

Algemene Voorwaarden VerzuimVitaal

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement	overeenkomst waarin nader omschreven verrichtingen met betrekking tot verzuimbegeleiding worden uitgevoerd voor een vast abonnementsstarief per werknemer of ambtenaar die bij de Opdrachtgever in dienst is of is aangesteld.
Afspraken	afspraken die daartoe bevoegde of aangewezen medewerkers van VerzuimVitaal met de Medewerker maken ter beoordeling van diens arbeidsongeschiktheid of bespreking van acties en/of voorstellen ter uitvoering van een plan van aanpak of vergelijkbare afspraken ter voldoening van de Re-integratieverplichtingen.
Bedrijfsarts	de (bedrijfs)arts die is ingeschreven in een erkend specialistenregister als bedoeld in art. 14 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet Big);
Besluit	een beschikking van het UWV ex artikel 25, negende lid WIA geadresseerd aan en betrekking hebbend op Opdrachtgever en betrekking hebbend op een Medewerker die onder de werking van de Overeenkomst valt.
BW	het Burgerlijk Wetboek.
Diensten	alle door of vanwege VerzuimVitaal ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden.
Loonschade	het bruto loon dat Opdrachtgever gedurende maximaal de volledige verlengde Wachtijd naar aanleiding van een Besluit aan de Medewerker dient te betalen maar gemaximeerd tot het maximum dagloon als bedoeld in artikel 17 Wet financiering sociale verzekeringen.
Medewerker	degene die krachtens publiekrechtelijke aanstelling bij dan wel krachtens arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever en ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden verricht.
Online Verzuim Applicatie	de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde webapplicatie via welke VerzuimVitaal processen en ontwikkelingen op het gebied van preventie, verzuimbegeleiding en re-integratie inzichtelijk maakt.
Opdrachtgever	de (rechts)persoon genoemd onder II van de Overeenkomst die in voorkomend geval krachtens het bepaalde in artikel 11 WIA [of voor oude gevallen: artikel 8 tot en met 11 WAO] als werkgever wordt aangemerkt en die in voorkomend geval op grond van artikel 7:629 BW, althans een andere regeling verplicht is aan de arbeidsongeschikte Medewerker loon, althans de overeengekomen bezoldiging te betalen, alsmede op grond van het bepaalde in artikel 7:658a BW of een vergelijkbare regeling verplicht is de Medewerker te re-integreren.
Overmacht	verhinderend tot uitvoering van de uit de Overeenkomst voortvloeiende en op een van partijen rustende verplichtingen ten gevolge van in ieder geval maar niet beperkt door: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel bij een van Partijen als bij derden die door Partijen zijn ingeschakeld, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en storingen in de beschikbaarheid van de Online Verzuim Applicatie.
Partijen	VerzuimVitaal en Opdrachtgever.
VerzuimVitaal	[medewerkers van] de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VerzuimVitaal.
Project	overeenkomst tot het uitvoeren van werkzaamheden die niet vallen onder de definitie van Abonnement of Verrichtingencontract.
Re-integratie verplichtingen	de op Opdrachtgever rustende verplichtingen voortvloeiend uit bij of krachtens het bepaalde in de WIA en met name het bepaalde in art. 25, lid 1 tot en met 6 WIA, alsmede het bepaalde in de artt. 7:629 BW en 658a BW.
Schade	vermogensschade met uitsluiting van i) ander nadeel ii) gederfde winst iii) kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid (waaronder kosten rechtsbijstand) iv) kosten van een tuchtrechtelijke of andersoortige procedure met uitzondering van de kosten voortvloeiend uit een proceskostenveroordeling als bedoeld in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering v) kosten ter vervanging van een Medewerker vi) kosten voortvloeiend uit door eigen medewerkers aan de zaak bestede tijd vii) door Opdrachtgever gemaakte kosten voor rechtsbijstand voortvloeiend uit gevoerde of te voeren procedures van welke aard ook en viii) kosten voortvloeiend uit premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen.



