerden dit aan de leden.

De NUVO pleitte bij het Ministerie van EZK over het belang en de essentie van de optiekbranche tijdens een lockdown (oktober en december). Op 14 december ontving de NUVO goed nieuws van het Ministerie: de optiek valt onder de essentiële detailhandel! Dat betekent dat tijdens de lockdown die vanaf 15 december in ging, en waarbij de detailhandel gesloten werd, de optiek open mocht blijven.

2020 was uiteindelijk een moeizaam jaar voor de branche waarin aanpassingen duidelijk noodzakelijk waren om de voortgang in de bedrijfsvoering te garanderen.

NUVO & Onderwijs

- NUVO organiseert 'Week van de Optiek', van 3 t/m 8 februari. In samenwerking met de optiekscholen, Optitrade en Het Centrop. Optiekscholen organiseerden activiteiten en open dagen, de NUVO zorgde voor publiciteit en campagnemateriaal en veel optiekszaken deden mee.
- NUVO lanceert platform Ziewatjekan.nl. Website gericht op jongeren om ze te interesseren in de optiek, als vervolg op de Word Opticien-campagne. De campagne kwam tot stand in samenwerking met Cogonez. Opticien Isabel Koopman werd het gezicht van de campagne.
- De hbo-opleiding Optometrie is terug en zal starten op 1 september vanaf studiejaar 2021-2022.

Diplomacontrole

De jaarlijkse diplomacontrole voor het NUVO Keurmerk wordt sinds 2019 digitaal uitgevoerd. Tot en met 2018 werd de diplomacontrole op papier gedaan. Sinds 2019 kunnen de leden de controle via de website doen en ook het insturen van diploma's kan via de website. Het controleproces is hierdoor vereenvoudigd.

NUVO Keurmerk

De NUVO verstuurde 962 Keurmerkstickers naar de leden in 2020.

De NUVO lanceerde op de ALV van 2019 het nieuwe NUVO Keurmerk. Het jaartal staat prominent op de sticker, hij krijgt elk jaar nieuwe kleuren en het woord 'Keurmerk' is vervangen door 'Gediplomeerd'. Vanaf het jaartal 2020 worden deze stickers voor het eerst verstuurd.

De NUVO ontwikkelde social-mediaberichten in het teken van het NUVO Keurmerk, die ondernemers kunnen gebruiken op hun eigen kanalen.

Op de website www.nuvo-keurmerk.nl/ledenzoeker kunnen consumenten zien welke optiekbedrijven het NUVO Keurmerk hebben. In 2020 is deze website 6.402 keer bezocht.

Samenwerking

- De samenwerking met organisaties Centrop en Optitrade is ook in 2020 voortgezet. Met tenminste vier overleggen per jaar zijn de verschillende optiek gerelateerde onderwerpen aan de orde gekomen, met name het onderwijs en de instroom van personeel in de optiekbedrijven zijn vaste agendapunten.
- De NUVO is trotse partner van de Duitse optiekbeurs opti.
- De NUVO is in gesprek met Anton Jansen, voorzitter van het Platform Veilig Ondernemen in Nederland (onderdeel van de politie) over mogelijkheden voor nauwere samenwerking, zowel op het gebied van preventie als opsporing.

NUVO zorgt voor zeggenschap in het onderwijs

De SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) is binnen de optiek verantwoordelijk voor de erkenning van leerbedrijven en het dossier. De directie van de NUVO heeft zitting in de Sektorkamer Specialistisch Vakmanschap en collega/beleidsmedewerker in het Marktsegment Gezondheidstechnische Beroepen. Twee belangrijke posities waarmee de invloed van de NUVO op het optiekonderwijs gewaarborgd is.

NUVO OptiekWijzer digitaal en op papier

Wie levert welk merk en hoe kan ik die leverancier bereiken? Vragen waarop de NUVO OptiekWijzer (door gebruikers ook wel 'het NUVO-boekje' genoemd) antwoord geeft. In 2015 introduceerde de NUVO de digitale versie van de OptiekWijzer. Met een eigen toegangscode kunnen leden onbeperkt zoeken in deze database met vele zoekfilters. De site had 3.101 paginaweergaven in 2020. Leveranciers kunnen zelf online hun gegevens invoeren en wijzigen. De digitale NUVO OptiekWijzer is dus altijd up-to-date. Maar nog steeds is de papieren versie onverminderd populair. Daarom hebben alle leden ook in 2020 weer een exemplaar van dit populaire naslagwerk ontvangen.

