

Woerden, maart 2011
14^e jaargang, nummer 3

INHOUD

Verenigingszaken

Gratis kennis: Waar koopt uw klant in 2020 zijn bril?	p. 1
Vermelding leden op de NUVO-website	p. 2
Inspraak via commissies	p. 2
ALV 7 november 2011 + workshops	p. 2

Kwaliteit

Stand van zaken Titelbescherming	p. 2
----------------------------------	------

Bedrijfseconomisch

Pasen, Koninginnedag en Bevrijdingsdag: welke regels gelden?	p. 2
Assurantiebelasting verhoogd	p. 2
Kunnen uw klanten in 2012 nog bij u PINnen?	p. 2
Winkelovervallers krijgen enkelband	p. 3
Wat kunt u besparen met de Inkoopvoordelen van de NUVO?	p. 3
Getty Images stuurt weer vorderingen naar optiekbedrijven	p. 3
Fusie Interpolis en Achmea biedt mogelijkheid om verzekeringen voortijdig op te zeggen	p. 3

Onderwijs & Arbeidsmarkt

Opleiding van 30-plusser in de toekomst nog betaalbaar?	p. 4
Veel ervaring geen optiekdiploma: bezoek de EVC-infomiddag	p. 4
Werving voor het optiekvak op Skills Masters	p. 4
Decanen maken kennis met carrièrekansen in de optiek	p. 5

Sociale Zaken

NUVO voert overleg met pensioenfonds	p. 5
--------------------------------------	------

Imago & PR

Uw hulp bij promotie gediplomeerde NUVO-opticien	p. 5
NUVO-leden gratis naar de Week van de Ondernemer	p. 5

Overig

Agenda 2011	p. 5
Haal meer uit uw lidmaatschap	p. 6
Digitale nieuwsbrief	

Verenigingszaken

Gratis kennis: Waar koopt uw klant in 2020 zijn bril?

De komende tien jaar verandert er in de detailhandel meer dan in de afgelopen twintig jaar! Laat u tijdens de NUVO-discussiediners informeren over de wijzigingen in het gedrag en de wensen van optiekkanten en hoe u als optiekondernemer hierop in kan spelen.

Tijdens de diners op drie plaatsen in het land wordt u in korte tijd op de hoogte gesteld van de belangrijkste conclusies uit het grootschalige onderzoek gehouden onder (optiek)consumenten en retailexperts. Deelname voor NUVO-leden is kosteloos!

Consumentenwensen in kaart

In opdracht van de NUVO voert onderzoeksbureau Q&A een uitgebreid onderzoek uit onder consumenten naar hun houding en gedrag bij de aanschaf van brillen en contactlenzen, nu en in de toekomst. Welke rol spelen internet en sociale media in de komende jaren bij optiekkanten? En welke wensen en keuzes van uw klanten gaan de boventoon voeren?

Visie van collega-ondernemers

Tijdens het diner worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd en kunt u aan tafel met andere optiekondernemers van gedachte wisselen over hoe u zelf kunt inspelen op deze trends.

Nu inschrijven

Schrijf u nu in voor één van de discussiediners. Onder het genot van een smakelijk menu wordt u in één avond bijgepraat en geïnspireerd. Deelname is exclusief voor NUVO-leden. Alweer een voordeel van uw lidmaatschap. De diners worden gehouden van 19.30 uur tot 22.00 uur op:

- 29 maart - Restaurant De Toekomst, Meppel
- 5 april - Huis de Wiers, Nieuwegein
- 19 april - Auberge du Bonheur, Tilburg

Onderneem met een toekomstvisie en schrijf u nu in via www.nuvo.nl/discussiediners.

Vermelding leden op de NUVO-website

Vanaf 1 april 2011 worden alleen nog die aangesloten bedrijven die in 2011 aantoonbaar voldoen aan de NUVO diploma-eis vermeld op de NUVO-website.

Helaas hebben nog niet alle leden door middel van het diploma-inventarisatieformulier en kopieën van diploma's aangetoond dat 'tenminste 32 uur per week een minimaal gediplomeerd opticien in de winkel aanwezig is'. Heeft u dit al in 2009 en/of 2010 aangetoond, dan heeft u van ons een controleformulier 2011 ontvangen. Heeft u uw controleformulier nog niet gecontroleerd en geretourneerd? Doe dat dan snel en u ontvangt bij akkoord bevinden de NUVO-raamsticker 2011. Heeft u nog nooit een NUVO-raamsticker gehad? Download op www.nuvo.nl onder 'Lidmaatschap' en vervolgens 'Diploma-inventarisatie' het inventarisatieformulier voor de diploma's en stuur het met de bijbehorende kopiediploma's naar NUVO, Antwoordnummer 10004, 3440 TB Woerden (een postzegel is niet nodig). Zorg er dus voor dat u na 1 april niet ontbreekt!