UWV	het Uitvoeringsinstituut Medewerkersverzekeringen als bedoeld in artikel 2 jo artt. 30 e.v. SUWI.
Verrichtingen contract	overeenkomst waarbij Opdrachtgever een vast instaptarief per werknemer of ambtenaar per jaar is verschuldigd en waarbij de overeengekomen verzuimbegeleiding per verrichting apart in rekening wordt gebracht.
Werkafspraken	afspraken tussen Partijen, die onderdeel vormen van een overeenkomst.
WIA	Wet van 10 november 2005, houdende bevordering van het naar arbeidsvermogen verrichten van werk of van werkherhating van verzekerden die gedeeltelijk arbeidsgeschikt zijn en tot het treffen van een regeling van inkomen voor deze personen alsmede voor verzekerden die volledig en duurzaam arbeidsgeschikt zijn [Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen].

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van Opdrachtgever of derden, van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van VerzuimVitaal en op alle overeenkomsten die door Partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door VerzuimVitaal zijn aanvaard en gelden slechts voor een overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft.

2.3. Door ondertekening van enige overeenkomst met VerzuimVitaal, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

2.4. Indien VerzuimVitaal een of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden, toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontleen voor de toekomst.

2.5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven en zal VerzuimVitaal een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling formuleren, waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten op het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

3. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

3.1. VerzuimVitaal kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. VerzuimVitaal verplicht zich om uiterlijk zes weken voor de inwerkingtreding van de wijzigingen Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

3.2. Indien VerzuimVitaal van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in artikel 3 lid 1 gebruik maakt, is Opdrachtgever gerechtigd om een overeenkomst op te zeggen op de wijze als omschreven in artikel 7 lid 8.

4. Werkingsgebied

VerzuimVitaal zal uitsluitend binnen Nederland Diensten uitvoeren, tenzij met Opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt en deze de daaraan verbonden extra kosten zal vergoeden.

5. Offertes en het totstandkomen van een overeenkomst

5.1. Offertes van VerzuimVitaal zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen na offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld.

5.2. Opdrachtgever is verplicht voor het aangaan van een overeenkomst met VerzuimVitaal zorg te dragen voor instemming van de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van Opdrachtgever.

5.3. Een overeenkomst tussen Partijen komt, tenzij anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 4, tot stand door ondertekening door Partijen.

5.4. Een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, die minder dan twee dagdelen in beslag nemen en waarvoor geen offerte is uitgebracht noch een overeenkomst als bedoeld in artikel 5 lid 3 wordt gesloten, komt tot stand door het invullen en ondertekenen van een formulier 'opdrachtbevestiging' door Partijen dan wel een opdrachtbevestiging per email.

5.5. VerzuimVitaal is niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten, indien en zolang VerzuimVitaal de overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen niet ondertekend retour heeft ontvangen.

5.6. Door VerzuimVitaal verleende diensten ten behoeve van Medewerkers die al ziek waren voor de aanvangsdatum van de overeenkomst, vallen niet onder de werking van die overeenkomst en worden in rekening gebracht op basis van de tarieven voor losse verrichting tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Duur van een overeenkomst

6.1. Zowel Abonnementen als Verrichtingencontracten worden - tenzij anders is overeengekomen - aangegaan voor de periode van een kalenderjaar met stilzwijgende verlenging.

6.2. Projecten worden aangegaan voor de in een overeenkomst genoemde periode of voor de tijd die nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten.

7. In gebreke stelling en opzeggen van een overeenkomst

7.1. Opzegging van een overeenkomst tussen Partijen dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

7.2. Opzegging van een overeenkomst als bedoeld in artikel 7 lid 1 door één der Partijen dient plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor afloop van de betreffende overeenkomst.

7.3. VerzuimVitaal is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:

- blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan VerzuimVitaal heeft verstrekt;
- Opdrachtgever komt te overlijden;
- pdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van Opdrachtgever;
- Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert.