NUVO website

De NUVO website bestaat uit een openbaar gedeelte, en een deel waar alleen NUVO-leden toegang toe hebben. In het jaar 2020 was de site erg belangrijk omdat hier altijd de meest recente informatie rondom de coronamaatregelen en het sectorplan te vinden was. De website statistieken waren dan ook hoger dan ooit.

www.nuvo.nl heeft in 2020 67.956 bezoekers gehad (ter vergelijking, in 2019 waren dat er 19.629). Zij waren in 2020 goed voor 112.823 sessies (32.715 sessies in 2019). Het aantal paginaweergaven is 243.406 in 2020 (104.971 in 2019).

Social Media

Oculus en de NUVO zijn actief op diverse social-mediakanalen. Volg ons op

- facebook.com/oculusmagazine
- instagram.com/ocunuvo
- linkedin.com/company/nuvo

De NUVO plaatst hier nieuws, foto's en filmpjes over allerlei optiekgerelateerde onderwerpen. Need-to-know maar vooral ook nice-to-know.

De Facebook-pagina had 1551 volgers eind 2020 (ten opzichte van 1267 volgers eind 2019). Het Facebookbericht met grootste bereik in 2020: 'De NUVO heeft zojuist bericht ontvangen van het Ministerie: de optiek valt onder essentiële detailhandel' Dit bericht van 14 december bereikte 3696 mensen.

Facebook had Instagram had eind 2020 672 volgers (een groei van bijna 300), LinkedIn had eind 2020 1745 volgers (groei van meer dan 600!).

NUVO lanceert

- Digitale Knipoogjes. Naast de Knipoogjes in Oculus maken we het nu ook mogelijk de Knipoogjes digitaal te plaatsen, op onze site en social-mediakanalen.
- De notitie 'Oogzorg in het Optiekbedrijf'. Met deze notitie bieden de organisaties NUVO, OVN en ANVC helderheid welke diensten en deskundigheid van de diverse beroepsbeoefenaren in het optiekbedrijf verwacht kunnen worden. En welke verwijsafspraken kunnen bijdragen aan veilige, zinnige en zuinige oogzorg.

Branchespecifieke informatie in 83 nieuwsbrieven

Met de digitale NUVO Nieuwsbrief informeert de NUVO de leden over relevante ontwikkelingen en nieuws. Altijd toegespitst op de gevolgen voor de optiekondernemer. Vanwege corona hebben we in 2020 meer dan twee keer zoveel nieuwsbrieven verstuurd als in andere jaren: maar liefst 83 edities. De nieuwsbrief heeft een hoog openingspercentage. Het is duidelijk dat veel leden deze NUVO Nieuwsbrief gebruiken als informatiebron. De best gelezen Nieuwsbrief van 2020 was nummer 13. Deze ging over het coronaprotocol voor de optiekbranche met een openingspercentage van 76,4%. In 2020 zijn de nieuwsbrieven sowieso goed gelezen met veel nieuwsbrieven met een openingspercentage van boven de 70%.

Oculus

In 2020 zijn weer 8 edities van Oculus verschenen. Twee Special Editions en zes reguliere nummers. Oculus nummer 3 is dit jaar voor het eerst alleen online verschenen, ivm de coronacrisis. Bij elke editie verscheen ook een digitale nieuwsbrief die werd verstuurd aan alle NUVO-leden en leveranciers.

De populairste Oculuscover was die van nummer 1. Dit was een dubbele cover: Ofar op de ene kant en als je Oculus omdraait zie je de cover van Procornea.

