

Notulen van de Algemene Ledenvergadering van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven, gehouden op 19 november 2018 in het Optiekcentrum te Houten.

Aanwezige bestuursleden:

M. Asselbergs (voorzitter), T. Lunze, R. Berkel, S. Hillenaar,
R. Renaud, M. Sijbrants, R. Tokkie (penningmeester).

Afwezige bestuursleden:

K. Beeks

Aanwezige stemgerechtigde leden:

Segment 1: 10

Segment 2: 10

Segment 3: 2

Aanwezige ereleden en leden van verdienste:

4 (overzicht op het secretariaat)

Afwezige leden met bericht:

4 (overzicht op het secretariaat)

Afwezige ereleden met bericht:

0 (overzicht op het secretariaat)

Aanwezig van het NUVO-secretariaat:

B. de Nes (directeur), K. Miltenburg (notulen), S. Agterberg, M. Borst, L. Bouchier, T. Peeters, L. Verstegen, J. van Heusden en M. Blazis.

19.30 uur Plenaire Opening

De voorzitter opent de vergadering. De voorzitter is blij dat iedereen er is en benadrukt dat er een hoop dingen te bespreken zijn over onder andere de wijziging van de statuten en het huishoudelijk reglement evenals de bestuurswisseling. Daarnaast heet hij de aanwezige ereleden; Rob Boon, Ton Juffermans en Raymond Gottenbos en het lid van verdienste; Ton Greving welkom. Ook een speciaal welkom voor de heren van Optitrade en Centrop; Jan Weber en Eric van der Goot, dit ook met het oog op de vorige maand getekende samenwerkingsovereenkomst. Daarnaast is Margot Span van Köster Advocaten aanwezig om ons bij te staan wanneer er specifieke vragen komen over de wijziging van de statuten en/of het huishoudelijk reglement.

De voorzitter heet Siemon Krol van harte welkom. Helaas heeft de branche op dit moment te maken met buitengewoon veel overvallen en winkeldiefstallen. Het lijkt soms wel of de opticiens de nieuwe juweliers zijn geworden. Het is goed als hier de aandacht aan besteed wordt.

Spreker

Focus op veiligheid

Siemon Krol, Allerto training en advies

De NUVO heeft in samenwerking met Allerto een preventietraining winkeldiefstal ontwikkeld om de leden bij te staan en te adviseren over de tijdens de presentatie

benoemde punten.

De voorzitter bedankt Siemon Krol voor de interessante en informatieve presentatie.

1. Opening

De ALV wordt officieel geopend om 20.00 uur

2. Vaststellen agenda en stemmenaantal

De agenda en het stemmenaantal wordt vastgesteld.

3. Vaststellen notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 20 november 2017

- Besluit: De notulen worden unaniem vastgesteld en ondertekend door de voorzitter.

4. Ingekomen stukken en mededelingen

Er zijn geen ingekomen stukken en mededelingen. De voorzitter benoemt de leden die zich hebben afgemeld voor de ALV; Kees Beeks, Raphael Kriek, Hendri van Veen en Stein Cools.

5. Verkiezen bestuursleden, voorzitter en lid verkiezingscommissie

- Segment 1:

Bestuur: Ronald Renaud (herverkiezing), Norbert Hofstede (nieuw bestuurslid)

De voorzitter benoemt dat Stan Hillenaar te kennen heeft gegeven zich niet langer kandidaat te stellen voor een bestuursfunctie. Naast optiekondernemer is hij ook fractievoorzitter van het CDA in de gemeenteraad van zijn woonplaats Doesburg. Daarmee is zijn tijd ruimschoots gevuld. De heer Hillenaar is al die jaren een goede aanvulling geweest voor het bestuur. De voorzitter bedankt hem dan ook voor de fijne samenwerking en zijn inzet voor de vereniging.

Er was sprake van het vertrek van Ronald Renaud echter heeft het bestuur gevraagd of hij zich dit jaar herkiesbaar wil stellen. Gezien de huidige bestuurswisseling was het uitgangspunt om niet met teveel mutaties de nieuwe ronde in te gaan. Gezien het feit dat de heer Renaud zijn termijn afloopt dient hij her verkozen te worden. De voorzitter bedankt de heer Renaud voor het opnieuw kandidaat stellen.

Norbert Hofstede wordt tijdens deze ALV voorgedragen als nieuw bestuurslid voor segment 1. De voorzitter ziet hierin een plezierige samenwerking omdat de heer Hofstede in het verleden veel heeft gedaan voor het HBA en een ondernemer puur sang is. De heer Hofstede stelt zich voor aan de aanwezige leden.

- Segment 2:

Bestuur: Pieter Vloet (nieuw bestuurslid), Serge Greving (nieuw bestuurslid)

Pieter Vloet wordt tijdens deze ALV voorgedragen als nieuw bestuurslid voor segment 2. De voorzitter is de heer Vloet eerder tegengekomen tijdens de NUVO Meets en vindt dat de heer Vloet goede ideeën heeft en zich vol overgave wil inzetten voor de vereniging. De heer Vloet stelt zich voor aan de aanwezige leden.

Serge Greving wordt tijdens deze ALV voorgedragen als nieuw bestuurslid voor segment 2. De voorzitter licht toe dat de heer Greving het optiekvak met de paplepel is ingegoten. Met zowel zijn grootvader als vader in het bestuur is hij een grote

toegevoegde waarde voor de vereniging. De heer Greving stelt zich voor aan de aanwezige leden.

De voorzitter meldt dat de heer Greving na zijn benoeming als bestuurslid de rol van penningmeester op zich zal nemen.

- Segment 3:
Bestuur: Rob Tokkie (herverkiezing), Remko Berkel (herverkiezing)
Voorzitter: Rob Tokkie (nieuwe stemming)

De voorzitter licht toe dat dit zijn laatste jaar als voorzitter van de vereniging zal zijn. Hij vindt het mooi om de taken over te dragen nu alles er goed voor staat. Zowel als financiële organisatie als verenging zijn er grote stappen gemaakt en de nieuwe leden staan te popelen om zich bij ons aan te sluiten. Op dit moment is er een sterk bestuur en goede samenwerking op het bureau. De voorzitter kan hierdoor alles goed overdragen en stelt de heer Rob Tokkie voor als nieuwe voorzitter van de vereniging. De heer Tokkie is een echte verbinder, zowel in de optiekwereld als in het huidige bestuur. Door de nieuwe benoeming als voorzitter dient er ook een herverkiezing voor de heer Tokkie plaats te vinden voor een nieuwe termijn van 3 jaar.

