

Jaarverslag 2006



Werkwijze NUVO Jaarverslag 2006

- De titels in de inhoudsopgave zijn links. Als u op een titel klikt, komt u direct op de betreffende pagina terecht. U hoeft dus niet zelf door het document te scrollen op zoek naar de juiste pagina.
- Om de leesbaarheid optimaal te houden, zijn de teksten kort. Bij sommige onderwerpen staat onderaan de tekst een link die u kunt aanklikken. Deze link verwijst naar een bepaalde pagina op de NUVO-website, waar u meer informatie kunt lezen over het onderwerp.
- Achterin het jaarverslag staat een lijst met alle gebruikte afkortingen met de bijbehorende betekenis.
- Onderaan elke pagina staat een aan te klikken link, waarmee u direct teruggaat naar de inhoudsopgave. U herkent de link aan dit teken:



Inhoudsopgave

Sociale Zaken

- 3 CAO Optiekbedrijven 2006 vastgesteld
- 3 CAO Optiekbedrijven 2006
- 3 CAO Optiekbedrijven 2007
- 3 Onderzoek naar pensioenpremie
- 3 Uitvoering pensioenregeling door Achmea
- 4 Levensloopregeling ingevoerd
- 4 WIA-verzekeringen via NUVO
Verzekeringsdienst
- 4 Tevredenheid NUVO Verzuimdienst
- 4 Regeling kinderopvang
- 5 WAO-hiaatverzekering teruggestort
- 5 Arbeidsmarktmonitor vastgesteld
- 5 Bezwaar tegen WAO-premiestelling
- 5 WGA-Eigenrisicodragers worden?
- 5 Nieuwe regels WW

Bedrijfseconomisch

- 6 Diensten alleen voor u
- 6 Korting op pintarieven voor ondernemers
- 6 Nieuwe incassodienstverlener
- 6 Spookfacturen en acquisitiefraude: blijf alert
- 6 Commissietarieven creditcardbetalingen
verlaagd
- 6 Algemene leveringsvoorwaarden een jaar
verlengd
- 6 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
voortgezet
- 7 Gouden Gids geeft en heeft een meerwaarde
- 7 Verpakkingenbesluit: lange tijd onduidelijk
- 7 Fiscale dienst
- 7 Nieuwe en aangepaste modellen

Zorg

- 7 Een goed zorgverzekeraarsadvies,
ook aan uw klanten
- 7 Collectieve zorgverzekering
- 8 Lancering Virtueel Depot
- 8 Binnenkort één declaratiesysteem?
- 8 Zorgautoriteit op 1 oktober 2006 gestart

Onderwijs

- 8 Beroepscompetentieprofiel (bcp)
medewerker contactlenzen gelegitimeerd
- 8 EVC-procedure ontwikkeld
- 9 Na- en bijscholing

Kennis & Innovatie

- 9 NUVO Resultaatvergelijker
- 9 Proef Opticianet
- 9 Branches in detail

Imago & PR

- 9 HBA Bestemmingsheffing
- 10 LookingGood
- 10 Style Guide
- 10 DVD-abonnement
- 10 Promotie divers
- 10 Gezamenlijke promotie mogelijk?
- 11 Uitzending Radar over contactlensvloeistoffen
- 11 Zonnebrillen bij Editie NL op RTL4

Kwaliteit

- 11 Samenstellen Branchecode Optiek
- 11 De Week van de Ondernemer
- 11 Ondersteuning Geschillencommissie Optiek
- 11 Diploma-eis voor NUVO-leden ingevoerd

Informatievoorziening

- 12 Individuele ledenondersteuning
- 12 Verzuimtraining: een leerzame methode
- 12 NUVO OptiekWijzer: een prettig naslagwerk
- 12 Goed geïnformeerd door de
NUVO Nieuwsbrief
- 12 Oculus
- 12 Het laatste nieuws op de website
- 12 Acquisitiepakket

Internationaal

- 13 Feike Grit nieuwe voorzitter ECOO

Verenigingszaken

- 13 Ledenactiviteitenfonds
- 13 Bestuurssamenstelling
- 13 Digitalisering NUVO
- 14 Structuurwijziging van de vereniging
- 14 Toekomst bedrijfsschappen
- 14 Sectie Low-vision
- 14 Sectie Filiaalbedrijven
- 14 Laatste regiobijeenkomsten NUVO
- 15 NUVO-bestuur 2006
- 15 NUVO-secretariaat 2006
- 16 Lijst met afkortingen
- 16 Colofon

Sociale Zaken

CAO Optiekbedrijven 2006 vastgesteld

Het in december 2005 gesloten CAO-akkoord is verwerkt in de CAO-tekst 2006. Op 10 mei 2006 is de CAO Optiekbedrijven 2006 algemeen verbindend verklaard door het ministerie van SZW. De NUVO heeft al haar leden gedrukte exemplaren van het CAO-boekje toegestuurd. Klik [hier](#) om dit boekje te downloaden.

CAO Optiekbedrijven 2006

De hoofdpunten zijn:

1. Een looptijd van een jaar.
2. Per 1 januari 2006 een loonaanpassing van 1% voor feitelijke- en garantielonen voor werknemers in de schaal 1B en hoger. Per 1 juli worden dezelfde lonen nogmaals verhoogd met 0,5%.
3. Voor loondoorbetaling in geval van ziekte en arbeidsongeschiktheid geldt dat in het eerste jaar 100% van het laatst verdiende loon uitgekeerd dient te worden. In het tweede jaar gaat het om 70% van het laatst verdiende. De 'IVA-gekeurde' (duurzaam 80% of meer arbeidsongeschiktheid) krijgen een aanvulling van 10% tot 80% van het laatstverdiende loon.
4. In het tweede jaar van ziekte/arbeitsongeschiktheid blijft de pensioenopbouw plaatsvinden op basis van 100% van het laatstverdiende loon binnen de daarvoor geldende fiscale voorwaarden.
5. Ook komen de vakbonden en werkgevers overeen dat medewerkers op vierwekelijkse basis flexibel kunnen worden ingezet.

