



NUVO 2.0

Jaaroverzicht 2017

2017 was het jaar van NUVO 2.0. Deze visie, geïntroduceerd door directeur Bas de Nes, is doorgevoerd in alle onderdelen van de organisatie. We kijken terug op een mooi jaar en laten je graag zien wat we allemaal hebben gedaan.

Door: Myrthe Blazís

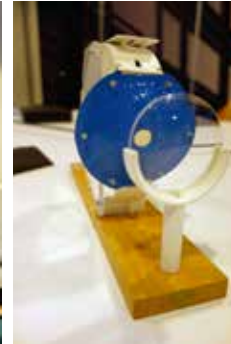
NUVO deelt uit

- NUVO OptiekWijzer.
- Richtlijnen Arbeidsvoorwaarden 2017.
- Vergoedingenoverzicht Zorgverzekeraars 2017.



NUVO leidt op

- 172 cursisten namen deel aan een cursus van de NUVO Academie.
- De NUVO Academie bood 15 cursussen aan.
- De populairste cursussen in 2017:
 1. Bril afpassen.
 2. Gevorderdentraining Verkoop in stijl.
 3. BHV basiscursus.



NUVO onderzoekt

- Wat verdient een opticien? Antwoord op deze vraag krijg je in het NUVO Salarisonderzoek.
- 88% van de optiekzaken heeft ooit met inbraak te maken gehad. Dit blijkt uit het NUVO Onderzoek naar criminaliteit in de optiekbranche.
- Wat vinden de leden van de NUVO? De NUVO ontdekt het met het Klanttevredenheidsonderzoek.
- Hoe vaak melden opticiens zich ziek? Dit wordt duidelijk door cijfers van de NUVO Verzuimdienst over verzuim in de optiekbranche.



NUVO Highlights

- Populairste Oculuscover: nummer 7 met de foto van The Eyewear Forum.
- Best gelezen NUVO Nieuwsbrief: nummer 4 'Breaking news fusie Luxottica en Essilor'.
- Facebookbericht met grootste bereik: 'Spoel je lenzen nooit met kraanwater'.
- Best bezochte websitepagina: Wanneer zijn de kosten van een computerbril fiscaal aftrekbaar?



NUVO Ontmoet

- In februari en september was de NUVO aanwezig met een eigen stand op de Centrop-Sales. Partner Klantenvertellen sloot ook aan om leden te informeren over dit handige reviewsysteem.
- In totaal bezochten 117 personen de NUVO Meets. Onder leiding van André Soff gingen leden met elkaar in discussie over actuele onderwerpen.
- Tijdens de Algemene Ledenvergadering ontving de NUVO haar leden in het Optiekcentrum.
- Alle NUVO-medewerkers bezochten dit jaar verschillende optiekzaken van leden. Van Den Helder tot Vlaardingen, van Tilburg tot Friesland.



NUVO introduceert

- Nieuwe medewerkster Kimberley Miltenburg op het NUVO Secretariaat.
- NUVO WhatsApp: bereikbaar via 06 - 155 621 13.



NUVO in de media

- NUVO persbericht (januari): Hoge kwaliteit en reële marges bij gediplomeerde opticiens.
- 29 maart verschijnt Telegraafbijlage Ogen, met daarin een interview met Bas de Nes met als titel: 'Gediplomeerd opticien onmisbaar bij goede oogmeting'.
- NUVO persbericht (maart): Nederlanders checken of opticien diploma heeft.
- NUVO persbericht (september): Beste Optiekstudent 2017: Sophie van Hooijdonk.
- Omroep Brabant maakt item over criminaliteit (augustus). Bas de Nes benoemt in de uitzending dat er steeds meer geweld wordt gebruikt bij inbraken bij optiekwinkels.
- 'Opticiens zouden geen lenzen aan klanten moeten verkopen' kopt het FD (augustus). Bas de Nes reageert online op de feitelijke onjuistheden in het artikel.
- RTL Nieuws maakt item over ramkraken in de optiek (december). Onder andere Bas de Nes wordt hiervoor geïnterviewd bij Groenhof Optiek.
- Elsevier besteedt in bijlage 'Huid en gezicht' aandacht aan myopie. Bas de Nes komt hierin aan het woord.

Voert mijn opticien het keurmerk wel?

KIJK GOED!

nuvo

KEURMERK 2017
ERKEND OPTIEKBEDRIJF

Check het op www.nuvo-keurmerk.nl



NUVO Keurmerk

- De NUVO verstuurd 1394 Keurmerkstickers.
- In de Telegraaf-bijlage Ogen stond een paginagrote advertentie van het NUVO Keurmerk.

KIJK GOED!

nuvo

KEURMERK 2017
ERKEND OPTIEKBEDRIJF



NUVO ontvangt

- Ruim 4.000 gasten in het Optiekcentrum.
- Leden tijdens de Soirée des Silmo d'Or in Parijs, de feestavond van de Silmo.
- Intergroep Mobiele Opticiens, die regelmatig bij elkaar komt in het Optiekcentrum.



NUVO reikt uit

- De prijs voor de Beste Optiekstudent 2017 gaat naar Sophie van Hooijdonk van Zadkine Rotterdam.
- De drie andere genomineerden ontvingen ook een oorkonde en prijs: Riyam Al-Khamees (Deltion College Zwolle), Imke van de Winkel (Gilde Opleidingen Roermond) en Thera Korteland (Da Vinci College Dordrecht).

NUVO Voordeel

- Automatisch verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.
- Raamcontract bij DAS Incasso.
- Gratis ledenservice voor ondernemersvragen
- 16 uur startersbegeleiding.
- En nog vele andere kortingen, deals en aanbiedingen.



NUVO Facts

- 48 NUVO Nieuwsbrieven
- 8 edities Oculus
- 1123 volgers op Facebook
- 152.297 paginaweergaven op www.nuvo.nl

NUVO informeert, adviseert en ondersteunt

- NUVO Verzuimprotocol.
- Advies subsidieaanvraag optiekleerling.
- Werken op feestdagen: de regels.
- Informatie over vakantiedagen: hoe zit het ook alweer?
- Gevolgen voor ondernemers nieuwe arbo-wet per 1 juli 2017
- Wanneer zijn de kosten van een computerbril fiscaal aftrekbaar?
- Regels rond minimumloon: Wijzigingen per 1 juli 2017
- Algemene voorwaarden van de NUVO waarin o.a. geregeld is of een klant recht heeft op geld terug.
- RI&E-instrument voor optiekbedrijven.
- Advies over of u verplicht bent oogmeetgegevens mee te geven aan de klant.
- Informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