Voor segment 3 wordt ook Remko Berkel herkiesbaar gesteld voor een nieuwe termijn van 3 jaar.

Verkiezingscommissie: Remko Berkel (herverkiezing)

De voorzitter benoemt dat de termijn van Remko Berkel als lid van de verkiezingscommissie afloopt. De heer Berkel is hierin verkiesbaar voor een nieuwe termijn van 3 jaar.

- NUVO-erelid:
Marc Asselbergs

Bas de Nes vraagt aan de voorzitter om de zaal te verlaten en licht toe aan de aanwezigen dat er een extra stemronde zal plaatsvinden om de voorzitter tot erelid te benoemen. Dit uiteraard vanwege zijn inzet voor de vereniging in de afgelopen jaren. De stemmen worden ter plekke geteld en er wordt unaniem besloten dat het erelidmaatschap wordt aangenomen. De heer de Nes overhandigt hierbij de gouden speld aan de voorzitter en bedankt hem voor zijn inzet de afgelopen 18 jaar waarvan 11 jaar als voorzitter. Daar waar hij heel wat processen heeft meegemaakt en waar nodig heeft ingegrepen. Het is altijd een plezierige samenwerking geweest. De voorzitter bedankt iedereen is zeer vereerd met de benoemde titel. Aan het einde van de vergadering wil hij nog even stilstaan bij zijn vertrek.

De overige stembriefjes worden opgehaald en de uitslag wordt na de pauze bekend gemaakt.

6. Wijziging statuten

De voorzitter benoemt dat er een commissie is gevormd tussen Remko Berkel, Rob Tokkie en hemzelf. Deze commissie heeft gekeken naar een manier om de statuten weer in de actualiteit te kunnen brengen met de huidige segmentindeling. De statuten

zijn destijds samengesteld met de gedachte dat er met een goede indeling altijd fair gestemd kan worden en er geen bovenliggende partij is. In samenspraak met Margot Span van Köster Advocaten is er gekeken naar een wijziging hierin. De voorzitter geeft het woord aan de heer Tokkie die hier een korte toelichting over geeft.

In de stukken staat formeel beschreven wat de statutenwijziging inhoud maar de heer Tokkie heeft dit samengevat en wil dit graag toelichten:

De statuten worden gewijzigd omdat:

- De oude statuten niet meer voldeden onder nieuwe omstandigheden.
- Door vertrek Pearle/Eye Wish ontstond een situatie waarin één segment wijzigingen kon tegenhouden van bijvoorbeeld: statuten aanpassingen, wijzigingen huishoudelijk reglement of contributie.
- Alle segmenten vonden dit geen goede situatie.

De eerder benoemde punten zijn opgepakt door een commissie op te stellen met instemming van alle segmenten. Deze commissie heeft de briefing naar Margot Span gedaan en hier een voorstel in gehad. Deze voorstellen zijn voorgelegd aan het bestuur en deze worden vanavond voorgelegd aan de ALV.

De heer Tokkie heeft deze voorstellen samengevat:

Er zal een democratische besluitvorming plaatsvinden op basis van segmenten.

Wanneer er 2 segmenten voor zijn en 1 tegen is de besluitvorming aangenomen.

Elk segment heeft als vangnet de mogelijkheid om een veto uit te spreken. De partijen gaan binnen korte tijd aan tafel voor een oplossing en zullen deze kenbaar maken aan de overige segmenten. Hierna zal een nieuwe stemming plaatsvinden. Het betreffende segment heeft de mogelijkheid om maximaal 2 keer een veto uit te spreken. Wanneer dit plaatsvindt zal een arbitrage van deskundige worden aangesteld. Het oordeel wat de arbitrage uitspreekt is bindend voor het segment. De heer Tokkie benadrukt dat de kans niet groot is dat het voorkomt maar het dient op een goede en verstandige manier opgelost te worden.

De heer Hofstede vraagt hierover welke onderwerpen betrekking hebben op het veto recht. De heer Tokkie licht toe dat dit gaat om de statuten, het huishoudelijk reglement en de contributie.

De heer Juffermans vraagt hoe het gaat als niet alle leden binnen 1 segment het eens kunnen worden. Wat is dan het standpunt? De heer Tokkie licht toe dat binnen een segment een standpunt vóór of tegen moet zijn. Het segment dient in onderling overleg hiertoe te komen.

De heer Uilenbroek vraagt of de arbitrage vooraf wordt aangewezen of dat hier ad-hoc leden voor worden gevraagd wanneer dit nodig is. De voorzitter licht toe dat er leden worden aangewezen wanneer het probleem zich voordoet. De leden moeten hierbij wel aan bepaalde kwalificaties voldoen en dienen te worden goedgekeurd door het voltallige bestuur.

Segment 1

Segment 2

Segment 3

- Besluit: Statutenwijziging is unaniem aangenomen.

7. Wijziging Huishoudelijk Reglement

De heer Tokkie licht naast de aanpassing in de statuten ook de wijziging van het huishoudelijk reglement toe. Dit heeft betrekking op het aanpassen van 2 voorwaarden van het NUVO-lidmaatschap. De aanwezigheid van een gediplomeerde opticien in de winkel wordt aanscherpt van 32 naar 38 uur om meer kwaliteit naar de consument te kunnen borgen en garanderen. Op dit moment krijgen de nieuwe leden gedurende de eerste periode van het lidmaatschap een korting waardoor ze minder betalen voor de contributie. Met de wijziging in het huishoudelijk reglement gaat de contributie van nieuwe leden gelijk in volgend op de maand waarin zij lid zijn geworden.

Segment 1

Segment 2

Segment 3

- Besluit: Huishoudelijk Reglementswijziging is unaniem aangenomen.