CAO Optiekbedrijven 2007

Onderdeel van het akkoord voor de CAO 2006 vormde het instellen van een werkgroep van partijen die zich tijdens de looptijd van de CAO bezighoudt met de relevante onderwerpen rondom ziekte en arbeidsongeschiktheid (WIA-consequenties) alsmede de effecten van de zorgverzekeringswet. De CAO-partijen kunnen de aanbevelingen van de werkgroep betrekken in het formele CAO-overleg. De werkgroep is in 2006 een aantal keer bij elkaar geweest. In 2007 gaat de commissie verder en zullen de CAO-onderhandelingen plaatsvinden.

Onderzoek naar pensioenpremie

Tijdens de CAO-onderhandelingen is als uitgangspunt genomen dat de pensioenlasten van de nieuwe loonafhankelijke regeling maximaal 10,6% van de totale salarissom (= macroniveau) zouden mogen bedragen. Op individueel niveau (= microniveau) zullen verschillen bestaan, aangezien onder andere salarissen, leeftijden en individuele afspraken op bedrijfsniveau per werknemer anders zijn. De NUVO wilde er zeker van zijn dat de destijds vastgestelde premie van 10,6% in de huidige praktijk feitelijk wordt gerealiseerd (lees: niet overschreden). Daarom heeft het BPFO-bestuur, op verzoek van de NUVO, hier onderzoek naar gedaan. Uit dit onderzoek blijkt dat de werkelijke macropremie in de branche 10,77% van de loonsom bedroeg. De premiedruk op brancheniveau is dus hoger dan de afgesproken 10,6%. Het onderwerp pensioen staat daarom definitief op de agenda voor het komende CAO-traject om met elkaar te kunnen vaststellen of de huidige pensioenregeling aan de verwachtingen voldoet.

Uitvoering pensioenregeling door Achmea

In 2006 heeft het bestuur van het BPFO besloten de uitvoering van de pensioenregeling per 1 januari 2007 uit te besteden aan het nieuwe pensioenfondsenbedrijf van Achmea. Dit bedrijf is ontstaan uit de fusie tussen Interpolis en Achmea. Ook heeft het BPFO-bestuur besloten een beperkt eigen bestuursbureau te behouden, dat volledig onafhankelijk is van het nieuwe pensioenfondsenbedrijf van Achmea en het BPFO-bestuur zal ondersteunen.





Levensloopregeling ingevoerd

In 2006 is de levensloopregeling ingevoerd. Met de levensloopregeling kunnen werknemers een deel van hun brutosalaris sparen om in de toekomst een periode van onbetaald verlof te financieren. Werknemers hebben recht op deelname aan de levensloopregeling. Om het overzicht te houden en (administratieve) lasten te voorkomen, is het voor werkgevers handig als hun medewerkers hun levensloopregeling allemaal bij dezelfde organisatie onderbrengen. Daarom heeft de NUVO voor haar leden een model 'levensloopreglement' opgesteld. De NUVO en de NUVO Verzekeringsdienst werken hierbij samen met Reaal. Door deze collectieve verzekering, is een hoge rente vastgelegd. [Lees meer](#)

WIA-verzekeringen via NUVO Verzekeringsdienst

De nieuwe wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) is per 1 januari 2006 in werking getreden. Een groot verschil met de WAO is dat de WIA een accent legt op wat mensen nog kunnen, in plaats van wat zij niet meer kunnen. Bij deze nieuwe opzet ontstaan er andere risico's voor de werkgever en -nemer. De NUVO heeft een aantal verzekeringsproducten geselecteerd om werkgevers- én werknemersrisico's bij langdurig verzuim terug te dringen, tegen een gunstig tarief voor NUVO-leden. Werkgevers die de verzuimbegeleiding laten uitvoeren door de NUVO Verzuimdienst of via de NUVO Verzekeringsdienst een verzuimverzekering hebben afgesloten, ontvangen extra korting. [Lees meer](#)

Tevredenheid NUVO Verzuimdienst

De NUVO Verzuimdienst heeft in 2006 haar toegevoegde waarde op het gebied van preventie, verzuimbegeleiding en reïntegratie, ruimschoots bewezen. Dat is niet alleen onze eigen ervaring als NUVO, maar vooral ook die van onze deelnemende leden. Om verbeteringen in de dienstverlening van arbodiensten te bewerkstelligen, heeft de NUVO een enquête over verzuimbegeleiding onder haar leden gehouden. Hieruit blijkt een grote tevredenheid over de aanpak van het verzuim van MKB Benefits (nieuwe naam per 01-01-2007: Verzuimvitaal) als uitvoerder van de NUVO Verzuimdienst. Daarom heeft de NUVO het contract verlengd. De NUVO heeft het pakket voor 2007 zowel qua dienstverlening als tarief (op de logische prijsindexatie van 1,96% na) ongewijzigd kunnen houden. [Lees meer](#)

Regeling kinderopvang

Voor de duur van de CAO Optiekbedrijven geldt een regeling voor kinderopvang. Deze is verder uitgewerkt in het "Kinderopvangreglement" behorende bij de CAO Optiekbedrijven inzake Sociaal Fonds. De premie voor het SFO bedraagt 0,4% van het Loon voor de Sociale Verzekeringswetten en komt geheel ten laste van de werkgevers. Hiervan werd in 2006 25% beschikbaar gesteld voor de kinderopvangregeling.

In 2005 hebben de CAO Partijen en het SFO-bestuur maatregelen getroffen om de financiële wachtlijst in de kinderopvangregeling voor de optiekbranche aan te pakken. Zo hebben de CAO Partijen een éénmalige premieverhoging van 0,05% ingesteld die ten goede kwam aan de kinderopvangregeling. Het fondsbestuur heeft onderhandeld met Kintent waardoor de uitvoeringstarieven naar beneden zijn bijgesteld. Dit alles heeft geresulteerd in het volledig verdwijnen van de wachtlijst in 2006.

In 2006 voert Kintent B.V. in opdracht van het SFO de regeling volgens het voorschotmodel uit. In 2006 maken in totaal 242 ouders met 303 kinderen hiervan gebruik. In verband met de invoering van de verplichte werkgeversbijdrage vanaf 1 januari 2007, is het contract met Kintent in 2006 opgezegd. Het SFO-bestuur heeft besloten dat het Reglement Kinderopvang per 1 januari 2007 zal komen te vervallen en dat de doelheffing voor kinderopvang niet meer noodzakelijk is. Wel is er een minimaal bedrag gebudgetteerd voor resterende kosten. De premie blijft gehandhaafd op 0,4% en zal verdeeld worden over de overige doelen van het SFO. Vanaf 2007 vindt er feitelijk geen premieheffing Kinderopvang namens de bedrijfstak meer plaats bij werkgevers.



