

Geachte NUVO-leden, beste collega's,

De ontwikkelingen als gevolg van het coronavirus volgen elkaar in een razendsnel tempo op. Wij zien een grote behoefte aan informatie bij onze leden en niet-leden, wat geheel begrijpelijk is. De druk om de juiste informatie voor u te verzamelen en deze met u te delen is hoog. Wij doen ons uiterste best om dit zo goed mogelijk in te vullen. Na het crisisberaad van het kabinet op 23 maart 2020 hebben we allemaal vernomen dat de regels en voorschriften verder aangescherpt zijn.

De NUVO heeft op 18 maart het protocol 'coronavirus in de optiekpraktijk' opgesteld. Op basis van de nieuwe richtlijnen is dit protocol aangepast. Via de link op deze pagina kunt u het vernieuwde protocol downloaden. Met het uitkomen van dit protocol vervalt de eerdere versie. Wij adviseren u met klem om goed kennis te nemen van de wijzigingen. De regel om 1,5 meter afstand te houden is een harde eis die u binnen uw bedrijf moet respecteren. Dit geldt bij ontvangst van de klant in de winkel, maar ook wanneer u een oogmeting wilt doen. Er is op dit moment geen ruimte om deze regel anders te interpreteren. De overheid heeft winkels daarnaast opgelegd een deurbeleid toe te passen. Dit is in het nieuwe protocol opgenomen.

De NUVO heeft als standpunt dat iedere ondernemer de verantwoordelijkheid draagt om te beoordelen of hij/zij de bedrijfsvoering kan uitoefenen op basis van het nieuwe protocol en de richtlijnen vanuit de overheid en het RIVM. Kan dit niet bij bepaalde activiteiten, dan adviseren wij u met klem om dit ook niet te doen. Kunt u bijvoorbeeld niet de 1,5 meter afstand garanderen bij een oogmeting, voer deze dan ook niet uit.

Veel ondernemers stellen zich op dit moment de vraag of zij hun bedrijf nog open moeten houden voor klanten, gezien de risico's en beperkte mogelijkheden die er zijn. Wij zien dat bepaalde leden hun winkel voor een nader te bepalen tijd hebben gesloten als gevolg van alle beperkingen. Wij adviseren om bij een tijdelijke sluiting alsnog goed bereikbaar te blijven voor de klant. Denk hierbij aan informatievoorziening op uw website en indien mogelijk op de deur/winkelramen. We zien dat bepaalde leden op afspraak werken. Dit is ook een serieuze mogelijkheid.

Samengevat:

- Respecteer het protocol en neem daarin uw verantwoordelijkheid.
- Zorg bij een tijdelijke sluiting dat u goed bereikbaar blijft voor uw klanten.
- Als de winkel open blijft, voer dan alleen die handelingen uit die in lijn zijn met de voorschriften en het protocol.
- Als er in uw situatie een bijzonderheid is waarover u overleg wil voeren met de NUVO, neem dan telefonisch contact met ons op.

De NUVO staat in contact met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Onze branche voorziet in een belangrijke behoefte binnen de samenleving. Ook bril- en lensdragers die deel uitmaken van de vitale beroepsgroepen zullen de komende tijd goed zicht moeten kunnen behouden. We onderzoeken momenteel welke nadere richtlijnen en voorschriften er vastgesteld kunnen worden tussen de NUVO en VWS. Wij houden u daarover op de hoogte via de website en onze dagelijkse nieuwsbrief.

Wij wensen u, uw medewerkers en al uw consumenten nogmaals veel sterkte toe de komende periode.

Namens het bestuur van de NUVO,

Rob Tokkie,
Voorzitter