



## **VerzuimVitaal voor de NUVO: dé partner bij uw verzuim**

*“VerzuimVitaal ondersteunt organisaties op geheel eigenzinnige wijze bij het beheersen en het voorkomen van ziekteverzuim. Omdat het anders en beter kan!”*

VerzuimVitaal is een gecertificeerde arbodienst en partner van NUVO. Met een groot marktaandeel in de Retail is VerzuimVitaal een deskundige en ervaren dienstverlener met als corebusiness verzuimbegeleiding en –preventie.

### **Werkwijze**

Zodra u als deelnemend NUVO- lid via de daarvoor ontwikkelde Verzuimapplicatie “VerzuimVitaal Digitaal” een ziekmelding doet, neemt VerzuimVitaal contact met u op de ziekmelding met u te bespreken. Op basis van de bevindingen van dit gesprek zal samen met u de gewenste actie en het doel daarvan bepaald worden. Omdat 80% van het verzuim niet ingegeven wordt door medische oorzaak is het sleutelwoord bij onze aanpak de-medicalisering. Afhankelijk van de verzuimsituatie wordt dus passende expertise ingeschakeld. Dit hoeft dus niet altijd een bedrijfsarts te zijn. Uw vaste VerzuimCoach helpt u om de juiste stappen en beslissingen te nemen en wanneer het verzuim complex of langdurig dreigt te worden, wordt het Expertise Centrum ingeschakeld. Dit Expertise Centrum begeleidt uw medewerker gedurende het verzuimproces met duurzame re-integratie als uiteindelijk doel.

### **Inzicht in het proces**

Via de online applicatie “VerzuimVitaal Digitaal” wordt u op de hoogte gehouden van de stappen in het verzuimbegeleidingsproces. In dit systeem treft u het dossier aan van uw verzuimende medewerkers met uitzondering van de medische gegevens. Uiteraard kunt u zelf relevante documenten uploaden, notities toevoegen en overzichten uitdraaien van het verzuim binnen uw organisatie. Het gebruik van deze applicatie is standaard inbegrepen in onze dienstverlening.

### **Samenvattend**

Als partner van de NUVO sluit u een contract af met VerzuimVitaal die haar effectieve werkwijze al jaren met succes bij tal van bedrijven uitvoert. VerzuimVitaal is ISO-gecertificeerd en de dienstverlening aan de NUVO-leden is in samenwerking met de NUVO speciaal toegesneden op de optiekbranche. De tevredenheid onder de deelnemende leden over VerzuimVitaal is al jaren hoog. 90% van de leden beoordeelden VerzuimVitaal goed/uitstekend.

## **Verzuimbegeleiding 2017**

### Abonnementsvormen en tarieven

NUVO-leden hebben de keuze uit de volgende twee abonnementsvormen.

#### **1. Compleet**

De optie Compleet biedt u een volledige pakket aan verzuimbegeleiding met alle activiteiten die de wet verbetering Poortwachter voorschrijft zoals het opstellen van de probleemanalyse en verdere verzuimbegeleiding van uw medewerker tot werkhervatting c.q. einde wachttijd. Daarnaast begeleidt en assisteert onze VerzuimCoach u als werkgever gedurende het hele verzuimtraject. Voordeel van Compleet is dat u bij toename van het verzuim geen extra verzuimbegeleidingskosten hoeft te betalen en dus voor wat betreft uw budget altijd weet waar u aan toe bent. De inhoud van Compleet treft u aan in de bijlage.

#### **2. Compact**

Gedurende de eerste 6 weken van het verzuim wordt u als werkgever actief ondersteunt. Echter in geval de inzet van ons Expertise Centrum noodzakelijk is (bijvoorbeeld voor de Probleemanalyse) wordt de inzet van de daarvan achteraf bij u in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de inzet van de VerzuimCoach ná 6 weken. Het tarief van Compact is voordelig echter kan nadelig voor u uitpakken indien het verzuim binnen uw bedrijf stijgt en langer duurt. De inhoud van Compact treft u aan in de bijlage.

#### **3. Maatwerk**

Voor (grotere) ketenbedrijven, lid van de NUVO, is volledig maatwerk mogelijk.