WAO-hiaatverzekering teruggestort

Werkgevers, met medewerkers die via de NUVO Verzekeringsdienst een WAO-hiaatverzekering hadden afgesloten, hebben de in 2004 en 2005 betaalde premie hiervoor terug ontvangen. Hierbij werden wel administratiekosten in rekening gebracht.

Arbeidsmarktmonitor vastgesteld

Het Platform (voorheen stuurgroep) Arbeidsmarktproject Optiekbranche bestaat uit vertegenwoordigers van de NUVO, UFON, HBA, FNV Bondgenoten, SVGB, Stuurgroep Optiek ROC's en het SFO. Sinds eind 2005 is het platform bezig met het vormgeven van de 'arbeidsmarktmonitor'. De arbeidsmarktmonitor geeft inzicht in leeftijdsopbouw, verzuim, regionale aspecten en verloop van medewerkers uit de branche en andere relevante aspecten voor het voeren van een structureel arbeidsmarktbeleid. Met deze informatie kan het platform actief inspelen op de arbeidsontwikkelingen en vraag en aanbod dicht bij elkaar brengen.

Op 4 december 2006 is de arbeidsmarktmonitor, ook wel het eindrapport 'Sturingsinformatie voor grip op de Optische Arbeidsmarkt' genoemd, vastgesteld door de stuurgroep. Op 19 december 2006 besloot het bestuur van het SFO, de hoofdfinancier en trekker van het project, dat de voorgestelde actiepunten ten uitvoer moeten worden gebracht. Het Platform gaat met concrete acties aan de slag en onderzoekt hoe de arbeidsmarktmonitor in de toekomst bijgehouden moet worden om de informatie up-to-date te houden.

Bezwaar tegen WAO-premiestelling

De NUVO heeft voor de sector detailhandel bezwaar gemaakt tegen de WAO-premiestelling 2006. Daarnaast is in 2006 de WAO-premiestelling voor 2007 vastgesteld. De NUVO heeft haar leden de mogelijkheid geboden om hier bezwaar tegen aan te tekenen. De NUVO zorgt voor afhandeling van deze bezwaren.

De in het verleden aangekaarte bezwaren op de premie 2005 zijn in 2006 voor de rechter gekomen. De NUVO heeft, samen met vijf andere brancheorganisaties in de detailhandel, bezwaar gemaakt tegen de hoogte van de gedifferentieerde WAO-premie 2005 voor kleine werkgevers in de detailhandel. Deze gedifferentieerde WAO-premie bedroeg in 2005 2,17%, wat de sector detailhandel tot één van de sectoren in Nederland maakte met de hoogste WAO-premie. Nadat het UWV zelf het bezwaar had afgewezen, is met succes een proefproces gestart. De rechtbank kwam tot de conclusie dat het besluit tot vaststelling van de premieopslag voor de sector detailhandel onverbindend is. De rechtbank heeft het UWV opdracht gegeven een nieuwe beslissing op het bezwaarschrift te nemen en de sectoropslag lager vast te stellen. Het UWV ging in hoger beroep tegen de uitspraak. Eind november 2006 vond de zitting bij de Centrale Raad van Beroep plaats. De uitspraak wordt medio 2007 verwacht.

WGA-Eigenrisicodrager worden?

Vanaf 2007 kunnen alle werkgevers elk jaar per 1 januari en per 1 juli WGA-Eigenrisicodrager worden. Eigenrisicodragers dragen in plaats van het UWV de verantwoordelijkheid voor de WGA-uitkering en de mogelijke reïntegratie van medewerkers die onder de WGA-regeling vallen. Om als werkgever een goede afweging te kunnen maken tussen het Eigenrisicodragerschap en verzekerd blijven in het publieke bestel, heeft de NUVO de antwoorden op veelgestelde vragen in kaart gebracht in de septembereditie 2006 van Oculus en op de website van de NUVO. Bij de nieuwsbrief van september 2006 is de bijlage 'Praktijkinfo', een uitgave van MKB-Nederland met uitgebreide informatie over dit onderwerp, verstuurd. [Lees meer](#)

Nieuwe regels WW

Per 1 oktober 2006 is de Werkloosheidswet (WW) gemoderniseerd, met als doel werkloosheid zo veel mogelijk te voorkomen en werknemers extra te stimuleren om weer aan het werk te gaan. De nieuwe WW-regels brengen een lastenverlichting voor werkgevers met zich mee. In de Oculus van oktober 2006 is uitgebreid op de nieuwe WW ingegaan.



Bedrijfseconomisch

Diensten alleen voor u

Ook in 2006 verzorgde de NUVO Facilitaire Dienst de organisatie voor enkele facilitaire regelingen van de NUVO. Het gaat om individuele voordelen voor NUVO-leden zoals tankpassen, maaltijdtickets, lees-tafelbladen, energie, bedrijfsafval, vaste telefonie, lichtplan en drukwerk. [Lees meer](#)

Korting op pintarieven voor ondernemers

In MKB-Nederland-verband heeft de NUVO in 2005 actie ondernomen tegen de hoogte van pintarieven van Interpay. Daarop volgde in 2006 het Convenant Betalingsverkeer waardoor u met terugwerken de kracht toch korting ontving op uw pintarieven in 2005. In 2006 is dit direct op uw factuur verwerkt.

