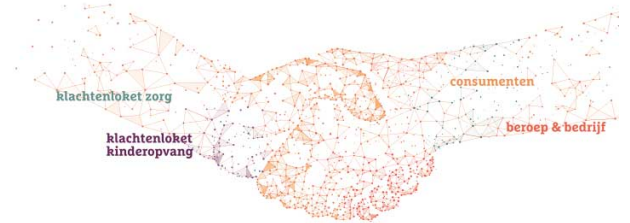




samen werken aan kwaliteit

De Geschillencommissie
Jaarverslagen 2017



Optiek

Kijk Goed!

[Kijk Goed!](#) is het [keurmerk](#) Nederlandse Unie van Optiekbedrijven (NUVO). Het geeft cliënten drie zekerheden: gediplomeerde opticiens, veilig aanbetalen en onafhankelijke geschillenafhandeling.

In 2017 behandelde de Geschillencommissie Optiek 14 zaken, waarvan er 2 voor 2017 waren ingediend. De opticiens werden in 9 zaken om een inhoudelijke reactie gevraagd en 1 zaak onderling opgelost in deze fase. Bij de Geschillencommissie Optiek is er bijvoorbeeld voor monturen en de sterkte van glazen soms onderzoek door een deskundige nodig. De commissie gebruikt het rapport van de deskundige om een uitspraak te kunnen doen. In 7 zaken was dit nodig. De commissie deed 7 uitspraken, waarvan de cliënt kreeg. Bij 1 zaak kwamen de partijen tijdens de zitting alsnog tot een oplossing.

De brancheorganisatie Nederlandse Unie van Optiekbedrijven (NUVO) richtte samen met de Consumentenbond de Geschillencommissie Optiek op. De Wkkgz geldt voor de optometristen die als zorgaanbieders aangesloten moeten zijn bij een onafhankelijke geschillencommissie. Zij worden vanuit de Wkkgz gezien als zorgaanbieder. Om die reden valt De Geschillencommissie Optiek sinds 1 januari onder de erkenning van het CIBG. Onderwerpen van geschil in 2017 waren verkeerde glazen of een verkeerd montuur, de kwaliteit van glazen en lenzen, een onjuiste diagnose en verkeerd advies. In 1 zaak deed de commissie een uitspraak rondom de zorg van een optometrist.

Wilt u meer weten over deze commissie of wilt u uitspraken van de commissie lezen? Kijk dan op de pagina van de [commissie Optiek](#).





COMMISSIE OPTIEK

1. TE BEHANDELEN ZAKEN



BEHANDELING GESTOPT: 2

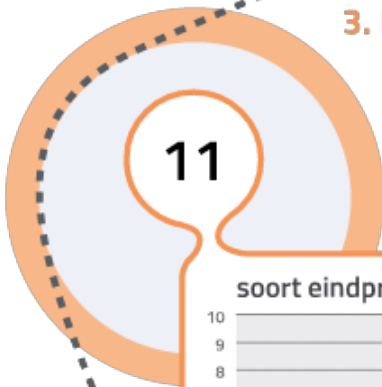
Lees verder »

2. VERDER BEHANDELD



DESKUNDIGEN-RAPPORT: 7 *Lees verder »*

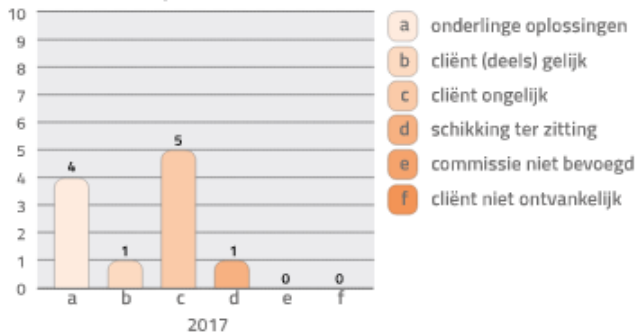
3. EINDPRODUCTEN



GEMIDDELDE DOORLOOPTIJD

4,04 MND.

soort eindproducten



1

nog in behandeling op 31-12-2017