NUVO in de media

- De Telegraaf met een Media Planet-bijlage van De Telegraaf (december) gewijd aan het thema Ooggezondheid: op pagina 3 heeft de NUVO een opvallende advertentie over het NUVO Keurmerk.
- Bas de Nes geïnterviewd door Hart van Nederland naar aanleiding van de golf aan ramkraken bij opticiens (januari).
- In Next Level, een programma dat wordt uitgezonden op RTL XL, komen ondernemers uit een bepaalde branche aan het woord over toekomst en ontwikkelingen. Bas de Nes mocht de aflevering over optiek (oktober) openen.

Salarisonderzoek optiekbranche 2020

Wat verdient een opticien met vier jaar ervaring gemiddeld in de branche? Welk startsalaris bied ik een optometrist? Enkele voorbeeldvragen die NUVO-leden kunnen hebben. Om als ondernemer houvast te hebben bij het vaststellen van salarissen brengt de NUVO optieksalarissen in kaart. In totaal hebben 50 leden deelgenomen aan het salarisonderzoek in 2020. Dit leverde gegevens op van in totaal 1400 werknemers in de optiekbranche. Deelnemers krijgen – in ruil voor hun in anonimiteit verstrekte salarisgegevens – de beschikking over nuttige managementinformatie in de vorm van benchmarks voor gangbare salarissen.

Gratis reviewsysteem voor NUVO-leden

Ondernemers zetten steeds vaker online klantenreviews in als marketinginstrument. Ook in de optiekbranche zijn er al veel ondernemers die er succesvol mee werken. NUVO-leden kunnen ook in 2020 gratis beschikken over zo'n reviewsysteem, gekoppeld aan het NUVO Keurmerk en verzorgd door KlantenVertellen. Opvallend is de hoge score die de deelnemende optiekbedrijven halen: gemiddeld een 9.

Ledenservice

In 2020 is er zeer veel contact geweest met leden. Het merendeel van deze contacten was telefonisch. Verreweg de meeste vragen gingen over corona. In het begin vooral over de steunpakketten en later over het sectorplan optiekbranche. In 2020 verwelkomde de NUVO 18 nieuwe leden.

NUVO onderzoekt

In 2020 voerde de NUVO een aantal onderzoeken uit:

- Hoeveel optiekzaken zijn er, hoeveel mensen werken er in de optiek? Waarom kiest een klant voor een bril? Waarom niet voor contactlenzen? Allemaal zaken die terug te vinden zijn in het rapport optiekbranche 2020, markt- en consumentengedrag in kaart. Alle leden hebben een exemplaar van dit rapport ontvangen.
- Wat verdient een opticien? Antwoord op deze vraag krijg je in het NUVO Salarisonderzoek. Alle deelnemers hebben de resultaten van 2020 ontvangen.
- Gevolgen van coronacrisis voor optiekondernemers. Op 7 april stuurde de NUVO deze enquête, bijna 200 leden vulden hem in. De resultaten zijn gepubliceerd op nuvo.nl.

Klanttevredenheidsonderzoek

Ook in 2020 wilde de NUVO graag weten hoe de leden over hun brancheorganisatie denken, wat ze belangrijk vinden en waar verbeterpunten liggen. In navolging voorgaande jaren heeft de NUVO daarom weer een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd middels een online enquête. Nieuw in 2020 zijn de vragen over het onderzoeksrapport en over de coronacrisis.

Enkele cijfers: de NUVO krijgt een 7,8 als rapportcijfer. Het onderzoeksrapport optiekbranche 2020 is veel gebruikt en krijgt het rapportcijfer 7,8. De meeste leden willen graag een herhaling van dit onderzoek een keer per 5 jaar.

De inzet van de NUVO in de coronacrisis wordt zeer gewaardeerd. De speciale corona nieuwsbrieven worden goed gelezen en krijgen het rapportcijfer 8,1. De communicatiemiddelen, die de NUVO beschikbaar stelde voor leden, zijn goed gebruikt en worden gewaardeerd met een 7,7.

