

Informatieverplichtingen bij verkoop buiten verkooppriimte

Bij verkoop buiten de verkooppriimte, bijvoorbeeld bij mensen thuis of in een verzorgingstehuis, heeft u een aantal wettelijke informatieverplichtingen. Deze informatie moet u verstrekken, voordat de overeenkomst wordt gesloten.

Hieronder vindt u een overzicht van de informatieverplichtingen die u heeft bij verkoop buiten de verkooppriimte. Daarbij is aangegeven in hoeverre in de Algemene Voorwaarden Optiekbedrijven bij verkoop buiten de verkooppriimte invulling wordt gegeven aan deze informatieverplichtingen en welke informatie u (ook) zelf moet verstrekken.

Meer informatie over de regels bij verkoop buiten de verkooppriimte vindt u op www.nuvo.nl.

	In Algemene Voorwaarden iets over opgenomen?	Zelf (ook) verstrekken?
1. Uw identiteit, waaronder uw handelsnaam.		Ja
2. Het geografisch adres waarop u gevestigd bent. Wanneer dit geografisch adres afwijkt van het geografisch adres van uw bedrijfsvestiging, moet u ook het adres van uw bedrijfsvestiging verstrekken.		Ja
3. Uw telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres, voor zover u daarover beschikt.		Ja
4. Indien u namens een andere ondernemer handelt, bijvoorbeeld omdat u bij de verkoop buiten de verkooppriimte als freelancer invalt voor een andere (mobiele) opticien, de identiteit en het geografisch adres van die andere ondernemer.		Ja
5. De belangrijkste kenmerken van de zaken of diensten.		Ja
6. De totale prijs van de zaken of diensten, inclusief alle belastingen en, indien van toepassing, alle extra vracht-, leverings- en portokosten. Wanneer door de aard van de zaak of dienst de prijs vooraf redelijkerwijs niet kan worden berekend, moet u de wijze waarop de prijs wordt berekend vermelden. Kunnen de vracht-, leverings- en portokosten vooraf niet worden berekend, dan moet u in ieder geval vermelden dat er eventueel dergelijke kosten verschuldigd kunnen zijn.		Ja
7. Wanneer het een overeenkomst voor onbepaalde duur of een abonnement betreft, omvat de totale prijs als bedoeld onder punt 6. de totale kosten per factureringsperiode. Is voor deze overeenkomst een vast tarief van toepassing, omvat de totale prijs ook de totale maandelijkse kosten. Kunnen de totale kosten niet redelijkerwijze vooraf worden berekend, dan wordt de manier waarop de prijs moet worden berekend, meegedeeld.		Ja
8. De wijze van betaling.	Ja	Eventueel, bij afwijking van Algemene Voorwaarden

9. De wijze van uitvoering van de overeenkomst.		Ja
10. De wijze van levering van het product.		Ja
11. De termijn waarbinnen u de zaak levert of de dienst verleent.	Ja	Eventueel, bij afwijking van Algemene Voorwaarden
12. Indien van toepassing: uw beleid op het gebied van klachtafhandeling.	Ja, in het algemeen.	Eventueel, als aanvulling op Algemene Voorwaarden
13. Wanneer een recht op ontbinding bestaat en de termijn en voorwaarden voor de uitoefening van dit recht. Hierbij moet u ook het modelformulier voor ontbinding verstrekken, dat is opgenomen in de Europese Richtlijn waar de Nederlandse wetgeving op gebaseerd is. Het gaat hierbij overigens om het herroepingsrecht.	Ja	Ja, ook zelf aangeven
14. Voor zover van toepassing, het feit dat de consument de kosten van het terugzenden van de zaken zal moeten dragen wanneer hij zich beroept op een recht tot ontbinding.	Ja	Het is verstandig om hier expliciet op te wijzen.
15. Indien de consument geen recht op ontbinding heeft, de informatie dat de consument dit recht niet heeft of, voor zover van toepassing, de omstandigheden waarin de consument afstand doet van zijn recht op ontbinding.	Ja, in het algemeen	Ja, ook zelf aangeven
16. Een herinnering aan de wettelijke waarborg dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst moet beantwoorden.	Ja	
17. Voor zover van toepassing: het bestaan en de voorwaarden van bijstand aan de consument na verkoop, van diensten na verkoop en van commerciële garanties.		Ja, bijvoorbeeld de fabrieksgarantie.
18. Het bestaan van relevante gedragscodes en hoe de consument daar een afschrift van kan krijgen.	Ja, verwijzing naar gedragscode NUVO	Ja, zelf aangeven hoe consument deze kan raadplegen
19. De duur van de overeenkomst, voor zover van toepassing, of wanneer de overeenkomst voor onbepaalde duur is aangegaan of stilzwijgend wordt verlengd, de voorwaarden voor het opzeggen van de overeenkomst. Hiervan kan sprake zijn wanneer de consument een abonnement bij u afsluit.		Indien van toepassing.
20. Voor zover van toepassing: de minimumduur van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor de consument.		Indien van toepassing.
21. Voor zover van toepassing: het bestaan en de voorwaarden van waarborgsommen of andere financiële garanties die de consument op uw verzoek moet betalen of bieden, zoals een vooruitbetaling.	Ja, er zijn bepalingen over (garantie bij) vooruitbetaling.	Ja, zelf aangeven of vooruitbetaling gevraagd wordt.
22. Voor zover van toepassing: de mogelijkheid van toegang tot buitengerechtelijke klachten- en geschilbeslechtsprocedures waarbij u bent aangesloten, en de wijze waarop daar toegang toe is. Dit betreft bijvoorbeeld uw aansluiting bij De Geschillencommissie Optiek.	Ja, procedure Geschillencommissie.	