Nieuwe incassodienstverlener

Wanneer u te maken heeft met een wanbetaler, biedt de NUVO de mogelijkheid om kosteloos incassobrieven voor u te schrijven. Wanneer de zaak ingewikkelder wordt, kunt u als NUVO-lid gebruik maken van de raamovereenkomst die de NUVO in 2006 heeft afgesloten met incassodienstverlener RMC. Tegen gunstige tarieven kunt u kiezen uit twee abonnementsvormen. [Lees meer](#)

Spookfacturen en acquisitiefraude: blijf alert

Op het besloten gedeelte van de NUVO-website staat een overzicht van de bedrijven die zich op verdachte wijze hebben bezig gehouden met acquisities van advertenties en het versturen van mogelijke spooknota's. De NUVO is lid van het Steunpunt Acquisitiefraude en kan daardoor voor u nagaan of een bedrijf al bekend is bij het Steunpunt. In 2006 heeft de NUVO het overzicht van de bedrijven bijgehouden en veel ondersteuning geboden aan haar leden. [Lees meer](#)

Commissietarieven creditcardbetalingen verlaagd

NUVO-leden komen door collectieve contracten, met Easy Payment Services B+S en PaySquare, in aanmerking voor aanzienlijk lagere commissiepercentages over creditcardbetalingen met MasterCard en Visa. Ook op de afhandeling van pintransacties door buitenlandse klanten, het Maestrosysteem, heeft u korting. In 2006 zijn de commissietarieven verlaagd en is de systematiek aangepast. [Lees meer](#)

Algemene leveringsvoorwaarden een jaar verlengd

Op 1 september 2006 liepen de Algemene Leveringsvoorwaarden voor de Optiekbranche af. De NUVO heeft enkele wijzigingen voorgesteld aan de Consumentenbond. Omdat deze aanpassing ook afhankelijk is van nog niet uitonderhandelde algemene leveringsvoorwaarden in andere branches, is besloten de looptijd van de leveringsvoorwaarden ongewijzigd te verlengen tot 1 september 2007.

[Lees meer](#)

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voortgezet

De collectieve Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor NUVO-leden is in 2006 voortgezet. Deze verzekering is een excedent-verzekering en biedt dekking bovenop uw bestaande (individueel afgesloten) bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB). Door de collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt de maximale hoogte van de uitkering bij schade verhoogd, die valt onder uw eigen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bovendien bent u ook verzekerd voor vermogensschadeclaims. Door het collectieve karakter betaalt u slechts een fractie van de premie die u bij een individueel gesloten premie zou betalen.





Gouden Gids geeft en heeft een meerwaarde

Ook dit jaar is deelname aan de collectieve advertenties van de verenigingen NUVO, ANVC en OVN in de Gouden Gids weer mogelijk geweest. Voor leden van de verenigingen waren er weer volop mogelijkheden om zich goed te profileren in deze vaak geraadpleegde gids. Bedrijven die zijn aangesloten bij de NUVO kunnen op vrijwillige basis deelnemen aan de NUVO advertentie. Bedrijven met leden van een beroepsvereniging in dienst kunnen deelnemen aan de advertentie van de relevante beroepsvereniging. **Lees meer**

Verpakkingenbesluit: lange tijd onduidelijk

Sinds 1 januari 2006 is het verpakkingenbesluit van kracht. Als ondernemer bent u daardoor verantwoordelijk voor het innemen en recyclen van verpakkingen die u in omloop brengt en moet u zich inspannen om zo min mogelijk verpakkingen te verbruiken. Het hele jaar bleef het helaas onduidelijk wat dit concreet voor u betekende. Onze leden hebben we daarom regelmatig op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en hen geadviseerd over te ondernemen stappen. Het HBD heeft hard gewerkt aan een collectieve regeling.

Fiscale dienst

Na een jarenlange samenwerking met Rob de Jong hebben wij afscheid van hem moeten nemen. Op 6 augustus 2006 overleed Rob. Jaar en dag heeft hij telefonisch fiscale adviezen aan NUVO-leden gegeven. In het najaar ging de NUVO een overeenkomst aan met Grippeling Belastingadviseurs. Onze leden kunnen tegen een gunstig tarief met al hun vragen terecht bij Mike Grippeling. In Oculus bespreekt hij elke keer een juridisch onderwerp. **Lees meer**

Nieuwe en aangepaste modellen

Op de NUVO website staat het aangepaste model arbeidsovereenkomsten dat u kunt downloaden. Nieuw ontwikkeld door de NUVO is het model opdrachtbevestiging. Klik **hier** om deze te downloaden.

Zorg

Een goed zorgverzekeraarsadvies, ook aan uw klanten

Ook voor 2006 heeft de NUVO een overzicht samengesteld van de vergoedingen die de diverse zorgverzekeraars per januari 2006 uitkeren bij de aanschaf van (brillen)glazen en lenzen. De NUVO heeft bovendien een 'Top Tien' van zorgverzekeraars voor optische artikelen opgesteld. Deze verzekeraars bieden bij de aangegeven pakketten een goede vergoeding, ongeacht waar de bril of lenzen worden aanschaf. Daarnaast biedt de website **www.brilvergoed.nl** informatie voor consumenten. Met al deze informatie kunnen ondernemers hun klanten zo goed mogelijk informeren.

Collectieve zorgverzekering

In samenwerking met de NUVO biedt de NUVO Verzekeringsdienst een aantal collectieve zorgverzekeringen aan. De NUVO Verzekeringsdienst onderhandelt met zorgverzekeraars om zo een scherpe prijs voor een goede verzekering voor NUVO-leden en hun medewerkers te realiseren. Ook de familieleden van de medewerkers kunnen hier gebruik van maken. Deze collectieve verzekeringen lopen bij ONVZ, Confior Menzis of Zilveren Kruis Achmea. **Lees meer**



Lancering Virtueel Depot

Op 30 juni is het Virtueel Depot Low-visionhulpmiddelen officieel van start gaan. Het depot is ontwikkeld door de Sectie Low-vision om het hergebruik van low-visionhulpmiddelen professioneel te organiseren en te stimuleren. IZA ging als eerste zorgverzekeraar met het systeem werken.

Binnenkort één declaratiesysteem?

De inkooporganisaties in de optiek en de NUVO hebben de intentie vastgelegd om gezamenlijk te werken aan één digitaal declaratiesysteem voor opticiens. Dit systeem maakt het aanvragen van de algemene bril- en lensvergoeding voor de consument en de verzekeraar gemakkelijker. De bundeling van krachten heeft in 2006 nog niet geleid tot één systeem. Namens de inkooporganisaties en de NUVO hebben wij een persbericht verstuurd naar alle zorgverzekeraars en optiekbladen in Nederland om hen op de hoogte te stellen van de nieuwe plannen.

Zorgautoriteit op 1 oktober 2006 gestart

De Wet Marktordening Gezondheidszorg (Wmg) regelt onder andere de taken en bevoegdheden van de nieuwe Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De NUVO heeft activiteiten ondernomen om richting te geven aan de Wmg en heeft invloed uitgeoefend op wat de taken en bevoegdheden van de NZa zouden moeten zijn. Door de goedkeuring van deze wet kon de Zorgautoriteit per 1 oktober 2006 van start gaan.