Inspraak via commissies

Het NUVO-bestuur stelt commissies in om beleid uit te voeren. In deze commissies, die worden ondersteund door het NUVO-secretariaat, hebben NUVO-leden zitting. Zo is er bijvoorbeeld een Commissie Titelbescherming die de lobby voor de titelbescherming voert en een Commissie Onderwijs die het onderzoek naar de kwaliteit van de optiekopleidingen begeleidt. Wilt u weten welke commissies er binnen de NUVO actief zijn, ga naar www.nuvo.nl, 'NUVO', 'Organisatie' en vervolgens 'Commissies'. Bent u geïnteresseerd om commissielid te worden, laat het ons weten via info@nuvo.nl.

ALV 7 november 2011 + workshops

De Algemene Ledenvergadering (ALV) van de NUVO zal dit jaar worden gehouden op maandag 7 november. Op deze dag kunnen leden ook deelnemen aan diverse workshops van de NUVO Academie. Reserveer deze datum dus vast in uw agenda!

Kwaliteit

Stand van zaken Titelbescherming

Alle ingrediënten voor invoering van wettelijke kwaliteitseisen in de optiek en de handhaving hiervan zijn gereed (zie ook www.nuvo.nl, 'Optiek', 'Kwaliteit optiek'). Doel van de NUVO is om via een kwaliteitsverordening van het Hoofdbedrijfschap Ambachten (HBA) deze eisen verplicht te stellen aan alle optiekbedrijven in Nederland. De verwachting was dat het bestuur van de HBA hierover in februari

van dit jaar een besluit zou kunnen nemen. Een debat en motie in de Tweede Kamer over het wel of niet voortbestaan van product- en bedrijfsschappen zoals het HBA zorgt echter voor uitstel.

In de Tweede Kamer is de motie Aptroot aangenomen waarin de regering wordt verzocht te onderzoeken welke taken van product- en bedrijfsschappen naast de medebewindstaken onmisbaar zijn en hoe deze taken zonder product- en bedrijfsschappen zouden kunnen worden ondergebracht. Dit onderzoek moet binnen zes maanden zijn uitgevoerd en aan de Kamer worden voorgelegd.

De NUVO zal richting de onderzoekers en daarna richting de Kamer duidelijk maken dat voor het instellen van de kwaliteitseisen in de optiek ten behoeve van de consument, de bevoegdheden van het HBA essentieel zijn. Daarnaast onderzoekt de Commissie Titelbescherming nu opnieuw alternatieve vormen van titelbescherming voor het geval het HBA wordt afgeschaft.

Bedrijfseconomisch

Pasen, Koninginnedag en Bevrijdingsdag: welke regels gelden?

Rond de komende feestdagen gelden weer bijzondere regels met betrekking tot openingstijden en werken op die dagen. De NUVO heeft een en ander voor u op een rij gezet.

Op Goede Vrijdag (22 april) en 4 mei mag uw winkel tot maximaal 19:00 uur geopend zijn en op tweede Paasdag (25 april) in principe helemaal niet. Het college van Burgemeester en Wethouders in uw vestigingsplaats kan hier echter een uitzondering voor maken. Op Koninginnedag (30 april) en Bevrijdingsdag (5 mei) mag de winkel geopend zijn. Op vrijwel alle bovenvermelde dagen zijn werknemers niet verplicht om te werken, wanneer de vroegere CAO Optiekbedrijven op hen nog van toepassing is. Dit jaar geldt dat echter niet voor Bevrijdingsdag. Willen werknemers die dag vrij hebben, dan zullen zij dus vakantie moeten aanvragen.

Meer informatie over ondernemen rond feestdagen en voor de exacte regels met betrekking tot werken op zon- en feestdagen, vindt u op www.nuvo.nl onder 'Ondernemen' en vervolgens 'Ondernemen met de feestdagen'.