NUVO Ontmoet

Naast het contact dat de NUVO met haar leden heeft via telefoon en mail, zijn er ook verschillende momenten waarop de organisatie de leden ontmoet:

- Op 2 en 3 februari was de NUVO aanwezig met een eigen stand op De Nederlandse Optiekdagen. Deze optiekbeurs ging in september niet door.
- In verband met corona vond de Algemene Ledenvergadering van de NUVO dit jaar online plaats in plaats van in het Optiekcentrum. Op 2 november presenteerden voorzitter Rob Tokkie en penningmeester Serge Greving de vergadering vanuit een professionele studio zodat alle leden veilig vanuit huis de vergadering konden volgen en konden stemmen. De notulen van de Algemene Ledenvergadering 2019, het jaarverslag 2019, de financiële jaarstukken 2019, de contributie 2021 en de begroting 2021 werden vastgesteld en goedgekeurd.

Kwaliteitsstandaard oogmeting

In 2015 heeft de NUVO het initiatief genomen om een kwaliteitsstandaard voor de Oogmeting te ontwikkelen, gevolgd door eenzelfde standaard voor de contactlensmeting / aanpassing en het optometrisch onderzoek. De kwaliteitsstandaard bestaat uit meerdere modules. Een van de modules is de Visus- en RefractieBepaling (VRB). Eind 2017 is de module VRB ingediend bij het Zorg Instituut Nederland (ZIN). In december 2018 berichtte het ZIN: de ingediende module Visus- en Refractiebepaling behoeft op twee punten aanpassing. De NUVO is hiermee aan de slag gegaan. In 2020 zijn de andere modules verder ontwikkeld door de werkgroep waarin deskundige zitten. De modules worden getoetst door de stuurgroep waarin alle belanghebbende zitten.

NUVO Academie

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar voor de NUVO-academie. Alleen net voor de coronacrisis in het begin van 2020 en net voor en na de zomervakantie zijn de cursussen doorgegaan. Daar waar het online kon hebben we een cursus online gegeven. De eerste social media cursus in 2020 is online en daarna hybride gegeven. Toch gaf een aantal potentiële deelnemers aan liever fysiek cursus te hebben. In 2020 hebben 67 cursisten deelgenomen aan een cursus van de NUVO Academie. Er zijn 9 cursussen gegeven. De waardering voor de cursussen is goed.

De populairste cursussen in 2020:

1. Bril afpassen
2. Social media
3. BHV cursussen

Startende ondernemers

Wanneer je voor het eerst overweegt een optiekbedrijf te beginnen of over te nemen, komt er veel op je af. De NUVO heeft voor startende ondernemers een startershandleiding beschikbaar. In 2020 werden weer verschillende handleidingen verstuurd.

Daarnaast is er een mentor beschikbaar die startende optiekondernemers op weg helpt en ze begeleidt.

Brochure Arbeidsvoorwaarden optiekbedrijven 2020

Begin januari ontvingen alle NUVO-leden de themabrochure over arbeidsvoorwaarden in 2020. De brochure geeft informatie over de wettelijke regels waar werkgevers en werknemers rekening mee moeten houden en het loonadvies 2020.

Vergoedingen zorgverzekeraars 2020

Bij aanvang van het jaar ontvingen alle NUVO-leden het jaarlijkse overzicht van alle bril- en lensvergoedingen uit de aanvullende zorgverzekeringen per 1 januari 2020. Het gaat hierbij om de vergoedingen ongeacht waar men een bril of contactlenzen koopt. Het overzicht is ook digitaal te downloaden. Daarnaast zijn er zorgverzekeraars die kortingsafspraken maken met bepaalde optiekwinkels en/of bepaalde groepen (bijvoorbeeld minima). Een overzicht hiervan stond op de NUVO-website.

Personeel

Het NUVO-kantoor nam afscheid van twee personeelsleden:

- Theo Peeters ging met pensioen: hij werkte ruim 12 jaar op de communicatieafdeling en als redacteur voor Oculus
- Marloes Borst vond een nieuwe baan dichterbij huis: ze begon bij de NUVO op het secretariaat en daarna op de afdeling ledenservice

Het NUVO-kantoor verwelkomde twee nieuwe personeelsleden:

- Iris van Iersel op de afdeling communicatie. Zij houdt zich bezig met de online en social kanalen van de NUVO en schrijft voor Oculus.
- Sandra Pos-van der Vliet werkt op de afdeling ledenservice en een dag per week op de afdeling communicatie.