Pauze

- Besluit: Alle stemmen zijn geteld en de voorgestelde bestuursleden, voorzitter en lid van de verkiezingscommissie zijn allen aangenomen

8. Jaarverslag 2017

De voorzitter licht enkele onderwerpen toe die worden genoemd in het jaarverslag. Er is de afgelopen jaren gefocust op de kwaliteit omhoog te waarborgen en dit werpt zijn vruchten af.

Segment 1

Segment 2

Segment 3

- Besluit: Het jaarverslag wordt unaniem vastgesteld.

9. Vaststellen financiële jaarstukken 2017

De voorzitter geeft het woord aan de penningmeester. De heer Tokkie wil vooraf een woord van dank uitspreken aan de vergadering naar het gestelde vertrouwen in het bestuur. Ten opzichte van de nieuwe leden die aan boord gaan komen en de heer Renaud die bereid is om te blijven en te ondersteunen. Ook naar de zittende bestuursleden een woord van dank. De voorzitter is tot 1 december in functie. Dit geldt idem dito voor de penningmeester.

Zoals allen wel bekend is er in 2017 gekozen voor een meer eenvoudige administratie. Dit is tot stand gekomen door het opheffen van de BOB. Hierdoor is er 1 administratie, te weten de NUVO zonder allerlei aftakkingen.

De heer Tokkie licht de resultaten toe zoals genoemd op pagina 4 van bijlage 6. Hier worden de baten en lasten per onderdeel benoemd. Onderaan de streep hebben we een negatief resultaat gerealiseerd van €20.728,-. Dit klinkt misschien niet positief maar in financiële inzichten is het een positief jaar. Er zijn in 2017 extra kosten gemaakt voor reorganisatie, dit wijst zich uit in een stuk sanering en dit zijn eenmalige kosten. Zonder deze kosten was er een positief resultaat behaald. In de voorgaande jaren hebben we negatieve verliezen gehad, zeker als de BOB en NUVO werden samengevoegd. Het splitsen hiervan is een positieve ontwikkeling geweest.

De heer Tokkie licht de resultaten toe zoals genoemd op pagina 5 van bijlage 6. Dit is een specificatie per kostenplaats en hierdoor is duidelijk te zien waar de plussen en minnen zitten. De opbrengsten uit de contributie, NUVO-verzekeringsdienst, NUVO-optiekwijzer, knipoogjes en Oculus advertenties waren minder dan vooraf begroot. Daarentegen zijn de gemaakte kosten voor de NUVO-optiekwijzer en de Oculus lager uitgevallen.

De heer Tokkie licht de resultaten toe zoals genoemd op pagina 6 van bijlage 6. Er zijn zowel in de beleidskosten als de ledencommunicatie minder kosten gemaakt dan vooraf begroot. Ten gevolge van de eerder genoemde reorganisatie zijn de personeelskosten lager uitgevallen dan begroot evenals de algemene kosten. Kortom per saldo bedraagt het een verschil van €11.400,-.

De heer van Olst vraagt of de eerder genoemde reorganisatiekosten volledig in het jaar 2017 zitten. De heer Tokkie licht toe dat de afkoopsom en de loonkosten in 2017 zitten. Deze zijn in 2018 niet meer van toepassing. Dit is ook zichtbaar in bijlage 8; de begroting 2019.

Segment 1

Segment 2

Segment 3

- Besluit: de Algemene Ledenvergadering stelt de financiële jaarstukken 2017 van de NUVO vast en keurt ze unaniem goed.

10. Vaststellen contributie 2019

De penningmeester licht toe dat de contributieverhoging een bepalende factor is voor de begroting 2019. Het bestuur stelt zich als doel om de verhoging voor de contributie zo laag mogelijk te houden. Het is voornamelijk belangrijk om de activiteiten die we met elkaar houden te kunnen afdekken. Het bestuur stelt per 1 januari 2019 een totale verhoging voor van 2,5%.

Segment 1

Segment 2

Segment 3

- Besluit: Het contributievoorstel is aangenomen.

11. Vaststellen begroting 2019

De penningmeester bedankt de vergadering dat het contributievoorstel is aangekomen want daarmee kan de begroting verder. De begroting pakt door het opheffen van de BOB eenvoudiger uit en is hierdoor een stuk overzichtelijker. Er is een positieve trend te concluderen. De verwachting voor 2018 is uit te komen met een positief resultaat waarbij het zo is om dat resultaat te krijgen zonder gebruik te hebben gemaakt van de reserves wat in het verleden nog wel eens gebeurde. We hebben in 2018 de broek zelfstandig kunnen ophouden. Vanuit die prognose is de begroting voor 2019 gemaakt en kunnen we een vergelijking maken met de verschillende baten en lasten. Zoals de toename in contributie en daling in de baten bij de NUVO-academie.

Deze heeft in 2018 mede door de AVG een enorme opleving gehad maar dit was een eenmalige cursus die in 2019 niet terugkomt.

Er zijn geen grote verschillen in de baten NUVO-verzekeringsdienst en NUVO-optiekwijzer. Er is hoger ingezet op de advertentieverkoop van de Oculus. Hierbij zitten we bovenop de advertentieverkoop in samenwerking met een externe partij.

Aan de lasten kant zijn er geen grote uitschieters te zien uitgezonderd de in 2018 eenmalige kosten voor de NUVO-academie. Onder de personeelskosten is nu niet goed te zien wat de reorganisatie heeft opgebracht maar met een normaal jaar in 2016 zouden de personeelskosten uitvallen op €512.000,-. Dit is een goed resultaat door de bezuiniging die heeft plaatsgevonden.

De heer van Olst vraagt onder welke kostenpost de nu gemaakte juridische kosten vallen. De heer Tokkie licht toe dat dit valt onder de beleidskosten.

Segment 1

Segment 2

Segment 3

- Besluit: De begroting is vastgesteld met dank aan de penningmeester en de boekhouder voor de inspanningen.

12. Verzoek tot afwijken termijn ALV

Segment 1

Segment 2

Segment 3

- Besluit: De Algemene Ledenvergadering gaat unaniem akkoord met het houden van de ALV in het najaar van 2019.