Assurantiebelasting verhoogd

Per 1 maart is de assurantiebelasting verhoogd van 7,5% naar 9,7%. Assurantiebelasting moet worden betaald als een verzekeraar en een verzekeringnemer een verzekering afsluiten. De belasting wordt geheven op de verzekeringspremie. Brengt de verzekeraar of de bemiddelaar de vergoeding voor de diensten die samenhangen met

de verzekering apart in rekening, dan moet ook daarover assurantiebelasting worden betaald. Het gaat hierbij altijd om verzekeringen waarvan het risico in Nederland ligt. Over onder andere levensverzekeringen, ongevallen-, of arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en ziekte- en ziektekostenverzekeringen hoeft geen assurantiebelasting te worden afgedragen.

Kunnen uw klanten in 2012 nog bij u PINnen?

Uiterlijk vanaf 2012 moet u over een EMV-geschikte betaalautomaat beschikken, een betaalautomaat waarbij gebruik gemaakt wordt van de chip op de betaalpas in plaats van de magneetstrip. Heeft u deze nog niet, dan is het zaak om nog dit jaar de automaat te vervangen. Doet u dit niet, dan kunnen uw klanten vanaf 2012 niet meer met PIN bij u betalen. Heeft u een betaalautomaat met een veiligheidscertificaat dat geldig is tot 2012 of 2013, dan kunt u wellicht in aanmerking komen voor de sloopregeling.

Meer informatie over 'Het Nieuwe PINnen' en de sloopregeling vindt u op www.nuvo.nl onder 'Ondernemen' en vervolgens 'Betalingsverkeer'.

Winkelovervallers krijgen enkelband

Justitie gaat op een aantal nieuwe manieren de strijd aan met winkelovervallers. Een landelijke officier van justitie voor overvalcriminaliteit en een eigen overvalteam voor elke politieregio moeten het aantal (winkel)overvallen verder omlaag brengen. Daarnaast moeten overvallers een verbod kunnen krijgen op het bezoeken van winkelcentra en wil de politie notoire overvallers na hun celstraf voorzien van een enkelband met gps-systeem zodat na nieuwe overvallen kan worden gezien welke 'oude bekenden' in de buurt waren.

Politie en Justitie willen met deze middelen de strijd tegen het groeiende aantal winkelovervallers in ons land verder opvoeren. "Voor veelplegers kennen we geen genade meer", stelt de Rotterdamse burgemeester Ahmed Aboutaleb, die verantwoordelijk is voor de landelijke aanpak van overvallen. Het aantal overvallen in Nederland steeg in vier jaar tijd fors: 1900 naar bijna 2600. De voorgestelde maatregelen moeten een einde maken aan deze trend.

NUVO-leden kunnen overvallen melden bij de NUVO, waarna het incident kan worden opgenomen in het Waarschuwingregister Winkelcriminaliteit. Deelnemers aan dit register worden op de hoogte gesteld van incidenten in de optiek zo mogelijk met vermelding van dadergegevens om herhaling in de optiek te voorkomen. Om de meldingen te kunnen inzien, kunt u zich kosteloos aanmelden voor het Waarschuwingregister. Meer informatie vindt u op www.nuvo.nl, 'Ondernemen', Criminaliteit' en vervolgens 'Waarschuwingregister Winkelcriminaliteit'.

Wat kunt u besparen met de inkoopvoordelen van de NUVO?

Sinds 1 januari werkt de NUVO samen met Value2Source, dat vanaf die datum de NUVO Facilitaire Dienst beheert. Via de NUVO Facilitaire Dienst kunt u gebruikmaken van een aantal inkoopvoordelen, waaronder korting op energie (gas en elektra), kantoorartikelen, verlichting, brandstof en inlooppatten.

Afhankelijk van uw bedrijf kunt u via de inkoopvoordelen van de NUVO veel geld besparen. Besparingspercentages kunnen oplopen tot wel 20% op bijvoorbeeld het leveringstarief voor energie en de aanschaf van verlichting. Wilt u weten hoeveel u kunt besparen door gebruik te maken van de producten en diensten die de NUVO Facilitaire Dienst aanbiedt en wilt u een kostenloze besparingsanalyse op uw energiefactuur of andere facturen? Dan kunt u uw interesse kenbaar maken via info@value2source.nl.