Onderwijs

Beroepscompetentieprofiel (bcp) medewerker contactlenzen gelegitimeerd

Het bestuur heeft op 4 april 2006 het concept-beroepscompetentieprofiel medewerker contactlenzen (de 'vervanger' van het beroepsprofiel voor de assistent contactlensspecialist) gelegitimeerd. Ook de andere betrokken sociale partners zijn hiermee akkoord. Daardoor beschikt de branche over een actueel bcp voor het eerste gedeelte van de contactlensopleiding en loopt LEXON volledig in de pas met de actuele eis van het competentiegericht opleiden. De scholen hanteren nu ook het bcp.

EVC-procedure ontwikkeld

Met de start van het examenjaar 2007/2008 biedt LEXON de mogelijkheid om een EVC-procedure te doorlopen. In deze nieuwe structuur wordt rekening gehouden met werkervaring of gevolgde bedrijfsopleidingen. Hierdoor kunnen kandidaten vrijstellingen behalen in de opleiding. Deze maatregel versoepelt de instroom in de opleiding en de certificering en pakt het tekort aan goed opgeleide contactlensspecialisten aan. De EVC-procedure is ontwikkeld in opdracht van LEXON, door een werkgroep met hierin vertegenwoordigers van de NUVO, UFON, LEXON, ROC's die de opleiding aanbieden en het SVGB kennis- en opleidingscentrum.



Na- en bijscholing

Op initiatief van de NUVO en de beroepsverenigingen heeft het SFO een onderzoek (gefinancierd door het HBA) uit laten voeren naar de na- en bijscholingsbehoefte in de optiekbranche. Het eindrapport bevat een advies met uitgangspunten voor de ontwikkeling van een (structureel) na- en bijscholingsprogramma op zowel algemeen, vakinhoudelijk en ondernemersvlak. Hier blijkt in de branche duidelijk behoefte aan te zijn. Met diverse partijen in de optiekbranche zal nu een scholingsplan opgesteld worden om het beoogde na- en bijscholingsprogramma te kunnen ontwikkelen.

Het doel van dit programma is het:

- up to date houden en ontwikkelen van vakmanschap;
- door middel van na- en bijscholing zorgen voor behoud dan wel doorstroom van medewerkers;
- ontwikkelen en onderhouden van specifieke competenties.

Het scholingsplan dient in het voorjaar 2007 gereed te zijn.

Kennis & Innovatie

NUVO Resultaatvergelijker

De opvolger van de OptiekMonitor is de NUVO ResultaatVergelijker waarmee deelnemende optiek-ondernemers gegevens over omzetten en verkochte aantallen kunnen vergelijken met collega-opticiërs in de branche en kunnen zien hoe de optiekmarkt zich ontwikkelt. De ResultaatVergelijker is geautomatiseerd en online. Ondernemers ontvangen € 100,- per jaar wanneer zij deelnemen. [Lees meer](#)

Proef Opticianet

Dit jaar is de proef met Opticianet vervolgd. Dit omvat een softwarepakket en distributiekanaal voor verantwoorde verkoop van contactlenzen en vloeistoffen via internet. De software van Opticia functioneert goed. Tijdens de proeffase zijn een aantal factoren gesignaleerd die voor verbetering in aanmerking komen. Levering vanuit Groot-Brittannië zorgde voor lange levertijden en afwijkende pakketformaten die niet door de Nederlandse brievenbussen pasten. De ontwikkelaars van Opticianet gingen in gesprek met Nederlandse bedrijven om dit op te lossen.

Branches in detail

Jaarlijks publiceert het HBD in samenwerking met de NUVO 'Branches in Detail', editie Optiekbedrijven. Dit rapport biedt de opticiërs inzicht in het cijfermateriaal van het jaar ervoor. Dit jaar is gekozen voor een digitale publicatie via de website van de NUVO en het HBD. [Lees meer](#)

Imago & PR

HBA Bestemmingsheffing

Met deze heffing wordt budget gecreëerd om activiteiten te ondersteunen die het imago van de zelfstandige opticiërs, de arbeidsmarktpositie, de professionaliteit, het branche-imago en het ondernemerschap verbeteren. De NUVO participeert in de HBA-commissie, die zorgt voor de uitvoering van bovengenoemde punten. In 2006 zijn geen tijdschriftenpakketten meer ontwikkeld en kwam het accent definitief op algemene branchepromotie (gericht op de zelfstandige opticiërs) te liggen. Deze promotie bestaat uit het televisieprogramma LookingGood, de Style Guide met de laatste trends, een persreis, de website www.NLVision.nl en free publicity in magazines en dagbladen.

De HBA-bestemmingsheffing 2007 is met algehele instemming geaccordeerd door de ledenraad. Dit betekent dat de branchepromotie via het Branche Project Plan ook in 2007 wordt voortgezet.



LookingGood

In het programma LookingGood geven Maik de Boer en Mariëlle Bastiaansen een aantal kandidaten een compleet nieuwe outfit en kapsel, uiteraard met bijpassende (zonne)bril, dan wel lenzen. De serie in het najaar werd in een nieuw jasje gestoken. De make-overs werden extremer en de samenstelling van de kandidaten meer divers, maar wel met minder kandidaten per aflevering. In heel 2006 zijn de RTL4 uitzendingen uitermate goed bekeken met gemiddeld een miljoen kijkers per aflevering. De trends in de Style Guide vormden de basis voor de uitzendingen. Ook bestond de LookingGood on Tour die ondernemers konden inschakelen in hun winkelstraat of -centrum. De Federatie Goud en Zilver en cosmeticaketen IC!Paris XL participeerden dit jaar ook in LookingGood en de Style Guide.

Style Guide

In het voorjaar verscheen de eerste Style Guide met daarin alle trends op het terrein van mode, kapsels en (zonne)brillen voor het nieuwe seizoen. De herfst-winter editie van de Style Guide is gepresenteerd tijdens het Fashion Fusion 2006. Alle zelfstandige opticiens waren hiervoor uitgenodigd. Rond de 35.000 winkeliers in de drie branches (kappers-, mode- en optiekbranche) hebben de twee uitgaven van de Style Guide ontvangen en bereikten samen miljoenen consumenten. Een mooie kruisbestuiving.