13. Rondvraag / WTTK

De voorzitter wil iedereen hartelijk bedanken voor het in hem gestelde vertrouwen en vertelt wat anekdotes over zijn tijd bij de NUVO. Het grootste doel was destijds het branche breed verbinden.

De voorzitter is blij dat er nog steeds nieuwe leden zich aansluiten bij de NUVO en iedereen zich gehoord voelt. Daarnaast vertelt hij over de verhuizingen van de NUVO en de zoektocht naar het huidige pand. Hij draagt het voorzitterschap met een gerust hart over aan de heer Tokkie en bedankt voor de steun van de bestuursleden en het bureau waar hij met plezier mee heeft samengewerkt.

14. Sluiting

Voor akkoord getekend d.d. xx november 2019

R.S. Tokkie
Voorzitter

B. de Nes
Directeur

Verkiezing bestuursleden en leden verkiezingscommissie

A. (Her)verkiezing bestuursleden.

Segment 1

De zittingstermijn van drie jaren eindigt dit jaar voor de bestuursleden Tyra Lunze en Kees Beeks.

Mevrouw Tyra Lunze is sinds december 2016 bestuurslid.

Mevrouw Lunze stelt zich niet herkiesbaar.

De heer Kees Beeks is sinds december 2013 bestuurslid.

De heer Beeks stelt zich herkiesbaar voor een derde termijn .

Mevrouw Diana Zuidweg van Struijk Optiek in Papendrecht heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 1.

Leden van het segment 1 worden verzocht hun stem uit te brengen over de herbenoeming van Kees Beeks en de benoeming van Diana Zuidweg als bestuursleden namens segment 1.

Segment 2

De zittingstermijn van drie jaren eindigt dit jaar voor bestuurslid Muus Sijbrants.

De heer Muus Sijbrants is sinds december 2010 bestuurslid.

De heer Sijbrants stelt zich niet herkiesbaar.

De heer Jeroen van Esdonk van Kool Optiek in Rotterdam heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 2.

Leden van het segment 2 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Jeroen van Esdonk als bestuurslid namens segment 2.

B. Herververkiezing leden verkiezingscommissie

De zittingstermijn van drie jaren eindigt dit jaar voor de commissieleden Hans van der List (segment 1) en Rob Boon (segment 2).

De heer Van der List en de heer Boon zijn sinds december 2013 lid van de verkiezingscommissie.

De heer Hans van der List en de heer Rob Boon stellen zich herkiesbaar voor een derde termijn.

Leden van het segment 1 worden verzocht hun stem uit te brengen over de herbenoeming van Hans van der List als lid van de verkiezingscommissie namens segment 1.

Leden van het segment 2 worden verzocht hun stem uit te brengen over de herbenoeming van Rob Boon als lid van de verkiezingscommissie namens segment 2.

NUVO | Jaarverslag 2018

Als vereniging van en voor optiekondernemers komt de NUVO op voor de belangen van haar leden. We brengen leden bijeen om ervaringen uit te wisselen en samen tot nieuwe ideeën en inzichten te komen.

Ondernemers die zitten met vragen over klanten, medewerkers, salarissen, huurcontracten, statistiek of de bedrijfsvoering kunnen bij hun brancheorganisatie terecht voor (juridisch) advies en antwoorden.

Verenigd maken wij een vuist tegen misstanden en problemen die optiekondernemers ondervinden. En als NUVO waken wij over de kwaliteit van het optiekonderwijs en initiëren wij regelgeving om de beroepskwaliteit te verbeteren. Een beknopte weergave van onze activiteiten in 2018 vindt u in dit jaarverslag.

Intentieovereenkomst

De NUVO heeft samenwerken hoog in het vaandel staan en heeft daarom een intentieovereenkomst afgesloten met de organisaties Centrop en Optitrade. Met de ondertekende intentieovereenkomst zijn de NUVO, Optitrade en Centrop overeengekomen dat ze kennis en ervaring delen en de gezamenlijke belangen behartigen van de optiekbedrijven in het algemeen en de zelfstandige in het bijzonder. Het doel hiervan is de kwaliteit van de optiekbranche te waarborgen en innovatie in de branche te stimuleren.

NUVO zorgt voor zeggenschap in het onderwijs

De SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) is binnen de optiek verantwoordelijk voor de erkenning van leerbedrijven en het dossier. De voorzitter van de NUVO heeft zitting in de Sectorkamer Specialistisch Vakmanschap en de directeur in het Marktsegment Gezondheidstechnische Beroepen. Twee belangrijke posities waarmee de invloed van de NUVO op het optiekonderwijs gewaarborgd is.

NUVO OptiekWijzer digitaal en op papier

Wie levert welk merk en hoe kan ik die leverancier bereiken? Vragen waarop de NUVO OptiekWijzer (door gebruikers ook wel 'het NUVO-boekje' genoemd) antwoord geeft. In 2015 introduceerde de NUVO de digitale versie van de OptiekWijzer. Met een eigen toegangscode kunnen leden onbeperkt zoeken in deze database met vele zoekfilters. De site had 4.170 paginaweergaven in 2018. Leveranciers kunnen zelf online hun gegevens invoeren en wijzigen. De digitale NUVO OptiekWijzer is dus altijd up-to-date. Maar nog steeds is de papieren versie onverminderd populair. Daarom hebben alle leden ook in 2018 weer een exemplaar van dit populaire naslagwerk ontvangen.

NUVO Keurmerk

De NUVO verstuurde 921 Keurmerkstickers naar de leden in 2018. De leden van de NUVO besloten tijdens de ALV van 2018 om de diploma-eis aan te scherpen: van 32 uur naar 38 uur, met ingang van 2019.

De bijbehorende website www.nuvo-keurmerk.nl is gericht op consumenten. Op deze site kunnen zij zien wat de voordelen zijn om bij een NUVO-lid te kopen en ook kunnen zij vinden welke optiekbedrijven het NUVO Keurmerk hebben. In 2018 is deze website 21.490 keer bezocht.

NUVO website

www.nuvo.nl heeft in 2018 51.878 bezoekers gehad. Dit is een stijging van 5,4% ten opzichte van 2017. Zij waren in 2018 goed voor 65.570 sessies: een stijging van 4,45%. Het aantal paginaweergaven is 152.666 in 2018, dat is een kleine daling van 1,62%.