Naast de Facilitaire Dienst kunt u ook gebruikmaken van scherp geprijsde verzekeringen, salarisadministratie, verzuimbegeleiding en fiscaal advies. Ga voor meer informatie hierover naar www.nuvo.nl/inkoopvoordelen

Getty Images stuurt weer vorderingen naar optiekbedrijven

Via internet is veel beeldmateriaal te vinden. Wat vaak aan de aandacht van de gebruikers ontsnapt, is dat er auteursrechten op dit beeldmateriaal rusten. Getty Images, een website waar foto's kunnen worden gekocht voor gebruik op bijvoorbeeld websites, stuurt gebruikers die zonder toestemming beeldmateriaal op de website gebruiken een nota. Deze kan soms exorbitant hoog zijn.

Recentelijk hebben meerdere optiekondernemers een factuur of schrijven van een advocaat van Getty Images ontvangen. Heeft u ook een dergelijk bericht ontvangen, dan adviseren wij om het beeldmateriaal per direct van uw website te verwijderen en Getty Images hiervan in kennis te stellen. Wij adviseren om niet direct te betalen en de vordering te betwisten. De NUVO heeft hiervoor standaardbrieven die u kunt gebruiken.

Heeft u ook een factuur van Getty Images ontvangen, neem dan contact op met Martin van Dam van het NUVO-secretariaat voor een advies over hoe verder te handelen.

Fusie Interpolis en Achmea biedt mogelijkheid om verzekeringen voortijdig op te zeggen

Op 10 februari 2011 is de fusie tussen Interpolis en Achmea een feit geworden. Deze fusie biedt verzekerden van deze partijen de mogelijkheid om bestaande verzekeringen voor het einde van de looptijd op te zeggen. Heeft u verzekeringen bij

Interpolis of Achmea afgesloten dan heeft u de mogelijkheid om vóór 15 mei 2011 uw verzekeringen op te zeggen. Dat kan u voordeel opleveren.

Heeft u bijvoorbeeld een verzuimverzekering bij Interpolis afgesloten (zoals Werkattent), dan kunt u bijvoorbeeld nu gebruik gaan maken van het verzuimpakket dat de NUVO Verzekeringsdienst en de NUVO Verzuimdienst gezamenlijk aanbieden. Dit pakket bestaat uit een uitgebreide ziekteverzuimverzekering en een complete verzuimbegeleiding. Door deze samenwerking profiteert u onder andere van de volgende voordelen:

- Lage premie voor uw ziekteverzuimverzekering
- Scherp tarief voor uw arbo dienstverlening
- Producten en dienstverlening die zijn afgestemd op de optiekbranche
- Snelle en automatische schadeafwikkeling (maandelijks)

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de NUVO Verzekeringsdienst via telefoonnummer 010 – 288 44 55 of via

info@nuvoverzekeringsdienst.nl. Meer informatie over het combinatiepakket van de Verzekeringsdienst en de Verzuimdienst, vindt u via de link: www.nuvoverzekeringsdienst.nl/NUVO/zakelijk/employee_benefits/inkomen/ziekteverzuim/

Onderwijs & Arbeidsmarkt

Opleiding van 30-plusser in de toekomst nog betaalbaar?

In het regeerakkoord is opgenomen dat de publieke bekostiging (overheidsfinanciering) van mbo-opleidingen wordt begrensd tot de leeftijd van 30 jaar van de leerling. Daarmee zou de mbo-opleiding voor 30-plussers fors duurder worden. In de optiek zijn heel wat 30-plussers die in de opleiding instromen.

Diverse branches waaronder de optiek hebben geprotesteerd tegen deze maatregel en met redelijk succes. De ministerraad heeft ingestemd met een wetsvoorstel waarbij de mbo-opleiding van 30-plussers niet meer in zijn geheel wordt afgeschaft, maar begrensd tot twee jaar. Voor het persbericht hierover kunt u terecht op de NUVO-site.

In het persbericht staat tevens dat aan werkgevers en werknemers ook een bijdrage zal worden gevraagd door verhoging van het cursusgeld en dat onder voorwaarden de afdrachtvermindering voor de BBL (Beroepsbegeleidende leerweg) wordt verhoogd.

Wat de precieze financiële consequenties zijn is onduidelijk. Hiervoor is het wetsvoorstel zelf relevant, dat pas openbaar wordt als het in de Tweede Kamer wordt ingediend.