DVD-abonnement

In het najaar van 2006 verscheen een serie DVD's die kon worden aangeschaft voor € 100,- voor alle zelfstandige opticiens. De DVD's waren een digitale weergave van de Style Guide en compilaties van de uitzendingen van het televisieprogramma LookingGood. Deze DVD's zijn geschikt om in de winkel te tonen.

Promotie divers

- Een opnameteam van LookingGood was mee met de persreis naar Dubai, waar alle modetrends voor het voorjaar en zomer 2006 gepresenteerd werden aan de modepers. RTL Boulevard en Show-nieuws besteedden ruimschoots aandacht aan de trends en de persreis. Ook andere media zijn uitgebreid geïnformeerd over de trends en gestimuleerd om over brillen en zonnebrillen te schrijven en er mooie reportages over te maken. De Telegraaf heeft op 22 oktober 2006 een hele pagina besteed aan de (zonne)brillentrends. Via de website NLvision.nl zijn de nieuwste trends voor de consument altijd terug te vinden.
- De Stichting Promotie Optiekbranche heeft een naamswijziging ondergaan en heet sinds begin 2006 Samenwerkende Optiekbedrijven.
- Ook is een enquête gehouden onder de HBA bestemmingsheffingbetalers. Daaraan deden bijna 200 zelfstandige opticiens mee. De resultaten dienden als input voor de plannen van 2007.

Gezamenlijke promotie mogelijk?

Op 25 september vond de discussiebijeenkomst plaats waar vertegenwoordigers van het NUVO-bestuur, de HBA-commissie Optiekbedrijven, grootwinkelbedrijven en de inkoop- en marketingorganisaties met elkaar duidelijkheid krijgen over de (on)mogelijkheden en consequenties van gezamenlijke branchepromotie. Dit op verzoek van een deel van de achterban en toegezegd door het bestuur op de Ledenraad van 10 oktober 2005.



aconnabla

Uitzending Radar over contactlensvloeistoffen

Op 9 januari besteedde het programma Radar een item aan de contactlensvloeistof van het Kruidvat. De samenstelling van haar eigen merk contactlensvloeistof was veranderd en dat zorgde voor 250 consumentenklachten. De directeur inkoop van het Kruidvat kwam aan het woord en gaf aan dat de fout bij het Kruidvat lag. Op verzoek van radar heeft de ANVC contactlensspecialist/optometrist Mirjam van Tilborg gevraagd een reactie te geven nadat zij twee 'slachtoffers' had onderzocht. Zij gaf in het programma aan dat het samenspel tussen drager, lens, vloeistof en hygiëne van belang is.

Zonnebrillen bij Editie NL op RTL4

In het voorjaar van 2006 vroeg het programma Editie NL om een bijdrage over de zonnebrillentrends van het voorjaar/zomer van dat jaar en de NUVO is daar via het Branche Projectplan op ingegaan. Editie NL heeft enkele minuten aandacht besteed aan de zonnebrillentrends.

Kwaliteit

Samenstellen Branchecode Optiek

De NUVO is in samenwerking met het HBA bezig een branchecode samen te stellen. De branchecode is een overzicht van alle eisen en regels waar een optiekondernemer in Nederland aan moet voldoen. Dit kunnen zowel algemene ondernemersregels zijn als vakgebonden regels. Hierin zijn vier beroepsgroepen te onderscheiden, namelijk: opticiens, contactlensspecialisten, optometristen en low-vision-specialisten. De op veel punten sterk gewijzigde Arbeidsomstandighedenwet is in november 2006 nog door de Eerste Kamer aangenomen. Voor zover van toepassing, worden deze wijzigingen nu gelijk meegenomen.

De Week van de Ondernemer

De Week van de Ondernemer is hét zakenevenement voor ondernemers. In maart 2006 heeft dit driedaagse evenement plaatsgevonden, bestaande uit onder andere sectorbijeenkomsten, themasessies en de verkiezing van de ondernemer van het jaar. NUVO-leden kregen 50% korting op de toegangskaarten.

Ondersteuning Geschillencommissie Optiek

In 2006 heeft de NUVO weer veel ondersteuning geboden aan leden die te maken hebben gekregen met de Geschillencommissie Optiek. De NUVO adviseert haar leden altijd schriftelijk te reageren op de door de consument schriftelijk aangedragen feiten en op de zitting altijd aanwezig te zijn. Hierbij kan de NUVO de benodigde ondersteuning bieden. [Lees meer](#)

Diploma-eis voor NUVO-leden ingevoerd

Het voorstel van het NUVO-hoofdbestuur om het vakdiploma opnieuw in te voeren als lidmaatschaps-eis van de NUVO is tijdens de regiobijeenkomsten goed ontvangen. De aanwezige leden vonden een gediplomeerd opticien per vestiging een goede eis om een minimale kwaliteit te garanderen. Dit plan maakt onderdeel uit van het NUVO-structuurvoorstel, welke in november 2006 door de Ledenraad en de ALV unaniem is aangenomen. De diploma-eis is hiermee opgenomen in de Statuten en het Huishoudelijk reglement van de NUVO.

Tijdens de regiobijeenkomsten bleek nog niet veel animo voor een (groot) onafhankelijk consumentenkeurmerk te zijn. De invoering en uitwerking van de diploma-eis kreeg in 2006 prioriteit.



Informatievoorziening

Individuele ledenondersteuning

Ook in 2006 heeft de NUVO aan vele leden ondersteuning geboden op verschillende terreinen op juridisch gebied. NUVO-leden kunnen bij de Ledenservice terecht voor begeleiding en advisering over onderwerpen als consumentenrecht, arbeidsrecht en huurrecht. De leden hebben hier veel gebruik van gemaakt in 2006.

Verzuimtraining: een leerzame methode

In samenwerking met de NUVO Verzuimdienst organiseerde de NUVO twee keer de training 'Verzuimaanpak door werkgevers'. Tijdens de bijeenkomst werden de deelnemers getraind op de te nemen stappen bij verzuim van een medewerker in verschillende stadia. Met een acteur speelden opticiens verschillende verzuimgesprekken tussen werkgever en werknemer na. Een zeer leerzame methode volgens de deelnemers.

NUVO OptiekWijzer: een prettig naslagwerk

Eind februari ontving u de NUVO OptiekWijzer. Dit handzame en praktische naslagwerk bevat het leveranciers- en merkenoverzicht en daarnaast informatie over de diensten en producten van de NUVO, waar u als NUVO-lid gebruik van kunt maken. Zo haalt u nog meer uit uw lidmaatschap.

