

"Ik zou de dienstverlening direct aan iedereen adviseren"

In het hart van onze hoofdstad groeit Ralph Optiek sneller dan de markt. Ze bedienen vooral veeleisende Amsterdamse klanten en zijn gespecialiseerd in uitdagende oogproblemen. Ralph Bouwman vertelt hoe het krijgen van specialistisch financieel advies en een vlekkeloze administratie bijdraagt aan deze snelle groei.



Waar blinken jullie in uit?

"Naast het reguliere aanbod onderscheiden wij ons met specialistisch advies en denken vergaand met onze klanten mee. Wij zijn er voor mensen met complexe oogproblemen, dat is ons specialisme geworden. Bijvoorbeeld wanneer mensen extreem hoge sterktes nodig hebben of wanneer er bepaalde oogziekten zijn. Wij kunnen dan vaak zelf helpen of direct en gericht doorverwijzen. We slijpen onze brillen zelf en kunnen zelf producten maken die vaak nergens anders beschikbaar zijn. Veel klanten komen bij ons omdat ze ten einde raad zijn. Deze reputatie hebben we in een relatief kort tijdsbestek van vijf jaar opgebouwd."

Wat betekent de samenwerking met AAB Finance voor jou?

"We zijn een jonge onderneming. Het is hier altijd erg druk en we groeien hard. Daardoor is de bezetting van de winkel geregeld een uitdaging, zeker omdat we zulke hoge eisen aan onze medewerkers stellen. Ik ben dus vooral 'aan de winkel' aan het werk en wil daar ook mijn tijd het liefst aan besteden. Door de financiële adviezen en administratie uit te besteden aan AAB Finance kom ik daar ook echt aan toe. Per maand hoeft ik niet meer dan vier uur aan deze zaken te besteden en dat geeft me ontzettend veel ruimte."

Groei vergt investeringen. Hoe maak jij je afwegingen?

"Ik investeer doorlopend, maar wil dat verantwoord en fiscaal slim doen. We creëren onze eigen kansen en hebben kapitaal. Geregeld moeten hierover in korte tijd beslissingen worden genomen en AAB Finance geeft altijd direct antwoord met een helder advies. Een recent voorbeeld was over een investering voor een apparaat dat foto's maakt van het netvlies. Ik kreeg direct advies met verschillende financiële opties. Voor mij wordt dan eenvoudig inzichtelijk hoe de investering wordt afgeschreven en op welke termijn de investering rendeert."

Als AAB Finance een fout maakt, hoe lossen ze dit dan op?

"Dat heb ik in de afgelopen vijf jaar nog niet meegemaakt en dat voelt ontzettend fijn. Ik heb wel eens een wisseling van contactpersonen gehad, maar ook dat verliep vlekkeloos."

Hoe is je financiële systeem ingericht?

"Het is vergaand geautomatiseerd. Ik heb bijvoorbeeld mijn planning gekoppeld aan de salarisadministratie. Daardoor wordt alles vloeiend en op tijd geregeld. Verder krijg ik voor alle belangrijke financiële momenten herinneringen via e-mail. Voor facturen en bonnetjes werk ik met een app en dat scheelt me veel tijd. Bij AAB Finance heb ik twee contactpersonen, één specialist voor belastingen en één voor de salarisadministratie. Als ik een persoonlijke vraag heb dan krijg ik altijd super snel antwoord."

Wat betekende corona voor je administratie?

"Ze hebben me geholpen met alle zaken die van belang waren. Onder andere de NOW-regeling en BTW-uitstel werden proactief geadviseerd en geregeld. Ook kreeg ik goede adviezen over hoe ik het beste met mijn personeel om kon gaan. Ik ben een jonge ondernemer en voor mij was dat complexe materie, maar ik heb me eigenlijk nergens druk om hoeven maken. Dat was van onschatbare waarde."

Hoe zie je de toekomst op accountancy en administratief gebied?

"De huidige situatie is super efficiënt en ik blijf werken zoals ik nu werk. Ik heb AAB Finance leren kennen als branchespecialist.

Al bij de eerste kennismaking had ik een goed gevoel en dat hebben ze meer dan waargemaakt. Ik zou hun dienstverlening dan ook direct aan iedereen adviseren. Je kunt zelf geconcentreerd bezig zijn met de dingen die van direct belang zijn voor je onderneming."