Veel ervaring geen optiekdiploma: bezoek de EVC-infomiddag

Het hebben van een optiekdiploma wordt steeds belangrijker. Het diploma is een belangrijke voorwaarde om lid te kunnen worden/zijn van de NUVO. Daarom houdt de NUVO op 4 april weer een infomiddag over EVC voor leden en hun medewerkers. EVC staat voor het Erkennen van Verworven Competenties. Het is een mogelijkheid voor mensen, die al jaren werkzaam zijn in de optiek, maar tot nu toe geen diploma hebben behaald, hun kennis en ervaring te laten toetsen. In de EVC-procedure wordt duidelijk of iemand beschikt over alle kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het behalen van het diploma opticien. Zo ja, dan kan die deelnemer het diploma opticien aanvragen, in alle andere gevallen wordt duidelijk op welke terreinen nog bijscholing moet plaatsvinden.

De inloopmiddag EVC wordt georganiseerd in samenwerking met het Deltion College, dat voor alle optiekscholen in Nederland de EVC-procedure uitvoert. Op deze middag wordt uitleg gegeven over EVC en wordt in individuele gevallen bekeken in hoeverre een EVC-traject zinvol is. Meer weten over EVC? Ga naar www.nuvo.nl, 'Optiek', 'Onderwijs' en vervolgens 'Erkenning Verworven Competenties'. Naar de vorige EVC-infomiddag kwamen mensen die al jaren werkzaam zijn in de optiek, soms aan de optiekopleiding waren begonnen, maar om verschillende redenen niet hun diploma hebben gehaald. Sommige van deze deelnemers hebben inmiddels hun diploma opticien al behaald! De inloopmiddag wordt gehouden op het NUVO-kantoor van 13.00 tot 15.00 uur. Wilt u of willen uw medewerkers deelnemen, stuur dan een mail naar info@nuvo.nl met daarin de naam van uw optiekzaak, uw naam en de namen van de deelnemers met daarbij de telefoonnummers en e-mailadressen, waar de deelnemers op te bereiken zijn.

Werving voor het optiekvak op Skills Masters

Voor het tweede jaar op rij staat de IXIE-stand op het beroepsevenement Skills Masters in Ahoy Rotterdam. Dit jaar wordt Skills Masters gehouden op 24, 25 en 26 maart. De IXIE-stand is ontwikkeld om het werken en leren in de optiek te promoten. Bezoekers van de stand krijgen het IXIE-opleidingsmagazine en kunnen aan terminals een zelf een cover maken met hun eigen foto, voorzien van een bril. Maandelijks winnen de vijf makers van het mooiste ontwerp een zonnebril. Naast Skills Masters stond de IXIE-stand ook op de open dag van de Dutch HealthTec Academy in Utrecht op 12 februari.

Decanen maken kennis met carrièrekansen in de optiek

Decanen spelen een grote rol bij de opleidingskeuze van hun leerlingen. Maar weten decanen wel hoe leuk het is om in de optiek te werken? En dat de perspectieven op een baan heel goed zijn?

Onvoldoende vindt de Instroomcommissie van de optiekbranche (de commissie waarin alle belanghebbenden in de optiek samenwerken om de instroom in de optiek te bevorderen). Daarom organiseert deze commissie twee decanendagen:

- Decanendag voor decanen uit de regio Rotterdam op 31 maart bij Hoya in Uithoorn.
- Decanendag voor decanen uit de regio Zwolle op 7 april bij Essilor in Zevenaar.

Decanen van middelbare scholen in de regio Rotterdam en Zwolle hebben een uitnodiging ontvangen met daarbij een lege brillenkoker. Die koker wordt gevuld met een Ray-Ban-zonnebril als de decanen naar de decanendag komen. Gekozen is voor decanen uit deze regio's, omdat het Zadkine (Rotterdam) en het Deltion College (Zwolle) BOL-opleidingen (voltijdsopleidingen) verzorgen en de meeste schoolverlaters kiezen voor een dagopleiding. Tijdens deze dag vertellen onder andere optiekondernemers over het optiekvak en de carrièremogelijkheden.

Sociale Zaken

NUVO voert overleg met pensioenfonds

Om invloed uit te oefenen op de pensioenregeling in de branche en om concrete problemen zo snel mogelijk opgelost te krijgen, voert de NUVO vier keer per jaar overleg met vertegenwoordigers van het Bedrijfstakpensioenfonds Detailhandel (BPFDD). Het eerstvolgende overleg staat gepland voor dinsdag 29 maart 2011.