7.4. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst op te zeggen indien VerzuimVitaal besluit haar tarieven te verhogen als omschreven in artikel 9 lid 4 of indien VerzuimVitaal van haar bevoegdheid gebruik maakt de Algemene Voorwaarden te wijzigen als omschreven in artikel 3 lid 1. Opdrachtgever dient binnen vier weken, na schriftelijk in kennis te zijn gesteld door VerzuimVitaal van de voorgenomen wijziging(en), op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van zes weken, waarbij de dagtekening van voornoemde schriftelijke kennisgeving van VerzuimVitaal aan Opdrachtgever als opzegdatum geldt.

8. Beheer en overdracht van medische dossiers na opzegging

8.1. Indien, na het opzeggen van een overeenkomst door een der Partijen, medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere arbo dienst of een Bedrijfsarts, dan is hieraan voorafgaand persoonlijke en schriftelijke toestemming van de betrokken Medewerkers vereist.



8.2. Indien VerzuimVitaal medische dossiers overdraagt aan een andere arbodienst of Bedrijfsarts, is VerzuimVitaal gerechtigd aan Opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen.

8.3. In geval van overdracht van medische dossiers vervalt daarmee iedere aansprakelijkheid van VerzuimVitaal ter zake.

8.4. VerzuimVitaal is gerechtigd eerst aan overdracht van medische dossiers mee te werken, nadat alle door Opdrachtgever aan VerzuimVitaal verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht, zijn voldaan.

8.5. Indien na opzegging van een overeenkomst geen medische dossiers kunnen worden overgedragen, dan is Opdrachtgever voor het bewaren van de betreffende dossiers aan VerzuimVitaal een redelijke vergoeding verschuldigd, welke vergoeding VerzuimVitaal desgewenst ineens aan Opdrachtgever in rekening zal brengen.

8.6. Voor overige bepalingen betreffende het beheer en inzage van medische dossiers wordt verwezen naar het bepaalde in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden.

9. (Wijziging van) tarieven

9.1. Alle door VerzuimVitaal genoemde tarieven zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief B.T.W. en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

9.2. VerzuimVitaal is gerechtigd de tarieven af te ronden op eenheden van € 1,00.

9.3. VerzuimVitaal is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven voor Diensten aan te passen op basis van het meest recente CBS indexcijfer voor CAO-lonen voor particuliere bedrijven in de gezondheids- en welzijnzorg [SBI'93:sector 85]. Een dergelijke tariefstijging zal uiterlijk vier weken voor inwerkingtreding door VerzuimVitaal aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

9.4. Naast de bevoegdheid als omschreven in artikel 9 lid 3 is VerzuimVitaal tevens gerechtigd op enig moment de tarieven te wijzigen. Een dergelijke tariefswijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan zes weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling van VerzuimVitaal aan Opdrachtgever.

9.5. Indien VerzuimVitaal gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als beschreven in artikel 9 lid 4, is Opdrachtgever gerechtigd om een overeenkomst op te zeggen op de wijze als omschreven in artikel 7 lid 8.

10. Wijziging van Diensten

10.1. Indien een wijziging in de, voor een overeenkomst tussen Partijen relevante,

wet- en regelgeving voor VerzuimVitaal dan wel voor Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich mee brengt, worden Diensten verricht door VerzuimVitaal op grond van deze nieuwe verplichtingen geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.

10.2. Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in artikel 10 lid 1, voortvloeiende [extra] kosten als kosten van meerwerk aan VerzuimVitaal te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

11. Inschakelen van derden

11.1. VerzuimVitaal is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. Tenzij Opdrachtgever met de ingeschakelde derde een nieuwe overeenkomst aangaat, behoudt VerzuimVitaal ten aanzien van de werkzaamheden verricht door derden de eindverantwoordelijkheid en blijven deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

11.2. Indien het volgens VerzuimVitaal voor een goede oordeelsvorming noodzakelijk is om informatie van de behandelende sector op te vragen over de gezondheidstoestand van Medewerker, zullen de daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever worden doorberekend.