Goed geïnformeerd door de NUVO Nieuwsbrief

Afgelopen jaar is de NUVO Nieuwsbrief zes keer verschenen om u te informeren over de meest actuele zaken. Bij deze nieuwsbrieven zijn een aantal keer bijlagen verstuurd met praktische informatie.

Oculus

Oculus, het vakblad voor de optiekbranche, verscheen in 2006 tien maal, waarbij in het najaar de oplage omhoog ging van 1900 naar 2100 exemplaren. Door het jaar besteedde de redactie aandacht aan trends, ontwerpers van (zonne)brillen, nieuwe initiatieven, onderwijs en arbeidsmarkt, ondernemers- en werkgeverszaken, NUVO Nieuws, nieuwe producten, beurzen en de website wedstrijd.

Het laatste nieuws op de website

Via de website informeren wij u regelmatig en snel over het laatste NUVO-nieuws en de verschillende activiteiten van de NUVO. Informatie alleen bestemd voor NUVO-leden kunt u op het besloten gedeelte bekijken. Zo haalt u het meeste uit uw NUVO-lidmaatschap.

Acquisitiepakket

In het najaar van 2006 heeft de NUVO 400 optiekkzaken aangeschreven die nog geen lid waren. Via een informatiepakket werden zij geïnformeerd over de vele voordelen van het NUVO-lidmaatschap. Hierdoor hebben wij diverse nieuwe leden mogen verwelkomen als NUVO-lid.





Internationaal

Feike Grit nieuwe voorzitter ECOO

Feike Grit is op 15 oktober 2006 gekozen tot de nieuwe voorzitter van de ECOO voor een periode van twee jaar (2007-2008). Uit achttien landen is de Nederlandse Feike Grit gekozen. Hij was al vier jaar actief in het bestuur van de ECOO en twee jaar geleden benoemd tot 'president elect'.

Verenigingszaken

Ledenactiviteitenfonds

Omdat de NUVO belang hecht aan de ondersteuning van geïnitieerde, optiekgerelateerde activiteiten heeft zij het Ledenactiviteitenfonds ingesteld ter grootte van € 1.500,- op jaarbasis. Ook in 2006 konden leden een beroep doen op dit fonds voor de organisatie van specifieke activiteiten die in het algemene belang zijn van NUVO-leden, dan wel een groep NUVO-leden. Per activiteit kan een bedrag van € 75,- worden aangevraagd.

Bestuurssamenstelling

De op 6 november 2006 gehouden Ledenraadsvergadering en ALV zijn van historische betekenis voor de NUVO gebleken. Na een periode van twee jaar zorgvuldige voorbereiding is het voorstel voor de nieuwe verenigingsstructuur – in de vorm van een statutenwijziging – zowel door de Ledenraad als de ALV unaniem aangenomen. Het 'overgangsbestuur' is per direct gestart met de implementatie van de nieuwe structuur. De eerste prioriteit vormt de samenstelling van het nieuwe bestuur, de segmentbesturen en de verkiezingscommissie. De segmenten zijn gevraagd zich uit te spreken over de invulling van de diverse functies.

Voorzitter Lex van Hoof nam na bijna 20 jaar NUVO, waarvan de laatste 5 jaar als voorzitter, afscheid van de NUVO. Jan Merx nam vanuit zijn functie van vice-voorzitter als waarnemend voorzitter de voorzittershamer over, waarna een traject gestart is om een nieuwe voorzitter te vinden.

Zowel Lex van Hoof als Ton Juffermans zijn door de vergadering benoemd tot ere-lid van de NUVO voor bewezen diensten. In het geval van Lex van Hoof is dat bijzonder omdat hij geen lid is geweest van onze vereniging en ook nooit heeft kunnen zijn. Hij is de eerste die deze eer te beurt is gevallen.

Jo Wijnen (Carl Optics) is sinds september penningmeester ad interim en in november bij acclamatie gekozen tot penningmeester. Jaap Goud (Goud Optiek) is herkozen als bestuurder ook bij acclamatie.

Digitalisering NUVO

De NUVO zal in 2007 een digitaliseringsslag maken, wat betekent dat de correspondentie, waaronder de nieuwsbrieven, in de loop van 2007 zo veel mogelijk per e-mail zal plaatsvinden.



Structuurwijziging van de vereniging

Op 4 april 2006 heeft het bestuur het voorstel voor de nieuwe verenigingsstructuur definitief vastgesteld. Ook hebben de regio's en de secties ingestemd met het voorstel. Om de nieuwe structuur te kunnen invoeren is een statutenwijziging nodig. Hiervoor is eerst een concept opgesteld dat in september definitief door het bestuur is vastgesteld. Tijdens de ALV op 6 november 2006 is de statutenwijziging door de leden aangenomen. De nieuwe structuur was een feit. Daardoor zijn de regio's met de bijbehorende besturen komen te vervallen evenals de ledenraad. In de nieuwe structuur worden drie segmenten onderscheiden, kleinbedrijf, middenbedrijf en grootbedrijf met bijbehorende besturen.

Toekomst bedrijfsschappen

Oud-Minister de Geus (SZW) heeft de Publiekrechtelijke Bedrijfsorganisaties (PBO's) de tijd gegeven zichzelf grondig te evalueren en hun bestaansrecht in de toekomst te verkennen. Het HBA en het HBD hebben een zelfonderzoek verricht.

Sectie Low-vision

- De Sectie Low-Vision heeft in 2006 met verschillende zorgverzekeraars gesprekken gevoerd. Een van de voornaamste onderwerpen was aandacht voor de kwaliteit van de low-visiondienstverlening en de (problemen bij) contractvorming voor 2007. Het bleek dat zorgverzekeraars steeds meer aandacht voor de kwaliteit hebben. Zij zien nu in dat dit belangrijk is in verband met het behoud van hun klanten.
- Op 30 juni 2006 is het Virtueel Depot Low-visionhulpmiddelen officieel van start gaan. Lees meer onder **Zorg**.
- Met het bedrijf Promeetec is een proef gestart om de voor- en nadelen van de elektronische declaratieservice in kaart te brengen.
- Per 1 november 2006 heeft Brigitte de Wit de NUVO verlaten. Zij vervulde ook de rol van secretaris van de Sectie Low-vision binnen de NUVO. Deze taak als secretaris is overgenomen door Ron van Veen.