Financiële jaarstukken 2020

Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

(Verkorte financiële informatie gebaseerd op de beoordeelde financiële overzichten over het verslagjaar).
De jaarrekening 2018 is beoordeeld door Pyxis Accountants B.V te Bussum. De accountant heeft een positieve beoordelingsverklaring afgegeven. Omdat de jaarrekening 2020 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven in beknopte vorm in deze toelichting op de agenda van de Algemene Ledenvergadering is opgenomen is het op grond van artikel 2:395 lid 2 BW niet toegestaan om de beoordelingsverklaring te vermelden. De volledige jaarrekening met beoordelingsverklaring ligt ter inzage op het kantoor van de vereniging.

Balans per 31 december 2020 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

ACTIVA	<i>31-12-2020</i>	<i>31-12-2019</i>
Vaste activa		
Pand Houten	1	1
Overige materiële vaste activa	34.717	47.658
	-----	-----
Totaal materiële vaste activa	34.718	47.659
Immateriële vaste activa	11.953	15.666
	-----	-----
	46.671	63.325
Vlottende activa		
Voorraad mondkapjes	7.961	0
Debiteuren	9.868	35.727
Overige vorderingen en overlopende activa	54.655	51.932
Liquide middelen	1.150.726	1.145.828
	-----	-----
	1.223.210	1.233.487
	-----	-----
	1.269.881	1.296.812
	=====	=====

Balans per 31 december 2020 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

PASSIVA

		<i>31-12-2020</i>	<i>31-12-2019</i>
Verenigingskapitaal			
Vrij besteedbaar verenigingskapitaal		889.301	888.732
Reserve algemene branchebelangen	99.631		99.631
Reserve voor diverse projecten	35.074		55.074
	-----		-----
Bestemmingsreserves		134.705	154.705
		-----	-----
		1.024.006	1.043.437
Voorzieningen			
Voorziening onderhoud/inrichting	139.969		132.074
Voorziening garantieverplichtingen	22.781		22.781
	-----		-----
		162.750	154.855
Kortlopende schulden			
Crediteuren	23.045		9.821
Overige schulden en overlopende passiva	60.080		88.699
	-----		-----
		83.125	98.520
		-----	-----
		1.269.881	1.296.812
		=====	=====

Staat van baten en lasten over 2020 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven.
in euro's

	<i>Werkelijk 2020</i>	<i>Begroting 2020</i>	<i>Werkelijk 2019</i>
Baten			
Contributies inclusief filiaaltoeslag	565.182	562.000	561.014
NUVO-zalencentrum	24.814	58.900	54.475
NUVO-academie	12.600	35.100	17.400
NUVO-verzekeringsdienst	56.464	59.100	57.185
NUVO-optiekwijzer	5.576	9.000	5.601
Oculus advertenties incl. online	71.180	118.500	98.533
Oculus abonnementen/knipoojjes	20.970	22.000	25.873
Verhuur kantoorruimte	5.766	4.800	4.793
Renteopbrengst	20	400	370
	-----	-----	-----
	762.572	869.800	825.244
			
Lasten			
NUVO-zalencentrum	-16.742	-28.000	-25.780
NUVO-academie	-9.540	-23.500	-15.446
NUVO-optiekwijzer	-7.164	-8.400	-7.094
Oculus	-51.164	-63.300	-56.071
Beleidskosten	-45.788	-42.300	-54.114
Ledencommunicatie	-7.166	-15.400	-14.626
Bestuurskosten	-35.760	-39.900	-39.430
Directie/personeel	-444.324	-494.400	-464.676
Verenigingskosten	-6.981	-18.600	-14.611
Huisvestingskosten	-71.632	-73.400	-70.554
Algemene kosten	-54.580	-60.500	-55.821
	-----	-----	-----
	-750.841	-867.700	-818.223
			
Resultaat voor bijzondere lasten	11.731	2.100	7.021
Bijzondere lasten			
Kosten i.v.m. coronapandemie (1)	-31.162	0	0
	-----	-----	-----
Resultaat na bijzondere lasten	-19.431	2.100	7.021
Deel kosten i.v.m. coronapandemie t.l.v reserve voor diverse projecten (1)	20.000	0	0
	-----	-----	-----
Resultaat (mutatie vrij besteedbaar verenigingskapitaal)	569	2.100	7.021
	=====	=====	=====

Vergelijking van de baten en lasten met de begroting

Zoals uit het overzicht van baten en lasten blijkt, zijn er afwijkingen tussen de werkelijke baten en lasten en de begrote baten en lasten. Bij een begroot overschot van € 2.100 bedraagt het werkelijk overschot € 600 (verschil - € 1.500).