Daarna zullen in 2011 nog overleggen plaatsvinden op:

- dinsdag 28 juni
- dinsdag 27 september
- dinsdag 13 december

Naast aandachtspunten en ontwikkelingen voor de gehele branche, kunnen wij tijdens het overleg ook individuele vraagstukken voorleggen aan het pensioenfonds. Heeft u vragen of opmerkingen over het pensioenfonds of de uitvoering van de pensioenregeling, dan kunt u daarmee terecht bij Martin van Dam van de ledenservice van de NUVO, bereikbaar via mda@nuvo.nl of 0348 - 436 590.

Imago & PR

Uw hulp bij promotie gediplomeerde NUVO-opticiens

Het NUVO-lidmaatschap heeft vele voordelen voor uw klant (zie de link 'Consumenteninformatie' op www.nuvo.nl) zoals veilig aanbetalen, onafhankelijke geschillenbeslechting en gediplomeerde opticiens. Dit is alleen nog niet bij alle consumenten bekend. Daarom gaat de NUVO zich inzetten om meer naamsbekendheid bij de consument te krijgen. Dit willen we doen door middel van slimme PR. En daarbij hebben we uw hulp nodig! U kent de consument immers het best! Wilt u meedenken en brainstormen over deze communicatie richting consumenten? Meld u dan aan voor de tijdelijke NUVO commissie Consumentencampagne. Deze commissie zal een paar keer bij elkaar komen om ideeën uit te wisselen. Meld u aan bij Myrthe Blazis via 0348 - 436 599 of mbl@nuvo.nl.

NUVO-leden gratis naar de Week van de Ondernemer

'De Week' kent vele grote sprekers en duurt dit jaar van dinsdag 12 april tot en met 14 april. Als vanouds wordt het evenement gehouden in de Jaarbeurs te Utrecht. De reguliere toegangsprijs bedraagt € 200 per persoon per dag, maar als NUVO-lid kunt u *gratis deelnemen!* Inschrijven kunt u hier <http://inschrijven.weekvandeondernemer.nl/>. Vul bij relatiecode in: **W11RNUV**. Alleen als u de relatiecode vermeldt bij uw inschrijving, is uw deelname geheel kosteloos. Wacht niet te lang, er is elk jaar weer veel belangstelling!

Overig

Agenda 2011

- 24-26 maart, Skilss Masters (beroepenevenement), Ahoy Rotterdam
- 29 maart, NUVO Discussiediner, 19.30 uur, Restaurant De Toekomst, Meppel
- 31 maart, Decanendag voor decanen uit de regio Rotterdam, HOYA, Uithoorn
- 4 april, EVC-infomiddag, 13.00-15.00 NUVO, Woerden
- 5 april, NUVO Discussiediner, 19.30 uur, restaurant Huis de Wiers, Nieuwegein
- 7 april, Decanendag voor decanen uit de regio Zwolle, Essilor, Zevenaar
- 11 april, NUVO Academie, Bril afpassen, Amersfoort, 13.30-17.00 uur, Deelnemersbijdrage: € 75 p.p.
- 12-14 april, Week van de Ondernemer, Beatrix Theater Jaarbeurs Utrecht
- 13 april, bestuursvergadering NUVO
- 8-16 april, Week van het Ambacht, www.weekvanhetambacht.nl
- 19 april, NUVO Discussiediner, 19.30 uur, restaurant Auberge du Bonheur, Tilburg

6 juni, Algemene Ledenvergadering OVN,
NBC Nieuwegein, 19.00 uur
7 november, Algemene Ledenvergadering NUVO,
De Glazen Ruimte, Maarssen

Haal meer uit uw lidmaatschap

De NUVO maakt zich hard voor de collectieve belangen van haar aangesloten leden. Ook kunnen leden bij de NUVO terecht voor individuele ondersteuning en advies op maat.

Op www.nuvo.nl vindt u een uitgebreid overzicht van de activiteiten die de NUVO onderneemt in het belang van haar leden.

Digitale nieuwsbrief

Deze nieuwsbrief ontvangt u op papier omdat u heeft aangegeven de NUVO Nieuwsbrief niet digitaal te willen ontvangen of omdat u nog niet heeft aangegeven dat u de nieuwsbrief digitaal wilt ontvangen. Wilt u deze toch digitaal ontvangen dan kunt u dat doorgeven via info@nuvo.nl. De digitale nieuwsbrief bestaat uit korte, overzichtelijke nieuws-items. Het grote voordeel is dat u per nieuwsitem direct kunt doorklikken naar de betreffende informatie op de NUVO-website of andere relevante websites. U hoeft dus niet meer zelf te zoeken op de website.

Voor meer nieuws www.nuvo.nl