11.3. VerzuimVitaal zal alle door de behandelende sector aan VerzuimVitaal verstrekte informatie betreffende Medewerkers vertrouwelijk behandelen en aan Opdrachtgever hierover, zonder schriftelijke machtiging van de betreffende Medewerker, geen mededelingen doen.

11.4. Indien VerzuimVitaal het noodzakelijk acht een expertise door derden te laten verrichten, zal Opdrachtgever hierover worden geïnformeerd. De expertise zal alleen worden uitgevoerd indien en voor zover Opdrachtgever de aan de expertise verbonden kosten voor zijn rekening neemt.

12. Annuleren van Afspraken en van overeengekomen Diensten

12.1. Afspraken dienen, ongeacht de datum van hersteldmelden, uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.

12.2. Afspraken die geen betrekking hebben op een individuele Medewerker, dienen, tenzij anders is overeengekomen, uiterlijk zeven werkdagen voor de overeengekomen (uitvoerings)datum schriftelijk door Opdrachtgever te worden geannuleerd.

12.3. Indien annulering niet of niet tijdig is geschied, is VerzuimVitaal gerechtigd de overeengekomen Diensten in rekening te brengen, onverkort het recht van VerzuimVitaal op vergoeding van overige gemaakte extra kosten.

12.4. Indien Partijen een Abonnement hebben gesloten dan zullen de kosten als bedoeld in artikel 12 lid 3 worden berekend aan de hand van de tarieven die gelden voor de losse verrichtingen of Projecten.

13. Vergoedingsgrondslag en verrekening

13.1. Voor zover de aan VerzuimVitaal verschuldigde vergoeding gebaseerd is op het aantal Medewerkers en/of ambtenaren dat bij Opdrachtgever in dienst is, wordt deze vergoeding in eerste instantie berekend op basis van het aantal Medewerkers of ambtenaren dat, op het moment dat VerzuimVitaal de overeengekomen Diensten aanvangt, in dienst of aangesteld is bij Opdrachtgever.

13.2. Aan het begin van ieder kalenderjaar, in ieder geval voor 1 maart, verstrekt Opdrachtgever een door een accountant getuigde kopie van de verzamelloonstaat van het voorgaande kalenderjaar. VerzuimVitaal berekent, aan de hand van de gegevens uit voornoemde verzamelloonstaat, de daadwerkelijk verschuldigde vergoeding per kwartaal waarbij telkens wordt gekeken naar het aantal Medewerkers en/of ambtenaren dat in dienst en/of aangesteld was bij Opdrachtgever op de eerste dag van elk kwartaal. Indien blijkt dat de op deze wijze berekende daadwerkelijk verschuldigde vergoeding met meer dan 5% afwijkt van de totale reeds gefactureerde vergoeding over het betreffende kalenderjaar, dan vindt verrekening plaats met Opdrachtgever.

13.3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het verstrekken van de verzamelloonstaat, staat het VerzuimVitaal vrij om, na een ingebrekestelling, waarin Opdrachtgever een begunstigingstermijn van twee weken wordt vergund, bij wijze van boete, het laatst bekende aantal Medewerkers en/of ambtenaren te verhogen met een maximum van 25%.

14. Facturering, betaling en tijdelijke opschorting van de overeengekomen Diensten

14.1. Facturering vindt, tenzij anders is overeengekomen of de aard van de overeengekomen Diensten zich er tegen verzet, vooraf per jaar plaats.

14.2. Indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, is VerzuimVitaal gerechtigd om vooruitbetaling, betaling van een voorschot of nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn, als bedoeld in artikel 14 lid 3 te verkorten. VerzuimVitaal zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk vooraf op de hoogte stellen.

14.3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum op een door VerzuimVitaal aangegeven bankrekening, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn.