### **VerzuimVitaal:**

- ✓ Bereikt met haar klanten een gemiddeld lager verzuim dan bij collega arbodiensten (onafhankelijk onderzoek GFK Intomart 2013);
- ✓ Biedt klanten een vaste VerzuimCoach als sparringpartner: Persoonlijk, dichtbij, betrokken en goed bereikbaar met de permanente focus op mogelijkheden;
- ✓ Ondersteunt complex en dreigend langdurig verzuim vanuit haar innovatieve Expertise Centrum met korte doorlooptijden;
- ✓ Biedt korte wachttijden voor (bijstellingen) probleemanalyses met snelle, heldere, bruikbare adviezen;
- ✓ Is groot genoeg om alles in huis te hebben, maar klein genoeg om bij u als klant persoonlijk en betrokken te blijven;
- ✓ Ondersteunt alle vormen van verzuimbegeleiding: Van ondersteuning eigen regie tot volledig outsourcen van de inhoudelijke en procesmatige begeleiding bij ziekte;
- ✓ Is partner van TNO bij het Nationaal Inzetbaarheidsplan.

Inhoud en tarieven abonnementen voor NUVO-leden 2017		
	Compleet	Compact
Aansluiting bij gecertificeerde arbodienst	inclusief	inclusief
VerzuimVitaal Digitaal	inclusief	inclusief
Ziek-/herstelmeldingen door werkgever	inclusief	inclusief
Online verzuimstatistieken	inclusief	inclusief
Helpdesk VerzuimVitaal Digitaal	inclusief	inclusief
SMS kosten toegang VerzuimVitaal Digitaal	inclusief	inclusief
Advies en coördinatie interventies	inclusief	inclusief
Arbeidsomstandigheden Spreekuur	inclusief	inclusief
Melding beroepsziekten	inclusief	inclusief

Verrichtingen die in rekening worden gebracht	Tarief	Tarief
Verzuimcheck na 4 weken (verplicht indien niet eerder actie aangevraagd)	inclusief	inclusief
Voorbereiding inzet eXpertiseCentrum/bedrijfs-/arboarts (analyse, vraagstelling, planning)	inclusief	€ 28,50
Verwerken/beoordelen advies eXpertiseCentrum of bedrijfs-/arboarts (incl. overleg wrkgvr)	inclusief	€ 28,50
(bijstelling) Probleemanalyse opstellen (inclusief consult of telefonisch interview)	inclusief	€ 199,50
Opstellen concept Plan van Aanpak door VerzuimCoach	inclusief	€ 67,50
Telefonisch evaluatie Plan van Aanpak (door VerzuimCoach of Re-integratieCoach)	inclusief	€ 57,25
Eerste spreekuurconsult met bedrijfs-/arboarts	inclusief	€ 149,75
Spreekuur bedrijfs-/arboarts	inclusief	€ 99,75
Spreekuur bedrijfs-/arboarts telefonisch	inclusief	€ 99,75
Toeslag opmaken Functie Mogelijkheden Lijst (exclusief consult)	inclusief	€ 99,75
Ondersteuning bij eerste jaars evaluatie door VerzuimCoach	inclusief	€ 67,50
Actueel oordeel ziek uit dienst (inclusief consult en medisch resumé)	inclusief	€ 169,50
Actueel oordeel WIA (inclusief consult en medisch resumé)	inclusief	€ 327,50
Spreekuur Bedrijfs-/arboarts Complex	inclusief	€ 199,50
Opvragen en beoordelen medische informatie (exclusief kosten behandelaar)	€ 122,50	€ 122,50
Rappelkosten opvragen medische informatie (indien behandelaar niet tijdig reageert)	€ 28,50	€ 28,50
Kosten medische informatie in rekening gebracht door behandelaar	kostprijs	kostprijs
Verwijzing naar 2e lijnsgezondheidszorg door bedrijfsarts	inclusief	€ 48,50
Huisbezoek lekencontroleur (kantooruren)	€ 71,00	€ 71,00
Huisbezoek lekencontroleur (buiten kantooruren en spoedcontroles)	€ 142,00	€ 142,00
Verstrekken medische info. aan derden (andere arbodienst, med. adviseur verzekeraar etc.)	€ 66,50	€ 66,50
Ziek- en herstelmelden door VerzuimCoach	€ 13,25	€ 13,25
Rapportage verzekeraar (per maand)	inclusief	€ 11,25
No-show (niet verschijnen of niet tijdig afzeggen van geplande activiteiten)	regulier tarief	regulier tarief