In 2018 werkte de NUVO hard aan een nieuwe website. Tijdens de jaarwisseling 2018/2019 ging deze nieuwe website online. Frisser, mooier en handiger, maar ook met makkelijke zoekfunctie, mobiel compatible en de zo gewenste 'wachtwoord-vergeten-functie.'

Oculus Facebook

Deze openbare Facebook-pagina had 1219 volgers eind 2018 (ten opzichte van 1120 volgers eind 2017). De NUVO plaatst hier nieuws, foto's en filmpjes over allerlei optiekgerelateerde onderwerpen. Need-to-know maar vooral ook nice-to-know. De top 3 van berichten met het grootste bereik:

- Met stip op nummer 1: Spijkers met Koppen maakte een cabaret-item van het bericht over de kwaliteit van oogmetingen. Op Facebook bereikte dit bericht 10.914 mensen.
- Link naar het televisieprogramma Radar met daarin een mooie rol voor de experts Hans van der List, Riens Gort en Ton Juffermans. Het bereikte 5846 mensen.
- Het RIVM activeerde het Nationaal Hitteplan, het Oogfonds voegde daar de tip aan toe om je ogen te beschermen met een goede zonnebril. Het bericht bereikte 4.505 mensen.

Hapklare en branchespecifieke informatie

in 45 nieuwsbrieven

Met de digitale NUVO Nieuwsbrief informeert de NUVO de leden over relevante ontwikkelingen en nieuws. Altijd toegespitst op de gevolgen voor de optiekondernemer. In 2018 verschenen 45 edities. Met een gemiddeld

openingspercentage van 55,6% is duidelijk dat veel leden deze NUVO Nieuwsbrief gebruiken als informatiebron. De best gelezen Nieuwsbrief van 2018 was nummer 24. Daarin stond centraal de aankondiging dat de eisen verbonden aan het NUVO Keurmerk zouden worden aangescherpt. Deze Nieuwsbrief werd door 73,3 procent van de geadresseerden gelezen.

8 edities van Oculus

In 2018 zijn weer 8 edities van Oculus verschenen. Twee Special Editions en zes reguliere nummers. Bij elke editie verscheen ook een digitale nieuwsbrief die werd verstuurd aan alle NUVO-leden en leveranciers. De populairste Oculus-cover uit 2018 was nummer 3 met de foto van Portrait Eyewear.

NUVO in de media

In 2018 publiceerde de NUVO verschillende persberichten. Daarnaast kwam de NUVO regelmatig in de media over verschillende onderwerpen. Een overzicht:

- NUVO persbericht (februari): Kwaliteit oogmeting in Nederland in opspraak
- Media-aandacht (februari) van o.a. RTL Nieuws en NPO Radio 2 over de kwaliteitsstandaard. Zelfs het achtuurjournaal van de NOS besteedde aandacht aan het onderwerp.
- NUVO persbericht (juli): NUVO luidt de noodklok: 'In 2050 is helft van Nederland bijziend'
- RTV Utrecht maakt nieuwsitem (augustus) over ramkraken en inbraken bij optiekzaken. Bas de Nes geeft commentaar in de uitzending.
- EditieNL besteedde aandacht aan de online 'oogmeting' van Easee (augustus). Ook Marc Asselbergs en Bas de Nes kwamen aan het woord
- NUVO persbericht (september): Beste Optiekstudent 2018: Evelijn van de Wiel
- In het AD stond een artikel (september) 'Goedkope drogistenbril zorgt voor onrust bij opticiens', met onder anderen Bas de Nes aan het woord over de Kwaliteitsstandaard Oogmeting.

- NUVO persbericht (oktober): NUVO, Optitrade en Centrop ondertekenen intentieovereenkomst.
- Artikel in Trouw (oktober): 'Oogmetingen zijn bepaald geen exacte wetenschap', met Bas de Nes aan het woord over onder meer de Kwaliteitsstandaard.
- Item BNR Nieuwsradio 'Ongediplomeerde opticiens grootste probleem bij oogmetingen', waarin Bas de Nes o.a. zegt 'Het probleem ligt met name in het feit dat een aantal partijen in de markt zonder diploma werkt'

Salarisonderzoek optiekbranche 2018

Wat verdient een opticien met vier jaar ervaring gemiddeld in de branche? Welk startsalaris bied ik een optometrist? Enkele voorbeeldvragen die NUVO-leden kunnen hebben. Om als ondernemer houvast te hebben bij het vaststellen van salarissen brengt de NUVO optieksalarissen in kaart. In totaal hebben 80 leden deelgenomen aan het salarisonderzoek in 2018. Dit leverde gegevens op van in totaal 625 werknemers in de optiekbranche. Deelnemers krijgen – in ruil voor hun in anonimiteit verstrekte salarisgegevens – de beschikking over nuttige managementinformatie in de vorm van benchmarks voor gangbare salarissen.

Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering heeft plaatsgevonden op 19 november 2018 in Houten. Op de ALV zet het bestuur zijn plannen uiteen en legt verantwoording af voor het beleid in het voorafgaande jaar. De ALV is dé gelegenheid voor leden om hun zegje te doen en invloed uit te oefenen op het reilen en zeilen van hun brancheorganisatie.

Op de ALV van 19 november heeft Marc Asselbergs afscheid genomen als voorzitter van de NUVO. Hij was 18 jaar actief in het NUVO-bestuur, waarvan 11 als voorzitter.

Rob Tokkie werd tijdens de ALV gekozen als nieuwe voorzitter van de NUVO. Rob Tokkie is directeur van Eyecare en zat al 8 jaar in het NUVO-bestuur, waarvan de laatste 3 jaar als penningmeester.

NUVO-bestuurslid Stan Hillenaar stelde zich niet langer kandidaat voor een bestuursfunctie en nam afscheid tijdens de ALV. Er zijn drie nieuwe bestuursleden gekozen namelijk Norbert Hofstede (Hofstede Optiek, Den Haag), Pieter Vloet (Briljant Optiek, Boxmeer) en Serge Greving (Greving & Greving Opticiens, Beilen)

Op de ALV was er voldoende tijd voor leden om hun mening te laten horen. Tevens werden de financiële Jaarstukken 2017, de contributie en begroting 2019 vastgesteld en goedgekeurd.