14.4. Indien betaling van het verschuldigde bedrag niet, niet tijdig of niet volledig plaatsvindt en VerzuimVitaal in of buiten rechte, kosten maakt ter verkrijging van het nog verschuldigde, waaronder onder meer wordt verstaan de kosten voor het versturen van ingebrekestellingen en aanmaningen, is Opdrachtgever daarvoor aan VerzuimVitaal een vergoeding verschuldigd die wordt berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, maar welke vergoeding minimaal € 150,- bedraagt.

14.5. De op de dagafschriften van de bank van VerzuimVitaal aangegeven valutadatum wordt als dag van betaling aangemerkt.

14.6. Vanaf het moment dat Opdrachtgever, op grond van het bepaalde in artikel 14 lid 3, in verzuim is, is VerzuimVitaal gerechtigd de overeengekomen Diensten of wel op te schorten dan wel een overeenkomst op te zeggen, zoals is bepaald in artikel 7. Opschorting van de overeengekomen Diensten laat de verplichting voor Opdrachtgever de openstaande facturen te voldoen onverlet.

14.7. VerzuimVitaal is niet aansprakelijk voor enige schade die [mede] het gevolg is van de tijdelijke opschorting van de overeengekomen Diensten.

15. Opschorting van betaling, verrekening en betwisting van de factuur

15.1. Indien Opdrachtgever de juistheid van [een onderdeel van] de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte en dient hij - schriftelijk en gemotiveerd - binnen de betalingstermijn van twee weken bezwaar aan te tekenen. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is Opdrachtgever gehouden de wettelijke handelsrente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn, als bedoeld in artikel 14 lid 3, is verlopen.

15.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van al dan niet vermeende vorderingen op VerzuimVitaal met betaling van aan VerzuimVitaal verschuldigde bedragen.

16. Financiële gevolgen niet of niet tijdig betalen; rente en incassokosten

16.1. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is, als omschreven in artikel 14 lid 3, tot aan de dag van volledige betaling, is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd, onverminderd het recht van VerzuimVitaal op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomstige rechten.

16.2. Alle in redelijkheid door VerzuimVitaal gemaakte kosten voor invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke [waaronder begrepen de kosten van zowel interne als

externe rechtsbijstand], zijn voor rekening van Opdrachtgever met een minimum van vijftien procent over het verschuldigde bedrag.

17. Informatie verstrekken en medewerking verlenen

17.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren aan VerzuimVitaal van de in de Werkafspraken opgesomde gegevens, binnen de daartoe gestelde termijnen en op de daartoe aangegeven wijze.

17.2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze doorgeven van alle wijzigingen van de in artikel 17 lid 1 bedoelde gegevens.

17.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de informatieverstrekking aan Medewerkers, alsmede voor het opleggen van de verplichtingen aan Medewerkers.

17.4. Opdrachtgever verleent VerzuimVitaal toegang tot zijn onderneming en stelt VerzuimVitaal in staat een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door het voeren van gesprekken met Medewerkers.

17.5. Indien de overeengekomen Diensten in het bedrijf van Opdrachtgever plaats vinden, zal Opdrachtgever, indien VerzuimVitaal daar tijdig om verzoekt, kosteloos personeel, materiaal en werkruimte ter beschikking stellen.

18. Geheimhouding en anonimiteit

18.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten van een overeenkomst of het uitvoeren van een overeenkomst verkrijgen of hebben verkregen.

18.2. VerzuimVitaal zal een geheimhoudingsverplichting, zoals beschreven in artikel 18 lid 1, opleggen aan al haar medewerkers en aan alle bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden.

18.3. De verplichting als beschreven in artikel 18 lid 1 geldt niet voor zover Partijen verplicht zijn informatie te verstrekken op grond van de wet, een bindende uitspraak van een [tucht] rechter of van een ander overheidsorgaan. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter vóór de openbaarmaking met de andere partij in overleg treden over de vorm, inhoud en wijze van openbaarmaking.