Tarief per uur (facturatie in eenheden van 10 minuten)	Tarief	Tarief
Verzuim en Re-IntegratieCoach	€ 114,50	€ 114,50
Registercasemanager	€ 142,00	€ 142,00
Consultancy teammanager	€ 142,00	€ 142,00
Bedrijfs-/arboarts	€ 199,50	€ 199,50
Arts bezwaar en beroep	€ 219,50	€ 219,50
Arbeidsdeskundige	€ 142,00	€ 142,00
ICT consultancy	€ 131,00	€ 131,00

## Contract VerzuimVitaal voor NUVO-leden 2017

De ondergetekenden:

**VerzuimVitaal B.V.**, statutair gevestigd te Woerden, arbocertificaat nummer 114478-2012-HSO-NLD-RvA, kantoorhoudende aan de Middellandse Zee 15B, 3446 CG te Woerden vertegenwoordigd door de heer R.E. Pels, Algemeen directeur hierna te noemen Opdrachtnemer

En

Naam	
Vestigingsadres	
Postcode en plaats	
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door	
Aantal medewerkers bij ingangsdatum contract	

### hierna te noemen Opdrachtgever:

komen het volgende overeen:

#### Artikel 1

- 1 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever en alle in haar organisatie werkzame medewerkers de diensten leveren conform het pakket:
  - o Compleet  
medewerkers met een dienstverband van boven 12 uur à € 104,75 per jaar  
medewerkers met een dienstverband van ten hoogste 12 uur per week à € 52,38 per jaar.
  - of
  - o Compact  
medewerkers met een dienstverband van boven 12 uur à € 63,00 per jaar  
medewerkers met een dienstverband van ten hoogste 12 uur per week à € 31,50 per jaar.

*(aankruisen wat van toepassing is)*

- 2 De overeenkomst wordt voor een jaar aangegaan met stilzwijgende verlening.
- 3 De opzegtermijn bedraagt 3 maanden voor beëindiging van deze overeenkomst. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 4 Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud van de bijgesloten bijlagen die onlosmakelijk aan deze overeenkomst zijn verbonden.
- 5 De eventuele kosten van dossieroverdracht van uw vorige Arbodienst komen in alle gevallen voor uw rekening.

- 6 Opdrachtnemer is ISO-gecertificeerd conform NEN-EN-ISO 9001:2008 en beschikt tevens over de Regeling Certificatie Arbodiensten onder nummer 114477-2012-AQ-NLD-RvA en zal geen handelingen verrichten die hiermee strijdig zijn.
- 7 Opdrachtnemer heeft het recht om, op basis van gewijzigde wet- of regelgeving, de invulling van haar dienstverlening aan te passen. Opdrachtgever zal van deze wijzigingen tijdig op de hoogte gesteld worden.
- 8 De uitvoering van de verzuimbegeleiding is gekoppeld aan het gebruik van de internetapplicatie "VerzuimVitaal Digitaal".
- 9 In het kader van de Wet verbetering poortwachter (WvP) zijn vele acties en handelingen noodzakelijk. Opdrachtnemer ondersteunt u bij deze verplichtingen door signaleringen in ons verzuimsysteem VerzuimVitaal Digitaal en adviezen van onze VerzuimCoaches, zodat uw dossiers Poortwachterproof zijn. Mocht Opdrachtnemer hierin aantoonbaar te kort schieten, dan is zij daarop aanspreekbaar.

## **Artikel 2**

- 1 Onder medewerkers wordt in deze overeenkomst verstaan; degene die hetzij krachtens een arbeidsovereenkomst, hetzij krachtens een ambtelijke aanstelling werkzaam zijn voor de Opdrachtgever vanaf datum ingang overeenkomst.
- 2 Aanvullende dienstverlening wordt altijd eerst aan Opdrachtgever geoffreerd en na schriftelijk akkoord, uitgevoerd.