NUVO Verkiezing Beste Optiekstudent 2018

In Het Optiekcentrum vond de prijsuitreiking van de beste optiekstudent 2018 plaats. De vier genomineerden: Talita de Vegt (Deltion College Zwolle), Lianne Janssen (Gilde Opleidingen Roermond), Shanta Tuinstra (Da Vinci College Dordrecht) en Evelijn van de Wiel van Summa College Eindhoven, waren met hun familie en hun begeleiders van school en werk uitgenodigd. Uit handen van de voorzitter kreeg Evelijn van de Wiel van Summa College Eindhoven de prijs uitgereikt. De genomineerden gingen niet met lege handen naar huis. Iedere genomineerde kreeg € 100 en de winnaar € 500. In Oculus 2018-7 stond een uitgebreid interview met Evelijn.

Gratis reviewsysteem voor NUVO-leden

Ondernemers zetten steeds vaker online klantenreviews in als marketinginstrument. Ook in de optiekbranche zijn er al veel ondernemers die er succesvol mee werken. NUVO-leden kunnen ook in 2018 gratis beschikken over zo'n reviewsysteem, gekoppeld aan het NUVO Keurmerk en verzorgd door KlantenVertellen. Opvallend is de hoge score die de deelnemende optiekbedrijven halen: gemiddeld een 9.

Ledenservice

In 2018 is er veel contact geweest met leden. Het merendeel van deze contacten was telefonisch. De vragen liepen uiteen van vragen over contactgegevens van leveranciers tot ingewikkelde vragen over de rechten van personeel en (dreigende) rechtszaken. Vragen over consumentenrechten en salarissen, maar ook over de vereniging zelf. 2018 was het jaar van de invoering van Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarover kwamen veel vragen binnen. Veel vragen over welke gegevens je wel of niet mag meegeven aan je klanten. En of bestellingen nog wel goed lopen als je niet meer alle gegevens mag meesturen?

In 2018 verwelkomde de NUVO 15 nieuwe leden.

NUVO onderzoek

In 2018 voerde de NUVO een aantal onderzoeken uit:

- Februari 2018: Betalen voor een oogmeting? NUVO-onderzoek naar wat optiekszaken rekenen voor een oogmeting.
- Wat verdient een opticien? Antwoord op deze vraag kregen de deelnemers in het NUVO Salarisonderzoek
- Juli 2018: Wat kost een bril nou echt? NUVO-onderzoek naar huiscollecties en prijzen bij optiekbedrijven.

Klanttevredenheidsonderzoek

Ook in 2018 wilde de NUVO graag weten hoe de leden over hun brancheorganisatie denken, wat ze belangrijk vinden en waar verbeterpunten liggen. In navolging van 2017 heeft de NUVO daarom weer een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd middels een online enquête.

Enkele cijfers: de NUVO krijgt een 6,7 als rapportcijfer. De NUVO-academie scoort een 7,8. De inzet van de NUVO om de oogmeting geregistreerd te krijgen wordt heel belangrijk gevonden (8,9 op een schaal van 10).

Nieuwsbrief en website zijn belangrijke media voor de NUVO (7 op de schaal

van 10). Ook blijkt dat de reden waarom men contact zoekt met de NUVO zeer divers is van wachtwoord voor website tot aan ondernemersvragen.

NUVO Ontmoet

Naast het contact dat de NUVO met haar leden heeft via telefoon en mail, zijn er ook verschillende momenten waarop de organisatie de leden ontmoet:

- In februari en september was de NUVO aanwezig met een eigen stand op de Centrop-Sales.
- In totaal bezochten ruim 50 personen de NUVO Meets. Jan Jaap van Weering gaf hierbij een presentatie over hospitality.
- Tijdens de Algemene Ledenvergadering ontving de NUVO haar leden in het Optiekcentrum.
- Alle NUVO-medewerkers bezochten dit jaar verschillende optiekkzaken van leden door het hele land.

NUVO houdt vinger aan de pols bij het Pensioenfonds

Maandelijks informeert de NUVO haar leden over de dekkingsgraad van het fonds. De NUVO heeft een specialist op het gebied van pensioenen ingeschakeld die kan adviseren hoe tegoeden het beste gebruikt kunnen worden.

Kwaliteitsstandaard oogmeting

In 2015 heeft de NUVO het initiatief genomen om een kwaliteitsstandaard voor de Oogmeting te ontwikkelen, gevolgd door eenzelfde standaard voor de contactlensmeting / aanpassing en het optometrisch onderzoek. De kwaliteitsstandaard bestaat uit meerdere modules. Een van de modules is de Visus- en RefractieBepaling (VRB). Eind 2017 is de module VRB ingediend bij het Zorg Instituut Nederland (ZIN). In december 2018 berichtte het ZIN: de ingediende module Visus- en Refractiebepaling behoeft op twee punten aanpassing. De NUVO is hiermee aan de slag gegaan.

Optiekcentrum verwelkomt trouwe én nieuwe gasten

Ook in 2018 bruiste Het Optiekcentrum weer van de activiteiten. Veel gasten wisten de weg naar Houten te vinden. Trouwe klanten komen steeds weer terug en nieuwe relaties zijn enthousiast over de zalen. Ook de gevarieerde catering bleek goed in de smaak te vallen.

Medebewoners OVN en ANVC vergaderden regelmatig in diverse samenstellingen, gaven trainingen, hielden congressen en ontvingen hun leden op de ledenbijeenkomsten met vele bekende sprekers uit de optiekbranche en de oogzorg.

Het Optiekcentrum scoorde met name door zijn flexibiliteit en zijn maatwerk. Vrijwel elke wens kon vervuld worden. De zalen werden naar behoefte van de huurder getransformeerd. Bijvoorbeeld in een kenniscentrum met voor iedere gast een pc en DVR-bril voor een scholing, voor kleine meetings in dito ruimtes tot ruime accommodatie voor gezelschappen tot wel 180 gasten. In 2018 mocht Het Optiekcentrum ruim 2600 bezoekers mogen ontvangen bij 177 bijeenkomsten.