18.4. VerzuimVitaal zal Opdrachtgever niet mededelen welke Medewerkers gebruik hebben gemaakt van een Arbeidsomstandigheden Spreekuur of zich hebben onderworpen aan een Preventief Medisch Onderzoek, noch mededelingen doen dienaangaande die herleidbaar zouden kunnen zijn tot individuele Medewerkers. VerzuimVitaal zal slechts in algemene zin de aard van de problemen, die in dit spreekuur aan de orde of uit het onderzoek

naar voren zijn gekomen, met Opdrachtgever bespreken.

18.5. In geval van een aanstellingskeuring bepaalt de te onderzoeken persoon of hij de uitslag van de keuring [als eerste] wenst te vernemen en of er mededelingen aan Opdrachtgever mogen worden gedaan met betrekking tot de uitslag van de keuring. Opdrachtgever is VerzuimVitaal de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd, ongeacht of Opdrachtgever de uitslag van de keuring al dan niet verneemt.

19. Dossierbeheer en -inzage

19.1. VerzuimVitaal zal van de Medewerker een [medisch] dossier bijhouden.

19.2. Op de in het dossier opgenomen medische en persoonsgegevens is het privacyreglement van VerzuimVitaal van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij VerzuimVitaal en wordt op verzoek van Opdrachtgever of van een Medewerker toegezonden.

19.3. Naast de onder directe verantwoordelijkheid en aansturing van de Bedrijfsarts vallende medewerkers van VerzuimVitaal heeft slechts de Medewerker recht op inzage in zijn medische dossier. Zowel Opdrachtgever als andere derden kunnen slechts inzage in het medische dossier krijgen, indien zij daartoe een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende, machtiging van de Werknemer overleggen. Een dergelijke verklaring laat de eigen verantwoordelijkheid van de betrokken Bedrijfsarts onverlet.

20. Uitsluiting Medewerkers

20.1. VerzuimVitaal is gerechtigd Medewerkers die de normale omgangs- en fatsoensnormen niet in acht nemen, middels schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang en zonder in gebreke stelling, uit te sluiten van dienstverlening, zonder dat deze uitsluiting aanleiding geeft tot aanpassing van de door Opdrachtgever aan VerzuimVitaal verschuldigde vergoeding.

20.2. VerzuimVitaal aanvaardt in het in artikel 20 lid 1 omschreven geval geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die ten gevolge van de uitsluiting voor Opdrachtgever dan wel voor de Medewerker ontstaat.

21. Aansprakelijkheid

21.1. VerzuimVitaal spant zich in alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig te verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. VerzuimVitaal kan echter nimmer garanderen dat een door Opdrachtgever gewenst en/of door VerzuimVitaal verwacht resultaat bereikt zal worden. VerzuimVitaal is te dien aanzien dan ook niet aansprakelijk.

21.2. Indien een der Partijen schade lijdt doordat de andere Partij toerekenbaar tekort schiet



in de uitvoering van een of meerdere uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) en/of jegens de ander toerekenbaar onrechtmatig handelt als bedoeld in artikel 6:162 BW zonder dat daarvoor een rechtvaardigingsgrond bestaat, is die Partij jegens de ander slechts verplicht tot vergoeding van de Schade die de andere Partij daardoor lijdt.

21.3. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, zal de aansprakelijkheid van VerzuimVitaal voor door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van één of verscheidene toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenissen of uit een door VerzuimVitaal begane onrechtmatige daad [ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen], in geen geval (i) bij een individuele opdracht het bedrag overschrijden dat van Opdrachtgever is ontvangen, en (ii) bij duurovereenkomsten het bedrag overschrijden gelijk aan een kwart [1/4e deel] van het bedrag dat door Opdrachtgever is betaald voor de diensten welke zijn verricht in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat terzake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van VerzuimVitaal daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.