De relevante afwijkingen (in euro's) lichten wij hieronder toe (- = lager batig saldo) .

Contributies	3.200
De contributievaststelling geschiedt aan de hand van de omzetopgaven van de leden.	
NUVO - zalencentrum(opbrengsten)	-34.100
Opbrengst lager dan begroot. Door de coronapandemie is de zaalverhuur nagenoeg stil komen te liggen	
NUVO-academie (opbrengsten)	-22.500
Opbrengst lager dan begroot. Door de coronapandemie is het merendeel van de cursussen geannuleerd.	
NUVO-verzekeringsdienst	-2.600
Provisie-opbrengst lager dan begroot.	
NUVO-optiekwijzer (opbrengsten)	-3.400
Advertentie-opbrengsten lagerr dan begroot door lager aantal verkochte advertenties dan begroot.	
Oculus advertenties incl.online	-47.300
Opbrengst lager dan begroot. Advertentiemarkt voor "gedrukte" advertenties staat onder druk. Door coronapandemie zijn er zeven papieren Oculussen uitgegeven in plaats van het normale aantal van acht. Oculus nummer drie is digitaal zonder advertenties uitgegeven.	
Oculus abonnementen/knipoogjes	-1.000
Opbrengst lager dan begroot.	
Verhuur kantoorruimte	1.000
Opbrengst hoger dan begroot.	
Rente-opbrengst	-400
Opbrengst lager dan begroot door lager rentepercentage dan begroot.	
NUVO-zalencentrum (kosten)	11.300
Kosten lager dan begroot in verband met minder verhuur door coronapandemie. Zie ook de lagere opbrengst	
NUVO-academie (kosten)	14.000
Kosten lager dan begroot door lager aantal cursussen dan begroot door de coronapandemie. Zie ook de lagere opbrengst	

Transporteren	-81.800

Transport	-81.800
NUVO-optiekwijzer (kosten)	1.200
Productiekosten lager dan begroot voornamelijk door lagere oplage dan begroot.	
Oculus (kosten)	12.100
Kosten lager dan begroot voornamelijk door lagere druk-, verzend en opmaakkosten (€ 7.800) doordat er één papieren Oculus minder is uitgegeven dan normaal. En door lagere kosten auteurs/fotografie dan begroot (€ 3.100).	
Beleidskosten	-3.500
Kosten hoger dan begroot voornamelijk door hogere kosten ontwikkelen kwaliteitsstandaarden (- € 7.600) en door lagere kosten internationale contacten (ECOO) (€ 3.200).	
Ledencommunicatie	8.200
Deze kosten waren lager dan begroot voornamelijk doordat er geen NUVO-meets zijn gehouden i.v.m. coronapandemie (€ 7.200) en door lagere kosten van digitale media (€ 1.000).	
Bestuurskosten	4.100
Kosten lager dan begroot door minder vergader-, reis- en verblijfkosten (€ 2.700) en door minder overige bestuurskosten (€ 1.400).	
Directie/personeel	50.100
Kosten lager dan begroot voornamelijk door lager aantal fte's (6,0) dan begroot (6,6). Daardoor lagere salariskosten (€ 25.500, lagere premie sociale lasten (€ 7.200), lagere pensioenpremie(€ 2.800)en lagere ziekteverzuimverzekeringspremie (€ 2.000). Tevens lagere reiskosten door meer thuiswerken door coronapandemie (€ 6.200) en lagere kosten directie (€ 5.000).	
Verenigingskosten	11.600
Kosten lager dan begroot. Door coronapandemie minder aanwezigheid op beurzen en minder ledenbezoek(€ 4.500) en geen verkiezing Beste Optiekstudent (€ 1.600). Geen kosten extern juridisch adviseur (€ 3.300).).	
Huisvestingskosten	1.800
Kosten lager dan begroot. Door hogere kosten klein onderhoud (-€ 2.900) en lagere kosten energie (€ 4.700).	
Algemene kosten	5.900
Kosten lager dan begroot voornamelijk door lagere afschrijvingskosten computer/inventaris (€ 2.000), lagere portikosten (€ 1.400) en lagere overige diensten derden (€ 2.700), lagere kantoor- en kopieerkosten (€ 1.000) en hogere computer- en administratiekosten(-€ 1.400).	
Bijzondere lasten	-11.200
Betreft niet begrote kosten voor acties i.v.m. coronapandemie ad - € 31.200. Van dit bedrag is € 20.000 t.l.v. bestemmingsreserve gebracht.	
Per saldo bedraagt het verschil met de begroting	----- -1.500 =====