Een zorgeloze salarisadministratie

Woldringh Optiek heeft drie vestigingen in de provincie Groningen. Met een groot werknemersbestand kan de salarisadministratie een uitdaging zijn en veel werk betekenen. Willem Woldringh vertelt over de samenwerking met AAB Finance van de afgelopen 15 jaar én over de toekomst. Welke uitdagingen zijn er? Hoe krijg je inzicht in je prestaties? En hoe creëer je nieuwe kansen?

Woldringh Optiek, wat doen jullie anders?

“We nemen uitgebreid de tijd voor onze klanten. Echte persoonlijke aandacht. We vragen door om precies te achterhalen welke behoefte er is en zo vinden we de allerbeste kijkoplossing. Als het om gezonde ogen gaat adviseren welke bril of lens het beste past. Daarnaast bieden wij ook optometrie aan als eerstelijns zorgverlener. We kunnen snel en deskundig beoordelen of het oog gezond is, of dat er een doorverwijzing moet volgen. Dat is prettig voor de consument en we ontlasten hiermee de zorg. Ook voor personeel proberen we een fijne en een persoonlijke werkgever te zijn. Met oog voor werk en voor privé. Trainingen en carrièrekansen staan bij ons hoog op de agenda. Een medewerker kan zich ontwikkelen zoals hij of zij wenst.”

24 medewerkers vergt veel administratie. Hoe regel je dat?

“We hebben een groot team en drie verschillende vestigingen. Regelmatig muteren daar medewerkers en ontwikkelen mensen zich. Bijvoorbeeld met een carrière in het medische vak. Dat stimuleren we en daar bieden we alle mogelijkheden voor. Maar het begint bij de basis. Lonen dienen altijd correct en op tijd te worden uitgekeerd. AAB finance zorgt dat het altijd precies op orde is, iedere maand weer. We gebruiken hun software Numbers daarvoor. Ontzettend gemakkelijk in het gebruik en meer dan compleet. We krijgen reminders wanneer we een actie moeten ondernemen en dat werkt echt super handig. Voor ons is het betalen van de salarissen en loonbelasting niet meer dan het downloaden van twee bestandjes en deze vervolgens betalen.”

Welke vervolgstappen wil je nemen in salarisadministratie?

“We hebben behoefte om ons complexe rooster met werkuren, verzuim en vakantiedagen verder te professionaliseren en aan onze planning te koppelen. We zijn nu in gesprek over wat er mogelijk is. De meeste zaken kunnen per direct worden geïmplementeerd

maar ons rooster is dermate complex dat we daar nog een gesprek over gaan voeren.”

Welke service is voor jou belangrijk?

“Ik vind de persoonlijke aandacht die ik krijg erg fijn. Gisteren stuurde ik AAB Finance bijvoorbeeld een vraag over wat aanpassingen en een half uur later heb ik mijn antwoord al. Dat maakt hun dienstverlening erg fijn en geeft me een zorgeloos gevoel. Een ander recent voorbeeld had betrekking op een zieke medewerker. We hadden vragen over de toepassing van de regels en het percentage voor doorbetaling. AAB Finance kent de regels en wij kregen het juiste antwoord per omgaande van hun specialist. Hun betrouwbaarheid en expertise is van groot belang. Het geeft ons bedrijf continuïteit en duidelijkheid. We werken op een eenduidige manier die continu doorloopt. Geen wisselingen dus en dat geeft al 15 jaar rust.”

Krijg je ook inzicht in hoe je presteert ten opzichte van de branche?

“Door de koppeling van onze loonadministratie met de NUVO zien we exact hoe wij ons verhouden tot andere opticiens door het landelijke salarisonderzoek. Dat zijn handige gegevens om te hebben.”

Hoe zou je AAB Finance als partner omschrijven?

“Een betrokken specialist die meedenkt. Ze weten exact hoe het in onze branche gaat. Ze adviseren ons proactief. We kunnen daardoor een fijne werkgever zijn omdat het gewoon altijd klopt. Ik hoef me geen zorgen te maken over de salarisadministratie, het loopt altijd perfect door.”

Door: AAB Finance

