

# Protocol

## Coronavirus in de optiekpraktijk



### Algemeen

- Hang de mededeling over hygiëne en de mededeling over ziekteverschijnselen zichtbaar in de etalage
- Houd minstens 1,5 meter waar mogelijk
- Vermijd zo veel mogelijk fysiek contact
- Was regelmatig je handen
- Reinig oppervlakken en apparatuur voor en na gebruik, als het even kan zodat de klant het duidelijk ziet

### Ontvangst, balie

- Klanten ontvangen, afspraken maken, kan gewoon doorgaan:
- Bij het maken van een afspraak, zowel in de winkel als telefonisch: vraag of iemand ziekteverschijnselen heeft. Is dat het geval? Maak dan een afspraak pas ná 6 april
- Geef geen hand
- Probeer een fysieke barrière te creëren, bijvoorbeeld door achter de balie/kassa te staan (denk aan de 1,5 meterregel)
- Laat alle klanten hun handen desinfecteren

### Opticien

- Voormeting (pre-test) kan doorgang vinden, maar dan zonder oogdrukmeting: mogelijk verspreidt zich daarbij traanvocht in de ruimte
- Leg klanten uit dat de oogdruk momenteel niet gemeten kan worden en nodig ze uit om na 6 april alsnog terug te komen om de oogdruk op te laten meten
- Voormeting is weliswaar binnen 1,5 meter, maar het apparaat vormt een fysieke barrière
- Oogmetingen en visuscontrole bij voorkeur met een automatische phoroptor met bediening op afstand

### Afstellen, afpassen, service

- Bij het afstellen/afpassen van de bril bij het afhalen: vraag de klant om de bril zelf op te doen en kijk op gepaste afstand. Loop rondom de klant en vraag de klant om de bril weer zelf neer te leggen, zodat je deze weer kan oppakken. Zorg altijd voor de juiste hygiëne en maak de bril tussendoor een paar keer schoon.

### Contactlensspecialist

- Bij nieuwe klanten: doe geen contactlensaanspassingen en contactlenscontroles, tenzij je kans ziet dat binnen de RIVM-richtlijnen te doen. Bied contactlenzen niet meer proactief aan aan bril dragers
- Focus op dienstverlening aan bestaande klanten. In plaats van een controleafspraak een telefonische afspraak:
  - Bij geen klachten: laat de klant de lenzen online bestellen. Lenscontrole komt dan het volgende half jaar wel weer
  - Bij klachten: afstemmen met contactlensspecialist of optometrist. Moet de klant dringend gezien worden, dan geldt de spleetlamprichtlijn: voorzie de spleetlamp van een schermpje, zodat je niet direct in het gezicht van de cliënt ademt en vice versa
  - Bij afhalen van contactlenzen deze op de balie leggen waarna de klant ze daar zelf kan pakken.

### Optometrie

Voor meer gedetailleerde informatie met betrekking tot optometrie verwijzen wij je naar de e-mailing die de OVN op maandagochtend 16 maart 2020 heeft doen uitgaan naar al haar leden.