Vaststellen contributie 2022

Het bestuur stelt de volgende contributieverhoging voor:

Indexatie : 1,3 % (CPI 2020)

Verhoging: 1,0 %

Totaal verhoging per 1 januari 2022: 2,3 %

Begroting 2022

Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

	<i>Begroting 2022</i>	<i>Prognose 2021</i>	<i>Begroting 2021</i>	<i>Werkelijk 2020</i>
Baten				
Contributies inclusief filiaaltoeslag	562.900	572.800	571.000	565.182
NUVO-zalencentrum	17.500	15.500	32.000	24.814
NUVO-academie	23.800	20.000	20.000	12.600
NUVO-verzekeringsdienst	51.400	51.400	57.200	56.464
Oculus/Optiekwijzer-advertenties	103.500	94.000	96.000	76.756
Oculus-abonnementen/knipooijes	21.000	19.300	21.000	20.970
Verhuur kantoorruimte	1.200	5.900	5.900	5.766
Rente-opbrengst	-5.500	-4.200	100	20
	-----	-----	-----	-----
	775.800	774.700	803.200	762.572
				
Lasten				
NUVO-zalencentrum	-9.500	-8.800	-19.600	-16.742
NUVO-academie	-14.800	-13.600	-14.000	-9.540
Oculus/Optiekwijzer	-71.600	-66.600	-70.200	-58.328
Beleidskosten	-32.800	-48.700	-53.600	-45.788
Ledencommunicatie	-12.700	-8.100	-16.000	-7.166
Bestuurskosten	-39.400	-36.200	-40.000	-35.760
Directie/personeel	-429.900	-428.800	-430.300	-444.324
Verenigingskosten	-14.900	-8.800	-15.900	-6.981
Huisvestingskosten	-88.000	-78.200	-79.300	-71.632
Algemene kosten	-59.100	-59.200	-61.700	-54.580
	-----	-----	-----	-----
	-772.700	-757.000	-800.600	-750.841
				
	-----	-----	-----	-----
Resultaat voor bijzondere baten/lasten	3.100	17.700	2.600	11.731
Bijzondere baten/lasten				
Verkoop website Ziewatjekan	0	12.500	0	0
Kosten i.v.m. coronapandemie	0	-4.000	0	-31.162
	-----	-----	-----	-----
	0	8.500	0	-31.162
				
	-----	-----	-----	-----
Resultaat na bijzondere baten/lasten	3.100	26.200	2.600	-19.431
Mutatie bestemmingsreserve				
2021: toevoeging. 2020: onttrekking	0	-20.000	0	20.000
	-----	-----	-----	-----
Resultaat	3.100	6.200	2.600	569
(mutatie vrij besteedbaar verenigingskapitaal)	=====	=====	=====	=====

Verzoek tot afwijken van termijn waarbinnen ALV bijeen moet komen

Wettelijk moet de NUVO binnen 5 maanden na afloop van het verenigingsjaar haar Algemene Ledenvergadering houden tenzij de vergadering anders beslist. Om tijdens de Algemene Ledenvergadering een goede begroting voor het komende jaar te kunnen presenteren stelt het bestuur voor de Algemene ledenvergadering 2022 later in het jaar te houden.