

De activiteiten van de NUVO rondom de lobby

# Titelbescherming 2009-2010



Titelbescherming van het beroep opticien. Het is een van de meest besproken onderwerpen binnen de optiekbranche. De NUVO pleit al lang voor deze titelbescherming. Als brancheorganisatie stelt de NUVO bijvoorbeeld een diploma-eis aan al haar leden. Maar dat is niet genoeg...

Tekst: Myrthe Blazis  
Fotografie: Emile Waagenaar  
Fotografie, Stufo Fotocollectief,  
Shutterstock

## Probleem

In Nederland mag iedereen zich opticien noemen, ook mensen zonder optiekdiploma. De consument heeft dus geen garantie dat hij door gediplomeerd personeel geholpen wordt. In 2008 begon de NUVO met de diplomaregistratie van haar eigen leden. NUVO-leden die minimaal 32 uur per week een gediplomeerd opticien in hun winkel hebben staan, staan op de lijst

'Gediplomeerde optiekbedrijven'. Deze lijst is via de NUVO-website inzichtelijk voor consumenten. Ook hebben deze opticiens de raamsticker 'gediplomeerd opticien' zodat ze aan consumenten duidelijk kunnen maken dat ze met gediplomeerd personeel te maken hebben. Maar dit keurmerk biedt geen branchebrede garantie. De NUVO vindt het juist belangrijk dat de diploma-eis branchebreed geldt, zodat de consument de garantie heeft dat hij of zij door gediplomeerd personeel geholpen wordt bij elke optiekzaak. Het doel van de NUVO is om zo het

imago van de optiekbranche hoog te houden. Maar het beroep opticien is nou eenmaal niet bij wet beschermd. Hoe pak je dit probleem dan aan? De NUVO onderzocht verschillende mogelijkheden. Een ingewikkelde zoektocht via verschillende instanties, wetten en partijen. Om inzichtelijk te maken welke stappen de NUVO heeft gezet, vindt u hier een overzicht van alle overwegingen, beslissingen en actiepunten.

## Mogelijke oplossingen

De NUVO stelde de 'Commissie Titelbescherming' in, die zich inzet voor de lobby voor titelbescherming van de opticien. In 2008 produceerde de NUVO het boekje 'Waarom elke opticien een diploma moet hebben!' en bood dit tijdens een speciaal georganiseerde persconferentie aan ver-

schillende Tweede Kamerleden aan. Deze Kamerleden gaven aan dat de NUVO moest zoeken naar wettelijke mogelijkheden voor titelbescherming buiten de Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) om. De NUVO zag twee mogelijkheden:  
1. Wetgeving via een verordening van het Hoofdbedrijfschap Ambachten (HBA)  
2. Wetgeving via een nieuwe voor wet voor bedrijven in de gezondheidszorg

## HBA-verordening

De haalbaarheid en de voor- en nadelen van beide varianten werden onderzocht op juridische aspecten en werden verkend met andere relevante partijen, zoals het HBA en andere brancheorganisaties in de zorg. Dit leidde tot de keuze voor de variant HBA-verordening. Een bedrijfschap mag bij wet eisen stellen aan alle bedrijven die onder het bedrijf-



De consument moet de garantie hebben dat hij of zij door gediplomeerd personeel geholpen wordt.



In 2008 reikte de NUVO het boekje 'Waarom elke opticien een diploma moet hebben!' uit aan Tweede Kamerleden.



Met deze raamsticker maken NUVO-leden duidelijk dat de consument te maken heeft met gediplomeerd personeel.

## Om het uiteindelijke doel te bereiken zijn verschillende actiepunten noodzakelijk:





schap vallen. Zo is het mogelijk dat het HBA binnen een verordening een kwaliteitseis stelt aan alle optiekbedrijven die onder het bedrijfsschap vallen.

### Motivatie

Aangezien de NUVO een grote partij in de markt is, waarin klein en groot vertegenwoordigd zijn, heeft de brancheorganisatie veel invloed op de gestelde eisen aan alle bedrijven die in een dergelijke verordening gesteld worden. Daarnaast kan de regulering relatief snel gerealiseerd worden en biedt het goede handhavingsmogelijkheden en meer zekerheid van slagen dan de andere optie. Het is ook een voordeel dat naast de regulering van opticiens ook de regulering van contactlensspecialist meegenomen kan worden.



Heeft u naar aanleiding van dit artikel nog vragen, opmerkingen of suggesties, dan kunt u terecht bij het secretariaat van de NUVO via [info@nuvo.nl](mailto:info@nuvo.nl) of bij het bestuurslid met de portefeuille 'Kwaliteit' Rob Boon via [boon@nuvo.nl](mailto:boon@nuvo.nl).