Sectie Filiaalbedrijven

Tijdens de bijeenkomst van de Sectie Filiaalbedrijven op 15 mei 2006, heeft de sectie ingestemd met het voorstel tot wijziging van de verenigingsstructuur.

Daarnaast is er gediscussieerd over de nieuwe pensioenregeling. De sectie heeft voor het NUVO-bestuur een verzoek aan het BPFO geformuleerd over een beter inzicht in de werkelijke premiebedragen op individueel bedrijfsniveau.

Ook is een eerste (test)versie van de NUVO Resultaatvergelijker (zie ook **Kennis & Innovatie**) aan de sectie gepresenteerd. De aanwezige ondernemers vonden de Resultaatvergelijker een goed initiatief van de NUVO en onderstreepten het belang ervan voor zowel de individuele ondernemer als de branche.

Laatste regiobijeenkomsten NUVO

In april en mei 2006 hebben de regiobijeenkomsten plaatsgevonden. Op de agenda stond onder andere de voorgestelde wijziging van de verenigingsstructuur, een kwaliteitskeurmerk voor ondernemers en de zoektocht naar een nieuwe voorzitter. In alle regio's hebben de leden hun akkoord gegeven aan het voorstel tot wijziging van de structuur. De huidige regio- en sectiestructuur maakt geen onderdeel uit van de nieuwe (formele) verenigingsstructuur, waardoor de regiobijeenkomsten in hun huidige vorm niet meer plaatsvinden.



NUVO-bestuur 2006

Voorzitter:

Lex van Hoof - portefeuille Sociale zaken en Internationaal - afgetreden per 06-11-06

Vice-voorzitter:

Jan Merkx, Merkx Brillen - portefeuille Kwaliteit - waarnemend voorzitter per 06-11-06

Penningmeester:

Ton Juffermans, Van der Klei Opticiens - portefeuille Verenigingszaken - tot juli 2006

Marc Asselbergs, Ergra Low Vision - Sectie Low-vision - portefeuille Zorg

Rob Gevers, Boers Opticien-Optometrist - portefeuille Optometrie

Willem Grit, Grit Brillen - regio Oost - portefeuille Optiek

Raymond Gottenbos, Osinga Optiek V.O.F. - portefeuille Contactlensaanpassing

Jaap Goud, Goud Optiek - regio Midden-West - portefeuille Onderwijs

Bert Koopman, Koopman Optiek - regio West - portefeuille Imago & PR - tot 05-09-06

Jo Wijnen, Carl Optics B.V. - portefeuille Sociale Zaken - regio Zuid - penningmeester per juli 2006

Ton Lips, Opticien Ton Lips - Sectie Filiaalbedrijven - portefeuille Bedrijfseconomisch/interne bedrijfsvoering - portefeuille Imago & PR per 05-09-06

Julius Remarque, Eye Wish Groeneveld - Sectie Filiaalbedrijven - portefeuille Kennis & Innovatie
'Tweede portefeuillehouder' voor Kwaliteit, Optiek en Bedrijfseconomisch/interne bedrijfsvoering
- sinds september 2005 vacant

NUVO-secretariaat 2006

Directie

Gert-Jan Deben, directeur/algemeen secretaris

Administratie

Lex Bouchier, beleidsmedewerker

Myriam Koeleveld, assistent financiële administratie

Ledenservice

Brigitte de Wit, beleidsmedewerker (tot 01-11-06)

Martin van Dam, medewerker ledenservice

Communicatie & PR

Annemarie van Kleef, beleidsmedewerker (tot 21-07-06)

Noor Backers, beleidsmedewerker (per 15-02-06)

Wendy Verhaegh, medewerker communicatie (tot 01-10-06)

Secretariaat

Rachella Negenborn, office manager

Daisy Alberts, secretariaatsmedewerker

Bianca Biere, secretariaatsmedewerker

Helmi Sielhorst, secretariaatsmedewerker (tot 01-07-06)

Petri van Tintelen, secretariaatsmedewerker (tot 01-12-06)

Marijke Voetelink, telefonist/receptionist (tot 01-01-07)

Beroepsverenigingen

Ron van Veen, beleidsmedewerker



Afkortingen Jaarverslag 2006:

- **ALV:** Algemene ledenvergadering
- **ANVC:** Algemene Nederlandse Vereniging van Contactlensspecialisten
- **AVB:** Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- **BCP:** Beroepscompetentieprofiel
- **BPFO:** Bedrijfstakpensioenfonds Optiekbedrijven
- **CAO:** Collectieve Arbeidsovereenkomst
- **ECOO:** European Council of Optometry and Optics
- **EVC:** Erkennen Verworven Competenties
- **HBA:** Hoofdbedrijfschap Ambachten
- **HBD:** Hoofd Bedrijfschap Detailhandel
- **IVA:** Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten
- **LEXON:** Landelijke Examens Optiek Nederland
- **MKB:** midden- en kleinbedrijf
- **NMa:** Nederlandse mededingingsautoriteit.
- **NUVO:** Nederlandse Unie van Optiekbedrijven
- **NZa:** Nederlandse Zorgautoriteit
- **OVN:** Optometristen Vereniging Nederland
- **PBO's:** Publiekrechtelijke Bedrijfsorganisaties
- **ROC:** Regionaal Opleidingen Centrum
- **RMC:** Receivables Management Company
- **SFO:** Stichting Sociaal Fonds Optiekbedrijven
- **SVGB:** Stichting Vakopleiding Gezondheidstechnische Beroepen
- **Ministerie van SZW:** Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
- **UFON:** Unie van Filiaal- en Franchise Optiekbedrijven Nederland
- **UWV:** Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
- **WAO:** Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering
- **WGA:** Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten
- **WIA:** Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
- **Wmg:** Wet Marktordening Gezondheidszorg
- **WW:** Werkloosheidswet

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven.

Redactie

Noor Backers & Myrthe Blazís

Fotografie

Mark van den Brink Photographer

Absolut Fotografie

Emile Waagenaar Fotografie

Vormgeving & lay-out

Leontine Koot, Preview Design

Nederlandse Unie van Optiekbedrijven (NUVO)

Kenaupark 33
Postbus 677
2003 RR Haarlem

T 023 - 542 79 76

F 023 - 532 01 92

E info@nuvo.nl

www.nuvo.nl