21.4. Indien VerzuimVitaal bijstand verleent bij de activiteiten genoemd in artikel 25 lid 1 tot en met 4 van de WIA [voorheen artikel 71a lid 1 tot en met 4 de WAO] en/of artikel 14 lid 3 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998 of fungeert als persoon die de in een plan van aanpak overeengekomen activiteiten begeleidt en de contacten verzorgt [case management], zal VerzuimVitaal zich daarbij inspannen voor het bereiken van een zo goed mogelijk resultaat. VerzuimVitaal aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor het geval die bijstand en/of die activiteiten als case manager niet leiden tot het beoogde resultaat [zoals interne of externe re-integratie van of werkhervatting door uw werknemer] en is niet aansprakelijk voor daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van Opdrachtgever of diens Medewerkers; Opdrachtgever vrijwaart VerzuimVitaal voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van zijn Medewerkers.

21.5. Voor zover op VerzuimVitaal op grond van het bepaalde in het vorige lid of anderszins een verplichting tot vergoeding van Schade rust, is die verplichting als volgt beperkt: een verplichting tot vergoeding van Schade voor VerzuimVitaal is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot betaling van een bedrag dat ten hoogste gelijk is aan het bedrag dat VerzuimVitaal op grond van artikel 21 lid 1 eerste volzin te rekenen vanaf het moment dat de Overeenkomst in werking treedt bij Opdrachtgever voor de te verlenen dienstverlening in rekening kan brengen, met een maximum van € 2.500,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en met een maximum van € 10.000,- per contractjaar eventuele aanspraken op wettelijke rente daaronder niet begrepen.

21.6. Voor zover het bepaalde in het vorige lid in rechte geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd of anderszins buiten werking wordt gesteld is een verplichting tot vergoeding van schade voor VerzuimVitaal in voorkomend geval jegens Opdrachtgever, onafhankelijk van de rechtsgrond waarop een vordering tot vergoeding van schade gebaseerd wordt, in geen geval meer dan het bedrag dat de wettelijke- danwel beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van VerzuimVitaal in voorkomend geval uitkeert vermeerderd met het bedrag van het toepasselijke eigen risico.

21.7. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is VerzuimVitaal niet aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden Schade in het geval dat:

- Opdrachtgever relevante of substantiële adviezen en/of aanwijzingen van VerzuimVitaal niet of niet binnen 14 dagen heeft opgevolgd.
- Opdrachtgever zich niet houdt aan wat hem door de wet wordt opgelegd;
- Opdrachtgever niet tot loondoorbetaling aan de Medewerker verplicht is;
- Opdrachtgever niet de door VerzuimVitaal verlangde informatie op het door VerzuimVitaal of de Bedrijfsarts verlangde tijdstip aanlevert dan wel niet volledig overlegt;
- Causaal verband tussen de schadeveroorzakende gebeurtenis en/of het Besluit en de uitvoering van de overeenkomst door VerzuimVitaal ontbreekt;
- De eerste dag van arbeidsongeschiktheid van een Medewerker niet is gelegen binnen een periode van 6 weken voorafgaand aan de datum waarop de overeenkomst in werking treedt.

21.8. VerzuimVitaal heeft haar wettelijke aansprakelijkheid verzekerd voor een bedrag ad € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar. VerzuimVitaal heeft haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekerd voor een bedrag ad € 1.000.000,- per gebeurtenis en voor een bedrag van € 2.000.000,- per contractjaar. VerzuimVitaal verplicht zich deze, althans een vergelijkbare verzekering gesloten te houden.

21.9. Indien de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van VerzuimVitaal om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van VerzuimVitaal, onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, beperkt tot betaling van een bedrag ad € 5.000,- per schadetoebrengende gebeurtenis, met een maximum van € 25.000,- per contractjaar eventuele aanspraken op wettelijke rente daaronder niet begrepen.

