

# Protocol Coronavirus in de optiekpraktijk



**Versie 3 - 26 maart 2020**

## Algemeen

- Hang de mededeling over hygiëne en de mededeling over ziekteverschijnselen zichtbaar in de etalage
- Klanten met ziekteverschijnselen (neusverkoudheid en/of hoesten en/of koorts) zijn niet welkom in de winkel.
- Houd te allen tijde minstens 1,5 meter afstand
- Bepaal hoeveel mensen er maximaal in de winkel aanwezig mogen zijn en geef dit duidelijk aan
- Géén fysiek contact
- Was regelmatig je handen
- Reinig oppervlakken en apparatuur voor en na gebruik, als het even kan zodat de klant het duidelijk ziet
- Werk zoveel mogelijk op afspraak, zodat de klantcontacten gedoseerd kunnen worden
- Neem een intake af met de klant, waarin gezondheidsregels worden besproken
- Zorg dat de mensen met klantcontact elke ochtend hun temperatuur opmeten (zodat veiligheid klant gewaarborgd is)

## Ontvangst, balie

- Klanten ontvangen en afspraken maken kan doorgaan mits de richtlijnen van het RIVM en het aangepaste deurbeleid van de overheid strikt worden nageleefd.
- Bij het maken van een afspraak, zowel in de winkel als telefonisch: vraag of iemand ziekteverschijnselen heeft. Is dat het geval? Maak dan een afspraak op latere datum.
- Bij klanten ouder dan 70 jaar en kwetsbare groepen laten overwegen of de afspraak echt noodzakelijk is. Zo niet, maak dan een afspraak op latere datum
- Geef geen hand
- Creëer een fysieke barrière, bijvoorbeeld door achter de balie/kassa te staan (denk aan de 1,5 meterregel)
- Laat alle klanten hun handen desinfecteren

## Opticien

- Voormeting (pre-test) kan doorgang vinden, mits de 1.5m gerespecteerd wordt.
- Leg klanten uit dat de oogdruk momenteel niet gemeten kan worden en nodig ze uit om op een latere datum alsnog terug te komen om de oogdruk op te laten meten
- Oogmetingen en visuscontrole uitsluitend met in achtname van de afstand van 1.5m.

## Afstellen, afpassen, service

- Bij het afstellen/afpassen van de bril bij het afhalen: vraag de klant om de bril zelf op te doen. Loop rondom de klant en vraag de klant om de bril weer zelf neer te leggen, zodat je deze weer kan oppakken. Zorg altijd voor de juiste hygiëne en maak de bril tussendoor een paar keer schoon. Ook hier is de afstand van 1.5m van toepassing.

## Contactlensspecialist

- Doe geen contactlensaanpassingen en contactlenscontroles.
- Focus op dienstverlening aan bestaande klanten. In plaats van een fysieke controleafspraak een telefonische afspraak:
  - Bij geen klachten: laat de klant de lenzen online/email bestellen. Lenscontrole komt dan het volgende half jaar.
  - Bij klachten: telefonisch afstemmen met contactlensspecialist of optometrist. Moet de klant dringend gezien worden, dan doorverwijzen naar de huisarts.
  - Bij afhalen van contactlenzen deze op de balie leggen waarna de klant ze daar zelf kan pakken. Denk hierbij weer aan de 1.5m afstand regel.

## Optometrie

Voor meer gedetailleerde informatie met betrekking tot optometrie verwijzen we naar de e-mailing die de OVN op 20 maart 2020 heeft doen uitgaan naar al haar leden of bezoek de website van de OVN.

**Dit protocol is opgesteld op 26 maart 2020 en komt in de plaats van alle eerdere versies.**

**Dit protocol is mede tot stand gekomen na afstemming met:**



OPTITRADE  
RETAILGROEP

**Centrop**