NUVO Academie

In 2018 hebben 327 cursisten deelgenomen aan een cursus van de NUVO Academie. Er zijn 27 cursussen gegeven. De waardering voor de cursussen is goed.

De populairste cursussen in 2018:

1. Workshop AVG
2. Bril afpassen
3. BHV cursussen

Startende ondernemers

Wanneer je voor het eerst overweegt een optiekbedrijf te beginnen of over te nemen, komt er veel op je af. De NUVO heeft voor startende ondernemers een startershandleiding beschikbaar. In 2018 werden weer verschillende handleidingen verstuurd.

Daarnaast is er een mentor beschikbaar die startende optiekondernemers op weg helpt en ze begeleidt.

Brochure Arbeidsvoorwaarden optiekbedrijven 2018

Begin januari ontvingen alle NUVO-leden de themabrochure over arbeidsvoorwaarden in 2018. De brochure geeft informatie over de wettelijke regels waar werkgevers en werknemers rekening mee moeten houden en het loonadvies 2018.

Vergoedingen zorgverzekeraars 2018

Bij aanvang van het jaar ontvingen alle NUVO-leden het jaarlijkse overzicht van alle bril- en lensvergoedingen uit de aanvullende zorgverzekeringen per 1 januari 2018. Het gaat hierbij om de vergoedingen ongeacht waar men een bril of contactlenzen koopt. Het overzicht is ook digitaal te downloaden. Daarnaast zijn er zorgverzekeraars die kortingsafspraken maken met bepaalde optiekwinkels en/of bepaalde groepen (bijvoorbeeld minima). Een overzicht hiervan is op de NUVO-website te raadplegen.

Financiële jaarstukken 2018

Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

(Verkorte financiële informatie gebaseerd op de beoordeelde financiële overzichten over het verslagjaar).
De jaarrekening 2018 is beoordeeld door Pyxis Accountants B.V te Bussum. De accountant heeft een positieve beoordelingsverklaring afgegeven. Omdat de jaarrekening 2018 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven in beknopte vorm in deze toelichting op de agenda van de Algemene Ledenvergadering is opgenomen is het op grond van artikel 2:395 lid 2 BW niet toegestaan om de beoordelingsverklaring te vermelden. De volledige jaarrekening met beoordelingsverklaring ligt ter inzage op het kantoor van de vereniging.

Balans per 31 december 2018 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

ACTIVA	<i>31-12-2018</i>	<i>31-12-2017</i>
Vaste activa		
Pand Houten	1	1
Overige materiële vaste activa	53.603	47.904
	-----	-----
Totaal materiële vaste activa	53.604	47.905
Immateriële vaste activa	22.565	8.544
	-----	-----
	76.169	56.449
Vlottende activa		
Debiteuren	27.546	29.073
Overige vorderingen en overlopende activa	56.041	71.436
Liquide middelen	1.104.982	1.117.788
	-----	-----
	1.188.569	1.218.297
	-----	-----
	1.264.738	1.274.746
	=====	=====

Balans per 31 december 2018 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

PASSIVA

Verenigingskapitaal

Vrij besteedbaar verenigingskapitaal		881.711		880.532
Reserve algemene branchebelangen	99.631		99.631	
Reserve voor diverse projecten	55.074		55.074	
	-----		-----	
Bestemmingsreserves		154.705		154.705
		-----		-----
		1.036.416		1.035.237

Voorzieningen

Voorziening onderhoud/inrichting	113.324		117.555	
Voorziening garantieverplichtingen	22.781		22.781	
	-----		-----	
		136.105		140.336

Kortlopende schulden

Crediteuren	33.157		22.491	
Overige schulden en overlopende passiva	59.060		76.682	
	-----		-----	
		92.217		99.173
		-----		-----
		1.264.738		1.274.746
		=====		=====

Staat van baten en lasten over 2018 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven.
in euro's

	<i>Werkelijk 2018</i>	<i>Begroting 2018</i>	<i>Werkelijk 2017</i>
Baten			
Contributies inclusief filiaaltoeslag	537.840	544.500	572.925
NUVO-zalencentrum	47.368	43.000	55.499
NUVO-academie	65.966	32.400	30.666
NUVO-verzekeringsdienst	58.949	60.400	59.354
NUVO-optiekwijzer	9.106	6.000	4.335
Oculus advertenties incl.online	96.735	126.400	111.700
Oculus abonnementen/knipooegjes	26.450	25.300	25.499
Verhuur kantoorruimte	5.504	5.500	5.344
Renteopbrengst	844	2.000	3.111
	-----	-----	-----
	848.762	845.500	868.433
			
Lasten			
NUVO-zalencentrum	-26.914	-25.800	-32.378
NUVO-academie	-59.753	-26.000	-29.733
NUVO-optiekwijzer	-7.082	-8.400	-7.998
Oculus	-53.886	-62.500	-59.541
Beleidskosten	-38.278	-46.100	-48.584
Ledencommunicatie	-14.104	-21.700	-17.273
Bestuurskosten	-34.100	-37.000	-36.305
Personeel	-465.103	-461.400	-475.021
Verenigingskosten	-19.962	-21.800	-24.437
Huisvestingskosten	-67.129	-62.900	-65.901
Algemene kosten	-61.272	-70.900	-65.495
	-----	-----	-----
	-847.583	-844.500	-862.666
			
Resultaat vóór diverse lasten	1.179	1.000	5.767
Diverse lasten	0	0	-26.495
	-----	-----	-----
Resultaat	1.179	1.000	-20.728
	=====	=====	=====

Vergelijking van de baten en lasten met de begroting

Zoals uit het overzicht van baten en lasten blijkt, zijn er afwijkingen tussen de werkelijke baten en lasten en de begrote baten en lasten. Bij een begroot overschot van € 1.000 bedraagt het werkelijk overschot € 1.200 (verschil + € 200).

De relevante afwijkingen (in euro's) lichten wij hieronder toe (- = lager batig saldo) .