21.10. Indien VerzuimVitaal in de uitvoering van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van een of meerdere uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) en/of jegens Opdrachtgever toerekenbaar onrechtmatig handelt als bedoeld in artikel 6:162 BW zonder dat daarvoor een rechtvaardigingsgrond bestaat en het UWV dientengevolge een Besluit neemt is de Schade die VerzuimVitaal aan Opdrachtgever dient te vergoeden beperkt tot de Loonschade met een maximum van € 25.000,- per geval en van

€ 150.000,- per contractjaar, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

21.11. Aansprakelijkstelling van VerzuimVitaal door Opdrachtgever dient te geschieden binnen één maand na het redelijkerwijs bekend zijn van Opdrachtgever met de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van VerzuimVitaal is vervallen.

21.12. VerzuimVitaal is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van de Online Verzuim Applicatie.

21.13. VerzuimVitaal is niet aansprakelijk in geval van Overmacht.

21.14. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de op VerzuimVitaal rustende verplichting tot vergoeding van Schade en Loonschade gelden niet voor zover aan de zijde van VerzuimVitaal sprake is van niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of bewuste roekeloosheid.

21.15. VerzuimVitaal verleent voor zover mogelijk en redelijk haar medewerking aan de uitvoering van een door Opdrachtgever voorgestelde actie of voorgestelde acties om de schade door een schadeveroorzakende gebeurtenis te beperken.

21.16. Door de overdracht van medische dossiers door VerzuimVitaal aan een andere arbodienst of Bedrijfsarts, als omschreven in artikel 8, vervalt iedere aansprakelijkheid van VerzuimVitaal ter zake.

21.17. Opdrachtgever vrijwaart VerzuimVitaal tegen alle aanspraken [op grond van toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatige daad] van derden, waaronder begrepen Medewerkers, in verband met Diensten ten aanzien waarvan deze Algemene Voorwaarden tussen Partijen gelden, tenzij de betreffende aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VerzuimVitaal en Opdrachtgever kan aantonen dat hem geen enkel verwijt treft.

21.18. Opdrachtgever stelt nooit medewerkers van VerzuimVitaal aansprakelijk.

21.19. De totale aansprakelijkheid van VerzuimVitaal voor zaaksschade en voor schade door dood of lichamelijk letsel als rechtstreeks gevolg van een tekortkoming, indien en voor zover die tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had dienen te worden, zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,- per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is VerzuimVitaal voor die schade niet aansprakelijk.

22. Overmacht

22.1. Indien een der Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen, hetzij als gevolg van Overmacht, hetzij

als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

22.2. In geval van Overmacht wordt de uitvoering van een overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de Overmacht uitvoering door VerzuimVitaal onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of een overeenkomst kan opzeggen, onverlet de verplichting van VerzuimVitaal om zich in te spannen de oorzaak van de Overmacht weg te nemen.

22.3. Indien een der Partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door Overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de Overmacht langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, als bepaald in artikel 7.

22.4. Indien een der Partijen een overeenkomst opzegt op grond van een voortdurende Overmachtsituatie waardoor VerzuimVitaal haar verplichtingen niet kan nakomen, zal VerzuimVitaal het onverschuldigd betaalde aan Opdrachtgever restitueren.

23. Werknemers

23.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of Werknemers van VerzuimVitaal bij de uitvoering van een overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd der overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, bij u te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijv. door middel van een opdrachtsovereenkomst of detachering), tenzij VerzuimVitaal daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.

23.2. Opdrachtgever verbeurt aan VerzuimVitaal een boete ad 5.000,- per (voormalig) door VerzuimVitaal ingeschakeld persoon en/of werknemer van VerzuimVitaal voor iedere dag dat door Opdrachtgever gehandeld wordt in strijd met het in het vorige lid bepaalde. VerzuimVitaal behoudt onverminderd het vorenstaande het recht op vergoeding van de door haar terzake daadwerkelijk geleden schade.

24. Vertrouwelijke gegevens.

24.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.

24.2. Met betrekking tot medische gegevens geldt het bepaalde in art. 88 van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg en in art. 7:457 van het Burgerlijk Wetboek

25. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

25.1. Alle geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden Nederland.

25.2. Op elke overeenkomst tussen Partijen en op elke door VerzuimVitaal uitgebrachte offerte is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.