Actiepunt	Toelichting
<p><b>Opstellen kwaliteitseisen optiekbranche</b></p> 	<p>In een HBA-verordening kunnen kwaliteitseisen gesteld worden aan bedrijven die vallen onder de werkingssfeer van het HBA. Doordat de NUVO een representatieve partij in de optiekmarkt is, waarin grote en kleine bedrijven vertegenwoordigd zijn, stelt de NUVO deze eisen op. De Commissie Titelbescherming heeft concept kwaliteitseisen opgesteld. Daarin staat omschreven wie een oogmeting mag verrichten, wat de onderdelen van de oogmeting zijn en welke apparatuur aanwezig moet zijn. Ook op het gebied van contactlensaanmeting en -controle werden eisen opgesteld. Het zijn minimumeisen om consumenten een kwaliteitsgarantie in de branche te geven, maar om ook ervoor te zorgen dat er voor bedrijven ruimte overblijft om te concurreren op kwaliteit. De concepteisen zijn aan alle leden voorgelegd en op basis van reacties aangepast. Deze aangepaste versie is behandeld in de Algemene Ledenvergadering (ALV) 2009. Opmerkingen van leden zijn in een nieuwe versie verwerkt. Het bestuur heeft de eisen definitief vastgesteld. Deze minimumeisen staan op <a href="http://www.nuvo.nl">www.nuvo.nl</a> onder 'Over de NUVO' en vervolgens 'Kwaliteit: minimumeisen'.</p>
<p><b>Zorgen dat alle optiekbedrijven onder de werkingssfeer van het HBA vallen</b></p> 	<p>Tot 2005 vielen alle optiekbedrijven, groot en klein, onder de werkingssfeer van het HBA. In 2005 verzocht de RND (Raad Nederlandse Detailhandel) aan het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) om optiekbedrijven met 50 werkzame personen of meer uit te sluiten van deze werkingssfeer. In afwachting van het besluit van het ministerie, handelde het HBA hier sindsdien al naar. Om branchebrede kwaliteitseisen te kunnen stellen, is het voor de NUVO van belang dat alle bedrijven (dus ook de grootwinkelbedrijven) juist binnen de werkingssfeer van het HBA blijven. Daartoe heeft de NUVO een verzoek naar het Ministerie van SZW gestuurd. Hierin gaf de NUVO het belangrijke punt aan dat het RND geen representatieve partij meer is in de optiekbranche. Sinds 2005 is een aantal optiekketens overgestapt van de RND naar de NUVO. Dit maakt de NUVO de meest representatieve partij in de markt. Dit bleek doorslaggevend. Mede op verzoek van de Sociaal-Economische Raad neemt het ministerie het verzoek van het RND nu niet meer in behandeling. Dit betekent dat alle optiekbedrijven weer onder de werkingssfeer van het HBA vallen.</p>
<p><b>Verzoek aan ministeries om verordening met handhavingsmogelijkheden te ontwikkelen</b></p> 	<p>Om een verordening te mogen opleggen is toestemming van het Ministerie van Economische Zaken (EZ) nodig. Daartoe heeft de NUVO een notitie opgesteld waarin ze het Ministerie van EZ om steun vraagt. Het ministerie is benaderd voor een gesprek. De notitie wordt van te voren toegestuurd. Hierin geeft de NUVO aan dat de optiekbranche zelf verantwoordelijk is voor de totstandkoming van de verordening en de handhaving hiervan, met als doelstelling optimale kwaliteit voor de zorgconsument. Eenzelfde verzoek is gestuurd naar het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), aangezien de kwaliteit in de optiekbranche een belangrijk onderdeel van de oogzorgketen is.</p>
<p><b>Handhaving van de verordening</b></p> 	<p>Naast het opstellen van de eisen in de verordening is het natuurlijk ook belangrijk om na te denken over hoe deze regels gehandhaafd gaan worden. Denk hierbij aan de wijze van controle van optiekbedrijven, de frequentie hiervan, de sanctiemaatregelen, etc. De NUVO vindt het belangrijk dat het niet alleen een verordening op papier wordt, en maakt daarom een voorstel voor handhaving. Deze is in het NUVO-bestuur besproken. De NUVO benadert verschillende bedrijven die buitengewone opsporingsambtenaren (boa's) kunnen leveren. Deze boa's kunnen optiekbedrijven controleren, als onderdeel van de handhaving. Op de ALV op 8 november 2010 wordt de wijze van handhaving aan NUVO-leden voorgelegd.</p>