Contributies	-6.700
De contributievaststelling geschiedt aan de hand van de omzetopgaven van de leden.	
NUVO - zalencentrum(opbrengsten)	4.400
Opbrengst hoger dan begroot. De opbrengst uit catering is € 4.800 hoger dan begroot en de opbrengst uit zaalverhuur/techniek is € 400 lager dan begroot.	
NUVO-academie (opbrengsten)	33.600
Opbrengst hoger dan begroot voornamelijk door de cursussen Algemene Verordening Gegevensbescherming waaraan veel leden hebben deelgenomen en meer incompany-cursussen dan begroot	
NUVO-verzekeringsdienst	-1.400
Provisie-opbrengst lager dan begroot.	
NUVO-optiekwijzer (opbrengsten)	3.100
Advertentie-opbrengsten hoger dan begroot door hoger aantal verkochte advertenties dan begroot.	
Oculus advertenties incl.online	-29.700
Opbrengst lager dan begroot. Advertentiemarkt voor "gedrukte" advertenties staat onder druk.	
Oculus abonnementen/knipoogjes	1.200
Opbrengst hoger dan begroot. De abonnementsopbrengst is € 800 hoger dan begroot en de Knipoogjesopbrengst is € 400,- hoger dan begroot.	
Rente-opbrengst	-1.200
Opbrengst lager dan begroot door lager rentepercentage dan begroot.	
NUVO-zalencentrum (kosten)	-1.100
Kosten hoger dan begroot in verband met hogere omzet catering dan begroot Zie ook de hogere opbrengst	
NUVO-academie (kosten)	-33.700
Kosten hoger dan begroot door hoger aantal cursussen dan begroot	
NUVO-optiekwijzer (kosten)	1.300
Productiekosten lager dan begroot voornamelijk door lagere oplage dan begroot.	
Oculus (kosten)	8.600
Kosten lager dan begroot voornamelijk door lagere druk- en verzendkosten (€ 4.500) als gevolg van minder verkochte advertenties dan begroot waardoor er minder pagina's zijn gedrukt en door lagere kosten auteurs/fotografie dan begroot (€ 4.200).	
Transporteren	-21.600

Transport	-21.600
Beleidskosten Kosten lager dan begroot voornamelijk door hogere kosten promotie NUVO-keurmerk (- € 3.800), door lagere kosten branche –en consumentenonderzoek (€ 2.000), door lagere kosten themabrochures (€ 1.000) en door geen gebruik te maken van de begrote post “onvoorzien” van € 7.500.	7.800
Ledencommunicatie Deze kosten waren lager dan begroot voornamelijk door lagere kosten van de NUVO-meets (€ 8.200).	7.600
Bestuurskosten Kosten lager dan begroot voornamelijk door lagere vacaties en reiskosten (€ 1.200) en door lagere kosten bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering (€ 900)	2.900
Personeelskosten Kosten hoger dan begroot voornamelijk door hogere salariskosten incl. premies sociale lasten en ziekteverzuimverzekering(- € 9.300), lagere pensioenkosten (€ 1.300) en lagere overige personeelskosten (€ 4.900).	-3.700
Verenigingskosten Kosten lager dan begroot voornamelijk door lagere kosten voor ledenbeheer (aanwezigheid op beurzen en ledenbezoek, € 2.200).	1.800
Huisvestingskosten Kosten hoger dan begroot voornamelijk door hogere kosten energie (- € 3.600).	-4.200
Algemene kosten Kosten lager dan begroot voornamelijk door lagere afschrijvingskosten computer en inventaris (€ 5.100), lagere accountskosten (€ 1.800), lagere kosten telefoon/internet (€ 1.400)en lagere kosten kantoorbenodigdheden/drukwerk (€ 1.700).	9.600
Per saldo bedraagt het verschil met de begroting	----- 200 =====

Vaststellen contributie 2020

Het bestuur stelt voor, conform het besluit van de Algemene Ledenvergadering van 16 juni 1998 om jaarlijks te indexeren, de contributie voor het jaar 2020 te indexeren met 1,7% (CPI 2018).

Begroting 2020

Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

	<i>Begroting 2020</i>	<i>Prognose 2019</i>	<i>Begroting 2019</i>	<i>Werkelijk 2018</i>
Baten				
Contributies inclusief filiaaltoeslag	562.000	559.800	546.100	537.840
NUVO-zalencentrum	58.900	53.900	49.500	47.368
NUVO-academie	35.100	19.100	41.300	65.966
NUVO-verzekeringsdienst	59.100	59.100	59.600	58.949
NUVO-optiekwijzer	9.000	5.600	9.800	9.106
Oculus-advertenties incl.online	118.500	108.000	118.500	96.735
Oculus-abonnementen/knipoojjes	22.000	26.300	27.000	26.450
Verhuur kantoorruimte	4.800	4.800	5.600	5.504
Rente-opbrengst	400	400	700	844
	-----	-----	-----	-----
	869.800	837.000	858.100	848.762
				
Lasten				
NUVO-zalencentrum	-28.000	-26.300	-25.400	-26.914
NUVO-academie	-23.500	-17.300	-34.700	-59.753
NUVO-optiekwijzer	-8.400	-7.100	-7.500	-7.082
Oculus	-63.300	-57.100	-61.900	-53.886
Beleidskosten	-42.300	-56.000	-45.000	-38.278
Ledencommunicatie	-15.400	-14.900	-15.700	-14.104
Bestuurskosten	-39.900	-40.400	-39.100	-34.100
Personeel	-494.400	-464.200	-475.700	-465.103
Verenigingskosten	-18.600	-18.200	-20.100	-19.962
Huisvestingskosten	-73.400	-71.600	-69.700	-67.129
Algemene kosten	-60.500	-58.900	-61.900	-61.272
	-----	-----	-----	-----
	-867.700	-832.000	-856.700	-847.583
	-----	-----	-----	-----
Resultaat	2.100	5.000	1.400	1.179
	=====	=====	=====	=====

Verzoek tot afwijken van termijn waarbinnen ALV bijeen moet komen

Wettelijk moet de NUVO binnen 5 maanden na afloop van het verenigingsjaar haar Algemene Ledenvergadering houden tenzij de vergadering anders beslist. Om tijdens de Algemene Ledenvergadering een goede begroting voor het komende jaar te kunnen presenteren stelt het bestuur voor de Algemene ledenvergadering later in het jaar te houden.