

Criminaliteit in de optiekbranche

Ramkraken, inbraken en overvallen

Om de haverklap zie je filmpjes op social media voorbij komen met heftige beelden waarop precies te zien is hoe dieven hun slag slaan. Ramkraken, diefstallen, overvallen. Stenen door de ruit, scooters die klaar staan, rekken die met grof geweld van de muur getrokken worden. Het lijkt steeds vaker voor te komen. Is dat ook echt zo? Of lijkt het groter door alle (social)media-aandacht? Tijd voor een enquête.

Door: Myrthe Blazís



Het was de afgelopen maanden veel in de media. Inbraken en ramkraken bij optiekbedrijven. Optiekbedrijven aarzelen niet meer om de beschikbare camerabeelden openbaar te delen op social media. Filmpjes die binnen no-time tienduizenden keren bekeken zijn. Te zien is hoe dieven met grof geweld de optiekzaken binnengaan. Brillen lijken steeds populairder onder dieven. Omroep Brabant besteedde onlangs nog aandacht aan deze inbraakgolf in de optiek. Tijd voor de NUVO om uit te zoeken hoe groot het probleem nou daadwerkelijk is. De enquête over dit onderwerp werd binnen de kortste keren door bijna 110 optiekzaken ingevuld. Het is dus in ieder geval een onderwerp dat ondernemers flink bezighoudt. In dit artikel lees je de belangrijkste resultaten uit het onderzoek en zijn twee optiekondernemers aan het woord die het slachtoffer zijn geworden van een ramkraak en inbraak.

Resultaten Enquête

Ramkraak

23% van de optiekzaken heeft hier te maken mee gehad. Daarvan heeft 56 % dat zelfs twee of meer keer meegemaakt. Er zijn zelfs optiekzaken bij die meer dan drie keer een ramkraak hebben gehad! Wel blijkt dat het merendeel (68%) al voor 2015 heeft plaatsgevonden.

In een aantal gevallen lukte de ramkraak niet dankzij een rolluik of gewapend glas. In andere gevallen waren de dieven op zoek naar bepaalde merken (Lindberg maar ook Ray-Ban wordt veel genoemd) maar ook naar apparatuur, autorefractoren of computers. Slechts bij drie gevallen zijn er verdachten aangehouden. De schade is enorm. Variërend van 5000 euro tot meer dan een ton, met een gemiddelde schade van 31.730 euro.

Inbraak

Bij 56% van de optiekzaken is wel eens ingebroken. In 2017 heeft 20% hiermee te maken gehad. In 86% van de gevallen waren de dieven op zoek naar zonnebrillen, in 26% (ook) naar correctiemonturen. Ook hier worden Ray-Ban en Cartier vaak genoemd. Slechts in een geval is er een verdachte aangehouden. De schade verschilt heel erg per optiekzaak. Er zijn gevallen bij waar meer dan 600 monturen zijn gestolen, of dure apparatuur. Maar het is vaak de schade aan de winkel die het grootst is.

Hebben optiekzaken wel eens te maken gehad met...:

Diefstal tijden

openingstijden:	88%
Inbraak:	56%
Ramkraak:	23%
Diefstal door personeel:	15%
Overval:	4%

Hoe beveiligen

ondernemers hun winkel?

Rolluik:	51%
Inbraakwerend glas:	53%
Alarm:	95%
Mistgenerator:	10%
Rampaal:	5%
Camera:	78%
Artikelbeveiliging:	29%

Overval

Hier zijn gelukkig weinig optiekbedrijven het slachtoffer van geworden: slechts 4 procent, en allemaal eerder dan 2015. In deze gevallen waren de dieven op zoek naar geld. Slechts in een geval is er een verdachte aangehouden.

Diefstal tijdens openingstijden

Hier hebben verreweg de meeste optiekzaken mee te maken gehad: maar liefst 88 procent. Als we alleen kijken naar 2017 was dat al 39% van deze optiekzaken. Meer dan de helft heeft hier meer dan drie keer mee te maken gehad.

In bijna alle gevallen waren de dieven op zoek naar zonnebrillen. Ray-Ban wordt weer vaak genoemd, maar ook Cazal, Gucci, Cartier, Tom Ford, Hugo Boss. Of 'alles wat duur is'. Slechts in 14% van de gevallen zijn er verdachten aangehouden. De schade varieert van de prijs van die ene zonnebril die is meegenomen tot schades van een paar duizend euro.



Bij Westwijk Optiek is de hele collectie zonne- en sportbrillen gestolen.



Op camerabeelden is precies te zien hoe dieven bij Westwijk Optiek te werk gingen.

Inbraak Westwijk Optiek

In de nacht van 10 op 11 september werd er ingebroken bij Westwijk Optiek in Vlaardingen. Hoe het precies gegaan is, kun je zien op de camera-beelden die Westwijk Optiek deelde op Facebook. "Rond half 4 's nachts is er een ruit in onze winkel deur gebroken", vertelt eigenaar Willem Nipius. "Aangezien het gelaagd glas betrof, is dit na de breuk een geheel gebleven en lag zelfs de sponning er uit. Binnen 45 seconden hebben ze de rekken met zonne- en sportbrillen van de wand getrokken en zijn ze er mee vandoor gegaan." Was er veel schade? "De hele voorraad zonne- en sportbrillen is dus meegenomen, inclusief de rekken, en natuurlijk het glas dat stuk is." Zo'n inbraak heeft de nodige invloed op het team, maar er kwamen ook reacties van klanten. "Die reageren ontzet en zijn allemaal heel meelevend."

Hoe was de winkel beveiligd? "We hebben een alarmsysteem door middel van deurontgrendeling, glasbreuk en bewegingsmelders. En we hebben camera's hangen. We hebben al een aantal keren een inbraak meegemaakt, maar niet op deze manier. We overwogen om een aanvulling op ons alarmsysteem te nemen, en maken de toekomstige brillenrekken demontabel zodat we ze aan het eind van de dag op kunnen bergen."

Ramkraak Groenhof

Groenhof Optiek in Amstelveen is op 23 december 2016 getroffen door een ramkraak. "Er is bij ons in Amstelveen een auto gestolen en die hebben ze achter uit bij ons de winkel in geparkeerd", vertelt Leoniek Faas van Groenhof Optiek. "Dat lukte niet in een keer maar na vijf keer stond de auto bij ons binnen. Ondertussen was de politie door omwonenden ook al gebeld, maar helaas hebben ze hen niet kunnen pakken. Er stond een scooter klaar en daar zijn ze op weggereden." Hoe was de winkel beveiligd? "De winkel heeft rolluiken en camera's en natuurlijk een alarmsysteem. Maar ze kwamen gericht binnen en sloegen gelijk de vitrines stuk waar de gouden brillen lagen en waren gelijk weer weg."

De ramkraak vond plaats om 4.00 uur 's nachts. Om 7.00 uur 's ochtends heeft Leoniek haar collega's geïnformeerd. "Iedereen kwam extra vroeg naar de winkel om te helpen. Om 9.00 uur waren wij dus gewoon open en kon alles weer door gaan. De klanten hebben er geen last van gehad. Maar bij ons onderling was er juist een gevoel van 'wij laten ons niet kennen en gaan er weer voor'. De pui lag er natuurlijk uit maar met provisorische hulpmiddelen zag de winkel er toch redelijk uit. De nasleep en rompslomp met verzekering en dergelijke, dat vond ik nog het meest vervelende. De schade bedroeg rond de 100.000 euro want er was heel veel stuk gemaakt."



Na vijf keer proberen is de auto de winkel van Groenhof binnengereden.



Groenhof Optiek na de ramkraak...