### **Artikel 3**

- 1 De door medewerkers of Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte personeelsgegevens zullen door Opdrachtnemer worden gebruikt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 2 Opdrachtnemer is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever is verplicht zijn medewerkers te informeren over de verstrekking van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer in verband met de verzuimbegeleiding. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor verplichtingen uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, welke op grond van dit artikel door Opdrachtgever dienen te worden nagekomen.

### **Artikel 4**

- 1 Werkgever stelt zijn medewerkers op de hoogte van hun wettelijke recht om zonder tussenkomst van de werkgever, gebruik te kunnen maken van een arbeidsomstandighedensprekkuur bij de bedrijfsarts of Re-integratieCoach (telefonisch).
- 2 Indien adviezen van Opdrachtnemer met betrekking tot wet, regelgeving of anderszins die tijdig zijn gecommuniceerd maar niet in redelijkheid worden opgevolgd, vervallen de van toepassing zijnde aansprakelijkheidsbepalingen.
- 3 Annuleringen en no-shows worden in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Hiervoor wordt een termijn van 48 uur gehanteerd, tenzij Opdrachtnemer door derden kortere termijnen in rekening gebracht krijgt. In dat geval zijn deze kortere termijnen van toepassing.
- 4 Met no-shows wordt bedoeld het niet of niet tijdig telefonisch bereikbaar zijn op het afgesproken aanvangstijdstip van het gesprek met een Re-integratieCoach of Bedrijfsarts dan wel het niet tijdig afzeggen of niet verschijnen op een geplande afspraak voor een fysiek consult.

**Artikel 5**

- 1 De Ondernemingsraad van Opdrachtgever heeft instemming verleent aan de samenwerking met Opdrachtnemer en de inhoud daarvan.
- 2 Ondergetekende heeft geen bezwaar dat Opdrachtnemer haar bedrijfsnaam gebruikt als referentie ten behoeve van haar bedrijfsactiviteiten. Voor eventuele verdergaande referenties en/of andere Public Relations doeleinden is vooraf schriftelijk toestemming vereist.
- 3 Opdrachtgever heeft kennis genomen van de Algemene Voorwaarden van VerzuimVitaal en is hiermee akkoord.

**Ingangsdatum van de overeenkomst:** .....

**Aldus overeengekomen in tweevoud d.d. .... te Woerden**

Opdrachtnemer

Opdrachtgever



Ruud Pels  
Algemeen directeur

naam:  
functie:

**Bijlagen bij dit contract:**

1. Algemene Voorwaarden VerzuimVitaal
2. Bedrijfsinformatieformulier





Wij verzoeken u indien akkoord het ondertekende contract + bedrijfsinformatieformulier te mailen naar [backoffice@verzuimvitaal.nl](mailto:backoffice@verzuimvitaal.nl) of per post naar VerzuimVitaal, t.a.v. Backoffice Sales Postbus 263, 3440 AG, Woerden.

**Bedrijfsinformatieformulier t.b.v. NUVO-leden**

Naam organisatie

-----

Correspondentieadres

-----

Postcode en plaats correspondentieadres

-----

Vestigingsadres

-----

Postcode en plaats vestigingsadres

-----

Contactpersoon

-----

E-mail-adres

-----

Website

-----

Telefoonnummer

-----

Informatie pakket VerzuimVitaal voor NUVO leden



Faxnummer

-----

Bankrekeningnummer inclusief IBAN

-----

Te naamstelling bankrekening

-----

Bedrijfsactiviteit

-----

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel

-----

Loonheffingsnummer

-----

Verzuimverzekeraar + Polisnummer

-----

Wenst op de hoogte gehouden te worden d.m.v. nieuwsbrief per email: JA / NEE

Aantal werknemers: ..... Fulltime

.....Flex/oproepkracht (<12 uur per week)

( bij meer rechtspersonen: op een door u toe te voegen bijlage per rechtspersoon het aantal medewerkers invullen)